

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



<b>Tilbuddets navn:</b>	Jobkollegiet
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	07-01-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	24
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Jobkollegiet
Hovedadresse	Skovbakkevej 51 8220 Brabrand
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24651071 E-mail: sanne@jobkollegiet.dk Hjemmeside: http://www.jobkollegiet.dk
Tilbudsleder	Sanne Sæmundsson
CVR-nr.	34371121
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Udviklingshæmning

### Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Brian Nygaard Sanne Merete Sommer
Dato for tilsynsbesøg	30-11-2020 10:00 30-11-2020 09:30 30-11-2020 09:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Jobkollegiet	16	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Jobkollegiet efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er ét samlet tilbud fordelt på tre afdelinger efter SEL § 107. Tilbuddet er godkendt til at modtage 16 borgere med udviklingshæmning i alderen 18-29 år. Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne er i en form for beskæftigelse, og at medarbejderne støtter borgerne i at afsøge nye jobmuligheder samt støtter op omkring borgernes beskæftigelse. Borgerne støttes i at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar og afgrænset målgruppebeskrivelse. Det er vurderingen, at tilbuddet har et klart og formuleret formål med den indsats der ydes borgerne, og at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder. Det vurderes, at tilbuddet har en sammenhængende og systematisk dokumentation i forhold til delmål, status og opfølgning på den enkelte borger. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opstillede mål fra myndighed.

Tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel. Dette kommer blandt andet til udtryk via forskellige aktiviteter, som løbende planlægges, såsom løbeklub, gåture samt aktiviteter i foreningsregi. Magtanvendelser, vold og overgreb forebygges gennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet er veldrevet, og at der er et tæt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer tilgodeser målgruppens behov, og at medarbejderne er socialfagligt kompetente, og løbende tilegner sig viden via uddannelse, kurser samt sparring. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er tilfredsstillende.

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

## Særligt fokus i tilsynet

Ved driftstilsynet d. 30. 11. 2020 blev flg. gennemgået: Tema 3: Indikator 3.a, 3.b og 3.c + kriterium 3. Tema 4: Indikator 5.a og 5.b + kriterium 5. Tema 6: Indikator 10.a + kriterium 6. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra rapporten i forbindelse med tilsynet som blev afholdt d. 12. 12. 2019.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

## Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der ved Jobkollegiets er fokus på, at borgerne er i uddannelse og beskæftigelse. Ved Jobkollegiet er der udarbejdet en drejebog, som beskriver de tre fokuspunkter i arbejdet med borgerne: erhvervstræning, botræning og fritidstræning. For alle borgerne er der udarbejdet delhandleplaner, med mål for de tre fokuspunkter. Målene evalueres og revideres løbende. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med udarbejdelse af planer, mål og opfølgning samt daglig dokumentation. Det er socialtilsynets vurdering, at der ved Jobkollegiet arbejdes konstruktivt med at sikre borgerne vilkår, som gør, at de kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Erhvervstræning er et fokuspunkt for et ophold ved Jobkollegiet, hvilket foregår i en kombination af mentorstøtte og job- og uddannelsesmæssig vejledning. I samarbejde med den interne jobvejleder, etableres der individuelle jobtræningsforløb på virksomheder og i arbejdsfunktioner, som er tilpasset den enkelte borgers forudsætninger. Ved ugentlige møder mellem borgeren og dennes kontaktperson sikres det, at jobplanen er ajour og stemmer overens med den faktiske virkelighed. Jobkonsulenten står for kontakten til arbejdsstederne.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at den medarbejder, der også fungerer, som intern jobvejleder fortæller, at Jobkollegiet i samarbejde med den enkelte borger opstiller konkrete mål for borgerens uddannelse eller beskæftigelse samt der følges op herpå. Medarbejderen fortæller, at han har et samarbejde med kontaktpædagogerne i forhold til den enkelte unge. Det er jobvejlederen, der primært er ansvarlig for udarbejdelsen af mål vedr. uddannelse og beskæftigelse for hver enkelt borger. Jobvejlederen fortæller, at de altid tager udgangspunkt i de unges ønsker og oftest lykkedes det at imødekomme disse ønsker. Jobkollegiet har et netværk af samarbejdspartnere og hvis der ikke er nogen i netværket der matcher den unges ønsker, forsøger de at finde et egnet job. Det er ikke sikkert, at de kan finde et job eller en praktikplads, hvor den unge kan komme direkte ind i sit drømmejob, men så kigger de på, hvad der skal til for at komme nærmere målet. Der kan ind imellem være langt til målet, men så vidt det er muligt forsøger de at understøtte den unges ønske. Ved tilsynsbesøget fortæller de unge, at de alle har arbejde, praktikplads eller er under uddannelse. De fortæller, at det er jobvejlederen, der har hjulpet dem med at finde arbejde og praktikplads.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejder fortæller, at der jævnligt afholdes opfølgningsmøder med arbejdspladserne for at sikre kontinuitet i arbejdsforholdet. Ved ugentlige kontaktpersonsmøder tages der blandt andet udgangspunkt i, hvordan det går med at opfylde jobplanen/uddannelsesplanen.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiets systematisk arbejder med at opbygge og fremme borgernes individuelle kompetencer for selvstændighed og relationer. Der er fra tilbuddets side en opmærksomhed rettet imod, at borgerne deltager i aktiviteter både i og udenfor tilbuddet, ligesom de borgere der ikke selv kan, trænes i selvstændigt at kunne transportere sig selv med bybus til og fra arbejde, fritidsinteresser eller andet. Borgerne er blevet hørt i et ønske om at rejse mere, hvilket har afstedkommet at der bliver arrangeret flere miniferier på tværs af året. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med og støtter de borgerne i deres selvstændiggørelse. Der er tale om unge mennesker, der ofte er flyttet direkte hjemme fra og skal have mere eller mindre støtte til at løsrive sig fra deres forældre og samtidig lære, at have en stabil og kontinuerlig kontakt til deres pårørende. Det er socialtilsynets vurdering, at der er et godt pårørendesamarbejde, og at samarbejdet tager udgangspunkt i borgernes ønsker.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at arbejde med de unges selvstændiggørelse og deres sociale kompetencer. Borgerne har ytret ønske om at rejse mere, hvilket har afstedkommet flere rejser, eks. skiferie, storbyferie mm, som borgerne selv har været med til at planlægge. Det vurderes, at de på tilbuddet arbejder med at de unge er deltagende i aktiviteter både i tilbuddet men også udenfor tilbuddet og støtter op omkring borgerne og deres sociale relationer. For eksempel er de ugentlige aktiviteter er fast punkt på K-møde mellem borger og kontaktpædagog. Her gennemgås ugen og der bliver lavet aftaler om hvilke aktiviteter den pågældende borger skal deltage i. K-møderne bruges også til at evaluere ugen med fokus på borgernes delmål og der bliver fulgt op på, hvilke tiltag der skal til, i tilfælde af delmålene ikke opfyldes efter hensigten. Tilbuddet støtter også borgerne i at indgå i venskaber. En stor del af del af arbejdet omkring de unges selvstændiggørelse handler også om de unges frigørelse fra deres forældre og hvordan holder man en stabil kontakt til sine pårørende når man er ved at frigøre sig fra dem. Som en del af Jobkollegiets pædagogiske indsats bor der en støttebeboer ved alle afdelinger. Støttebeboeren er en ressourceperson, som skal agere som brobygger mellem personer med særlige handicaps og "det normale". Støttebeboerens opgave er at hjælpe og støtte beboerne til at tage ejerskab i huset, samt at støtte den enkelte unge gennem dialog, og ved at være bevidst om sin funktion som rollemodel i forhold til opgaverne.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at indsatsen ved Jobkollegiet, er baseret på tre centrale elementer, hvor social færdighedstræning er en af dem. Der arbejdes i meget høj grad med at forbedre, udvikle og fastholde de unges basale, sociale kompetencer, således at de kan fungere i et samspil med andre mennesker. Leder fortæller, at for nogle kan det være svært at definere, hvad en ven er, derfor har der været et tema på et husmøde, som handlede om, hvad en ven er og hvad det vil sige at have en ven. Der afholdes ugentlige kontaktpersonsmøder, der tager udgangspunkt i den enkeltes individuelle og aktuelle behov ud fra delhandleplanen. Ved møderne benyttes iPads som hjælpere til at lære borgerne selv at kunne udtrykke, formulere og kommunikere. Leder fortæller, at en del af indsatsen også handler om selvstændiggørelse i forhold til at frigøre sig fra sine pårørende. Leder fortæller eksempler på, at for nogle borgere har det været enten eller og tilbuddet gør meget ud af, at guide borgerne i at tage hjem til eksempelvis højtider. Hvis man har en familie at tage hjem og holde jul ved, skal man ikke holde jul i tilbuddet. Som en del af den pædagogiske indsats bor der en støttebeboer ved hver af de tre afdelinger, hvor formålet er at agere som brobygger. Dette er ofte borgere, som er under uddannelse. En støtte beboer bor typisk ved tilbuddet i et år. I de indsendte handleplaner fremgår der tydelige mål for hvordan der arbejdes med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, endvidere fremgår det hvordan og hvornår der følges op på målene. Medarbejderne fortæller, at det for nogle af de nye borgere kræver en stor omstilling, når de flytter i bofællesskab, blandt andet ligger det som overordnet mål i handleplanerne, at man skal ville så selvstændigt et voksent liv som muligt.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne støttes af medarbejderne til at indgå i sociale relationer både i og udenfor tilbuddet. Medarbejdergruppen fortæller på forskelligvis, at borgerne over tid har ytret ønske om at rejse mere, hvilket medarbejderne har taget op. Det har resulteret i, at emnet først blev taget op på beboermøder, hvor det blev diskuteret hvordan et ønske om øget rejseaktivitet kunne imødekommes. Møderne endte ud med tre rejseprogrammer, som borgerne selv har været med til at udarbejde. Rejserne er afholdte, og borgerne taler nu videre om, hvad det næste skal være. Både leder og medarbejdere fortæller, at borgerne går til forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet. En medarbejder fortæller, at en ny indflyttet borger ikke umiddelbart var interesseret i sport ved indflytningen, men efter indflytningen er blevet motiveret, hvilket har resulteret i et betydeligt vægttab. Flere af borgerne går eksempelvis til håndbold en dag om ugen og nogle går til "nål og tråd". I løbet af ugen bliver der også arrangeret fysiske aktiviteter i tilbuddet. Her er der altid medarbejdere med. I øjeblikket går de til fitness i de lokale motionscenter. I forbindelse med aktiviteterne arbejdes der også på, at borgerne skal blive selvhjulpne og senere selv kunne tage afsted til en aktivitet. Eksempelvis er der arbejdet med en af borgerne i fht. at gå i motionscenter på vej hjem fra arbejde. I weekenderne er der aktivitetsdage hver anden weekend. Leder oplyser, at de unge som udgangspunkt skal deltage heri. Det er ikke en valgmulighed der gives, men de kan undtagelsesfri blive fri.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en holdning til, at det er vigtigt at pleje sin familie og netværk. Pårørende og andet netværk er derfor altid velkomne ved Jobkollegiet. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget fortæller både personal og pårørende, at der overordnet er et godt samarbejde. Som tidligere nævnt er tilbuddet altid åbent for besøg og de pårørende benytter sig af dette i forskellig grad. De borgere der blev talt med ved tilsynet gav udtryk for, at de selv har kontakten til deres pårørende og holder dem informeret om, hvordan de har det. Leder fortæller, at der er meget opmærksomhed omkring, at borgerne er voksne mennesker og at tilbuddet ikke kan give oplysninger til de pårørende unde om borgerne. Dette kan være udfordrende for nogle forældre i starten. Ved interview med de pårørende var der divergerende opfattelser af, hvordan samarbejdet med tilbuddet var. Særligt var informationsniveauet et tema for nogle af de pårørende, som havde svært ved at forstå, at de ikke i højere grad blev informeret om deres pårørendes trivsel. En anden gruppe af forældre fortalte, at de var meget tilfredse med tilbuddet og den indsats, der blev gjort for at selvstændiggøre deres pårørende. Borgerne ved tilbuddet er meget opmærksomme på, at de er voksne mennesker, der selv bestemmer, hvilket medarbejderne støtter dem i. To gange årligt afholdes der følgegruppe møde, hvor alle pårørende inviteres. Medarbejderne opfordrer og støtter borgerne i at vedligeholde en tæt kontakt til deres pårørende og til venner. Pårørende og venner kommer og går i husene, efter aftale med borgerne. Det er muligt at have overnattende gæster. Alle borgerne har selv telefon, og alt efter individuel behov, opretholder de i stort omfang selv kontakten til pårørende og venner.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar og afgrænset målgruppebeskrivelse. Det er vurderingen, at tilbuddet har et klart og formuleret formål med den indsats der ydes borgerne. Formålet, der er beskrevet i tilbuddets drejebog kommer til udtryk i 4 centrale elementer, som er: Erhvervstræning, Bo- og fritidstræning og Social færdighedstræning. Disse danner baggrund for, at borgerne tilegner sig færdigheder, så de efter ophold i tilbuddet, har bedre forudsætninger for at kunne mestre et liv under rammer med mindre pædagogisk støtte. Metoden hertil tager udgangspunkt i, at medarbejderne arbejder ud fra værdierne: anerkendelse, inddragelse, støtte og ligeværdighed, og derved yder en målrettet og dokumenterbar indsats.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er systematik i måden hvorpå resultaterne af den indsats der ydes overfor borgerne, dokumenteres, ligesom der er systematik i måden, som resultaterne evalueres på. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise en sammenhængende og systematisk dokumentation i forhold til delmål, status og opfølgning på den enkelte borger. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opstillede mål fra myndighed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og med tilgange og metoder, som vurderes har en positiv effekt på borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder sker med afsæt i borgernes individualitet, og i en helhedsorienteret tilgang, hvor der arbejdes på fire planer: erhvervstræning, botræning, fritidstræning og socialtræning. Det vurderes tillige, at tilbuddet arbejder gennem dialog og med fokus på, at borgerne skal tage ejerskab over eget liv. Dette vurderer socialtilsynet bliver italesat overfor borgerne i forbindelse med visitationen, hvilket både medarbejdere og forstander udfolder som betydningsfuldt i dialogen med socialtilsynet. Når borgerne vælger at bo i tilbuddet, siger de ja til det, tilbuddet kan støtte dem i, og hermed viser borgerne også, at de er interesserede i at udvikle sig. Dette er yderligere uddybet med bl.a. borgernes perspektiver i indikator 5.a under tema 4.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne er aktivt inddraget i opstillingen af delmål, og i at formulere og evaluere disse i forhold til den indsats, der ydes dem i et samarbejde med kontaktpersonen og med tilbuddets øvrige medarbejdere. Målene tager udgangspunkt i borgernes §141 handleplaner. Tilbuddet anvender Planner4You i dokumentationsarbejdet, hvilket vurderes at understøtte tilbuddets systematik i forhold til at dokumentere indsatsen. Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet følger op på igangværende delmål, hvilket socialtilsynet vurderer, har en positiv effekt på tilbuddets læring og forbedring af indsatsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise en sammenhængende dokumentation i forhold til delmål, status og opfølgning. Det er også vurderingen, at tilbuddet har et konstruktivt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og forstander fortæller, at målgruppen er borgere med særlige behov, herunder unge med Downs Syndrom, kognitive skader, omsorgssvigtede, og at et fåtal af borgerne har ADHD. Begge informanter udtaler, at det er gældende for målgruppen, at de har et varigt behov for støtte og hjælp f.eks. i sociale relationer.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at det er praksis, at borgerne i forbindelse med visitation, er på besøg i tilbuddet uden evt. forældre. Herom udtaler medarbejderne, at der er en klar forventning til borgerne om, at de skal kunne "se sig selv" i det fællesskab, som tilbydes i tilbuddet. 1 medarbejder udtaler: "De unge skal kunne skrive under på, at de siger ja til fællesskabet". Videre udtaler 1 anden medarbejder, at fællesskabet er "overlæggeren" i tilbuddets pædagogiske tilgang.

Medarbejderne og forstander oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang, og udtaler, at de hertil anvender empowerment. Dette udfolder medarbejderne omhandler at skabe forståelse og accept af borgerens eget liv, med formålet at skabe viden hos borgeren, således, at borgeren bliver tilpas udfordret, så vedkommende kan handle og derved udvikle sig. Det er også medtaget i bedømmelsen, at der ved tilbuddets afdelinger bor en støttebeboer, som de fastboende borgere kan spejle sig i, hvilket borgerne fortæller er positivt. Forstanderen fortæller desuden, at tilbuddet arbejder ud fra en multiteoretisk tilgang med borgerne, hvilket tilgodeser borgernes individuelle behov.

Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender tilgange som f.eks. relationspædagogik, narrativ, empowerment, inklusion, strukturpædagogik og anerkendende tilgang. Ligeledes indgår det, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser, at tilbuddet anvender KRAP, social færdighedstræning, MI, jeg-støttende- og værdsættende samtaler. I bedømmelsen lægger socialtilsynet særligt vægt på, at såvel medarbejdere som forstander, med eksempler fra praksis, fortæller om, hvordan de anvender de nævnte tilgange og metoder. Dog er det bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de ikke anvender det metodiske fra KRAP i alle sammenhænge, men anvender nogle af skemaerne fra KRAP f.eks. snubletrin og måltrappen. Socialtilsynet har tillige vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne kan redegøre for brugen af struktur i forhold til de af tilbuddets borgere, som har en autismediagnose. Ligeledes understøtter rundvisningen i tilbuddets fysiske rammer, at tilbuddet anvender forskellige former for skemaer og visuelle støttesystemer i forbindelse med dagstruktur, indkøb, madlavning, mødeoversigt vedr. medarbejderne, visualisering af f.eks. rengøring af borgernes badeværelser etc. Og at medarbejderne fortæller, at støttesystemerne er tilpasset hver enkelt borger.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og forstander fortæller, at tilbuddet anvender Planner4You, hvor den daglige dokumentation foregår. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder med at systematisere de konkrete mål for den enkelte borger, og udtaler, at det er synligt i borgernes handleplaner, hvilke delmål det omhandler, og at borgerne er med til at udforme delmålet, og derved selv tager ejerskab.

En medarbejder fortæller, at arbejdet med nøgleord har kvalificeret den skriftlige dokumentation, og har gjort det nemmere når der skal udarbejdes status til myndighed. Medarbejderen fortæller, at borgernes indsatsområder er synlige i journaliseringssystemet og bliver opdateret ved ændringer, sådan at medarbejderne altid er opdateret på borgernes delmål. Medarbejderen fortæller, at koordinering og drøftelse af justering og forbedring af indsatsen foregår løbende i dagligdagen samt på personalemødet hver 14. dag. Medarbejderen fortæller videre, at den enkelte borger om aftenen, er med til at skrive dagbogsnotater med sin kontaktperson, og at der afsluttes med en positiv kommentar fra dagen. Medarbejderen fortæller, at det giver en god afslutning på dagen, når der afrundes med en positiv oplevelse.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af indsendte referater fra personalemøder fremgår, at borgerne gennemgås ved hvert møde. Dette bedømmes positivt i forhold til tilbuddets læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet kan ligeledes konstatere, at iværksatte tiltag bliver fulgt op/evalueret ved efterfølgende personalemøder.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og forstander fortæller, at samtlige borgere har en § 141 handleplan. Det oplyses, at der afholdes årlige handleplansmøder, hvor myndighed bliver inviteret med.

Medarbejderen beskriver, at de løbende dokumenterer de positive resultater og fortæller f.eks. om 1 borgers udflytning til egen lejlighed med mindre indgribende støtte, hvilket borgeren ligeledes fortæller til socialtilsynet ved rundvisning i tilbuddet. Medarbejderne fortæller endvidere, at 1 borger er kommet i praktik, som vedkommende selv har opsøgt mulighederne for, og at 1 borger har udviklet sig til selvstændigt at klare f.eks. lægebesøg.

Det indgår også i bedømmelsen, at såvel medarbejdere som forstander beretter om eksempler på positive udtalelser fra myndighed, hvor der er sket en udvikling, og dermed opfyldelse af mål for opholdet i tilbuddet. Begge informanter oplyser, at samarbejdet med myndighed er positivt, og at der er mulighed for at ned- eller opjustere målene i forhold til, at borgerne og tilbuddet kan arbejde positivt med de opstillede mål fra myndighed.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at både forstander og medarbejder fortæller, at Jobkollegiet har et tæt samarbejde med Jobcentret i kommunen. Medarbejderen som også er jobvejleder oplyser, at vedkommende samt forstander sidder i forskellige tværfaglige netværk med fx: STU, Havkær, Karavana, Udebo, Ellengården, Randers Bo og Erhvervstræning. Derudover er ovennævnte medarbejder ude og tale med borgernes arbejdspladser minimum en gang om året. En medarbejder fortæller, at de er i kontakt med center for kommunikation, vedrørende taleundervisning til flere borgere. Ved bedømmelsen vægtes det tillige, at forstander oplyser, at de i perioder har samarbejde med behandlingspsykiatrien. Ligeledes oplyser forstander og medarbejder hver for sig, at de samarbejder med VISO, efter behov. Tilbuddet samarbejder med en underafdeling af Visit Aarhus - rethinking, hvilket har resulteret i, at flere af borgerne har været frivillige ved eksempelvis teaterstykket King Arthur. Endelig er der ved bedømmelsen lagt vægt på, at forstander oplyser, at tilbuddet er åbne for nye samarbejdspartner, når det giver mening for borgerne og selve tilbuddet.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne støttes i at opsøge og ledsages evt. til relevante sundhedsydelser, og tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at deltage i fysiske aktiviteter. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at opnå mest mulig selvstændighed, og generelt søger at inddrage og understøtte den enkelte borgers indflydelse, ud fra borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives, og at medarbejderne gør en aktiv indsats for at støtte op om borgernes trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer vold og overgreb gennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og i hverdagen. Beboerne deltager i husmøder og beboermøder, hvor de blandt andet har indflydelse på aktiviteter, drøfter hverdagen i tilbuddet og evt. problematikker. Derudover inddrages beboerne i udarbejdelse af handleplaner og dagbogsnotater.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at der skiftende afholdes husmøder og beboermøder hver mandag, hvor beboerne har mulighed for at blive set og hørt. Medarbejderen fortæller, at der bl.a. er en trivselsrunde, hvor den enkelte beboer kan fortælle, hvordan det går. Medarbejderen fortæller videre, at beboerne bliver inddraget i at skrive dagbogsnotater og på den måde også bliver hørt, respekteret og anerkendt. Såfremt en borger ikke ønsker noget skrevet i dagbogen, så snakkes der om det og det respekteres i den udstrækning det er muligt. Derudover er der 1 times ugentlig kontaktpersonsmøder, hvor medarbejderen fortæller, at der fx tales om, hvordan beboeren har det, noget der går dem på og hvordan vi arbejder med det. Der er desuden lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de oplever, at de er med til at bestemme ved møderne og i udarbejdelsen af mål. Borgerne fortæller desuden, at de alle er blevet inddraget i forbindelse med opstarten af den nye afdeling og flytning af borgere. Tre af de borgere, der blev talt med ved tilsynet skulle flytte til den nye afdeling og alle gav udtryk for, at det var deres eget ønske og at de havde været med til at træffe beslutningen.

### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at der afholdes beboermøder og husmøder på skift hver anden uge. Her har beboerne mulighed for at fortælle, om der er noget, der skal laves om eller noget der skal være mere af mv.. Medarbejderen fortæller, at der på beboermøderne er et punkt omkring weekendaktiviteter, hvor beboerne skiftes til at vælge en aktivitet. På husmøderne er der bl.a. en trivselsrunde, hvor beboerne med støtte fra personalet snakker om hvordan det går. Ved tilsynet fortæller borgerne, at de synes de bliver inddraget i valget af aktiviteter ligesom de borgere der blev talt med, alle fortalte, at de skulle flytte til tilbuddets nye afdeling og det var en beslutning, de selv havde været med til at træffe



## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved behov, ledsager borgerne til forskellige sundhedsydelse, og samtidigt har fokus på, at borgerne skal være så selvstændige som muligt. Det er vurderingen, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes signaler, og iværksætter den nødvendige indsats, hvis der sker ændringer hos den enkelte borger i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel. Tilbuddet inddrager tillige eksterne aktører i samarbejdet, om hvilket det vurderes, at der er et positivt samarbejde.

Som grundlag for at vurdere om tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, har socialtilsynet afholdt et virtuelt gruppeinterview med 4 borgere, og har ligeledes modtaget 15 udfyldte Smileyskemaer, hvor borgerne har svaret på spørgsmål, som det vurderes, relaterer til borgernes oplevelser af sundhed og trivsel. Det vurderes, at borgerne tilkendegiver, at de generelt trives med at bo i tilbuddet, at de er glade for medarbejderne og det fællesskab, som tilbuddet repræsenterer. Det er samtidig vurderingen, at tilbuddet kan være undersøgende overfor borgernes oplevelser, af om de føler sig hørt af medarbejderne, hvilket socialtilsynet vurderer, er relevant i forhold til borgernes samlede oplevelse af deres trivsel. Socialtilsynet vurderer, at nogle borgere ved tilbuddet sætter lighedstegn med det at blive hørt i tæt sammenhæng med i hvor høj grad, de trives i tilbuddet. Samtidig vurderer socialtilsynet, at borgerne via kontinuerlige beboermøder, har mulighed for demokratisk indflydelse på tilbuddet, og at dette opleves som en ressource af ledelsen. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt er opmærksom på borgernes indflydelse, og søger at motivere borgerne til at mestre eget liv.



**Bedømmelse** 4**Bedømmelse af Indikator 5.a**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt særlig vægt på fig.: 4 borgere har deltaget i et gruppeinterview, hvor de bl.a. fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet, hvor de f.eks. deltager i husmøder og kan drøfte forskellige emner samt ønsker for fællesskabet. Borgerne fortæller enigt, men hver for sig, at de får støtte til det, de har ønsker om, bl.a. til madlavning, økonomi, rengøring og andre praktiske ting, og udtaler enigt, at de generelt er glade for medarbejderne og støttebeboerne i de respektive afdelinger. 1 borger svarer samtidigt, adspurgt om vedkommendes trives, at det kan være blandet, og at det handler om relationen til kontaktpersonen. Borgeren udtaler, at det kan føles som om, at kontaktpersonen er efter vedkommende, og at det kan være svært at få det sagt. Samtidigt fortæller borgeren, at vedkommende kan tale med forstanderen om det. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at 1 borger adspurgt om borgeren selv kan bestemme over de vedtagne gøremål i tilbuddet, udtaler: "Overhovedet ikke, man skal gøre det, der står i skemaet, og man kan ikke udsætte det man skal". Samtidigt vægtes det, at samme borger fortæller, at hvis der opstår andre aktiviteter, som vedkommende skal deltage i på dage med skemalagte aktiviteter, da kan der laves om i skemaet, så aktiviteten udsættes.

15 borgere har besvaret et Smileyspørgeskema, i hvilket socialtilsynet bedømmer, at spørgsmålene relaterer til borgernes trivsel. Til spørgsmålet: "Hvad synes du om at bo i bofællesskabet?", har borgerne afgivet svar med hhv. 13 glade, 2 neutrale og 1 sur Smiley. Til spørgsmålet: "Får du hjælpen på den måde, du helst vil have?", har borgerne svaret med hhv. 11 glade og 3 neutrale Smileys. 1 borger har markeret spørgsmålet med et spørgsmålstegn. Som grundlag for om borgerne trives i tilbuddet, har socialtilsynet endvidere spurgt borgerne: "Lytter medarbejderne til dig?", hvortil borgerne har afgivet svar med hhv. 11 glade og 4 neutrale svar. Socialtilsynet har ligeledes modtaget optagelser af samtaler med 2 borgere, hvor de udtaler, at de trives og er glade for at bo i tilbuddet.

Borgerne fortæller, at medarbejderne har hjulpet borgerne i tiden med Corona, og at evt. aftaler har kunnet lade sig gøre, men at fællesspisning ikke har været muligt. Borgene fortæller også, at medarbejderne har fortalt om brugen af f.eks. mundbind. Under tiden med Corona har der været afholdt lokale husmøder, der hvor borgerne bor, og borgerne udtaler, at de kan drøfte ting som f.eks. ønsker til madplanen, bytte af maddage og aktiviteter. Borgerne fortæller også, at de i tiden inden Corona, har deltaget i beboermøder på tværs af afdelingerne, og at der har været emner som seksualitet, stamtræ, ønsker til ferieture og dame og herreture.

Medarbejderne fortæller, at borgene trives, og oplever, at den enkelte unge søger fællesskabet, hvilket de udtaler, ses i dagligdagen og i dagbogsnotaterne. 1 medarbejder udtaler: "Det summer af ungdomsliv, og de er gode til at komme ud, og har lyst til at være sammen". Socialtilsynet bedømmer samtidigt, at borgerne i ovenfor omtalte Smileyspørgeskema tilkendegiver, at de trives i fællesskabet, og til spørgsmålet: "Er de andre borgere rolige og venlige overfor dig?", har svaret med hhv. 12 glade, 2 neutrale og 1 sur Smiley. Medarbejderne fortæller også, at de følger den enkelte borgers trivsel ved jævnlige samtaler, K-møder og ved husmøder og fremviser ved dialogen ved socialtilsynet, et skema opdelt i rød, gul og grøn, som anvendes ved bl.a. K-møderne, hvor der tales trivsel med den enkelte borger. Desuden er det vægtet, at medarbejderne fortæller, at de oplever, at borgerne søger medarbejderne, også hvis de skal have hjælp i en evt. diskussion med en anden borger. Socialtilsynet kan af referater fra personalemøder ligeledes læse, at borgerne gennemgås ved hvert møde, herunder under emner, som omhandler den enkeltes trivsel. Ligeledes er der i referaterne drøftelser af tiltag, som socialtilsynet positivt bedømmer, kan understøtte borgernes sundhed og trivsel. Forstanderen bekræfter medarbejdernes udtalelser, og fortæller desuden, at situationen med Corona, har betydet forskellige afsavn hos borgerne, men at der inden for den mulige ramme, er arrangeret forskellige arrangementer og tiltag, som understøtter borgernes trivsel.

Socialtilsynet har været undersøgende på tilbuddets viden og håndtering af sociale medier, hvilket forstanderen udtaler, er en udfordring for en del af borgerne ved tilbuddet. Adspurgt om tilbuddets muligheder i forbindelse med at understøtte borgernes brug af sociale medier, bedømmer socialtilsynet, at det af dialogen med medarbejderne og forstanderen fremgår, at tilbuddet søger at guide og vejlede borgerne, og taler med dem enkeltvis og i grupper, om hvordan man f.eks. agerer på de sociale medier. Forstanderen fortæller endvidere ved rundvisningen i tilbuddet, at tilbuddet laver små filmklip, i hvilke borgerne er aktivt deltagende, f.eks. i forhold til situationen med Corona. Dette bedømmer socialtilsynet, er med til at understøtte brugen af sociale medier, hvor emnet tillige relaterer til borgernes trivsel og håndtering af en særlig og svær situation med hensyn til Corona. Medarbejderne og forstanderen udtaler ligeledes samlet, men hver for sig, at tilbuddet har ønsker om mere viden om sociale medier, og deltager i en workshop om digital dannelse.

3 pårørende har oplyst, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Samtidigt bedømmer socialtilsynet, at det fremgår af oplysningerne fra de pårørende, at der er forskellige perspektiver, som derfor er medtaget i bedømmelsesgrundlaget. 2 pårørende fra hhv. Røgelvej og Tjørneagervej, fortæller ved dels interview og i mail til socialtilsynet, at deres pårørende trives med den struktur, der tilbydes og etableres, og at den pårørende profiterer af at bo i tilbuddet. 1 pårørende fra Skovbakkevej, oplyser til spørgsmålet om, hvordan omgangstonen er blandt medarbejderne og vedkommendes pårørende, at: "Den er ungdommelig og venlig, men også kontant. Der er krav om "god opførsel", og det er tydeligt, at der er klare regler og forventninger - ofte defineret af personalegruppen. Og videre: "Medarbejderne er dygtige til at skabe udvikling, det kan dog forekomme, at det er personalets ønsker og prioriteringer, der fremmes - og ikke så meget X's".

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at borgerne har adgang til almene sundhedsydelse, såsom: læge, tandlæge, ørelæge, psykolog, Sundhedsklinikken, Diabetesklinikken og evt. hjemmesygeplejen, om hvilke medarbejderne fortæller om en godt samarbejde. Medarbejderne oplyser tillige, at borgerne som udgangspunkt, selv har ansvaret i forbindelse med lægebesøg, men altid har mulighed for støtte og guidning fra medarbejderne, f.eks. i forhold til at selv at ringe til lægen, tage med til undersøgelser, eller hvis en borger har svært ved at formulere sig. Ifølge medarbejderne er udgangspunktet, at den enkelte borger skal være så selvstændig som mulig.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er en medarbejder med en sundhedsmæssig indsigt som har et særligt fokus på, at borgerne præsenteres for og motiveres i forhold til sund kost. En medarbejder udtaler, at han er idrætspædagog og har iværksat, at der skal være en aktivitet hver anden weekend, som beboerne skiftes til at finde på, fx har en beboer valgt, at de skulle til Mols bjerge og bestige et bjerg, andre har valgt at fodre ænder, cykle, spille badminton mv.. Medarbejderen fortæller, at han i perioder står for at lave aktiviteter, fx hvordan kan skoven bruges på forskellige måder. Ved bedømmelsen er der også lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at der på husmøder og kontaktpersonsmøder altid bliver talt om trivsel (jf. 4a), som også understøtte den mentale sundhed. Tillige at støttebeboerne er rollemøder og med til at skabe et godt miljø/fællesskab på afdelingerne.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet forebygger magtanvendelse. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne anvender en anerkendende og ikke kravstættende tilgang, hvor de trækker sig, hvis konflikter eskaleres.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft nogle magtanvendelse i det seneste år. Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at leder oplyser, at lov om voksenansvar er gennemgået med hele personalegruppen. Leder fortæller, at der i tilbuddet generelt er en god omgangstone både borgerne imellem og mellem borgerne og personalet. Leder fortæller, at borgerne kan have dårlige dage, ligesom alle andre, hvor de eksempelvis kan brokke sig over at skulle op og afsted, hvis der er dårligt vejr.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelse ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at såfremt der er en magtanvendelse så indberettes det. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget Jobkollegiets drejebog, hvori der står, at eventuelle magtanvendelse gennemgås på førstkommande p-møde. Medarbejderen fortæller videre, at der er en fast procedure og udførlig beskrivelse, som alle medarbejdere kender. Til sidst er der i bedømmelsen lagt vægt på, at leder fortæller, at der som en del af tilbuddets årshjul fast er et fokus på lov om magtanvendelse, og særligt, hvis der er ændringer i lovgivningen. Medarbejderne skriver herefter under på, at de er bekendte med eventuelle nye forhold.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet løbende forebygger overgreb igennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang til beboerne. Der er fra indskrivningen af nye beboere fokus på den eksisterende gruppedynamikken, så det så vidt det er muligt sikres, at der ikke kommer en beboer ind, der fx er udadreagerende. Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet har arbejdsgange og procedurer for registreringer af vold og overgreb samt beredskabsplan.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at der ikke har været overgreb mellem beboere eller mellem beboere og medarbejdere. Medarbejderen fortæller, at det er en harmonisk gruppe og de er meget opmærksomme på, hvem de indskrives på tilbuddet. Der fortælles herom, at de løbende arbejder med, at beboerne skal hjælpe og støtte hinanden, hvilket også kommer til udtryk i dialog med en beboer. Ved bedømmelsen indgår det også, at medarbejderen fortæller, at der er procedurer for registreringer af overgreb samt beredskabsplan.

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er veldrevet. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at forstanderen har relevant uddannelse og erfaringer i forhold til at lede tilbuddet og der arbejdes løbende med at styrke fagligheden og udvikling af praksis. Dette ses bl.a. ved medarbejdernes og forstanderens kompetenceudvikling, metode og faglige tilgange. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision ved behov samt, at der løbende sparreres i den daglige praksis. Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning samt et tilsvarende lavt sygefravær.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og engageret forstander. I vurderingen er der lagt vægt på, at forstanderen har relevante kompetencer, uddannelse samt ledelseserfaring. Det vægtes videre, at forstanderen er tæt på den daglige praksis, hvilket bl.a. giver medarbejderne mulighed for at få sparring i det daglige arbejde. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende sparrer i den daglige praksis samt kan få ekstern supervision ved behov. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at forstanderen modtager supervision igennem Jysk Børneforsorg og deltager i en udviklingsgruppe med andre forstandere. Tillige er tilbuddet i gang med et kursusforløb om kollegial supervision. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglige kompetent og aktiv bestyrelse.

### Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt CV, hvor det fremgår, at forstanderen er uddannet pædagog og igennem en årrække har arbejdet som både pædagog og leder på forskellige tilbud inden for det sociale område. Forstanderen har siden 2010 været ansat som henholdsvis afdelingsleder og i 2012 blev hun ansat som forstander af Jobkollegiet. Ved bedømmelsen er der også lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at han oplever forstanderen som en tydelig leder, der er god til at lytte og give faglige sparring. Medarbejderen oplever, at forstanderen holder sig opdateret omkring, hvad der sker på de tre afdelinger, bl.a. ved at læse dagbogsnotater. Det oplyses videre, at forstanderen er meget synlig i sin stil, kommer med nye ideer både til fastansatte og studerende og er der også af og til om aftenen for at få indblik i dagligdagen.

### Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstanderen fortæller, at hun modtager supervision gennem Jysk Børneforsorg. Derudover deltager forstanderen i en udviklingsgruppe for forstandere. Medarbejderen og forstanderen fortæller samstemmende men hver for sig, at de er gået i gang med et forløb omkring kollegial sparring. Det fortælles herom, at der to eksterne konsulenter skal undervise to medarbejdere, som skal formidle det videre til resten af personalegruppen. Forstanderen beskriver, at formålet med kollegial sparring er bl.a., "at vi skal arbejde os klogere på, hvordan ser vi på hinanden, hvordan er vores retorik". Medarbejderen fortæller videre, at de kan få ekstern supervision ved behov og de løbende sparrer med hinanden. Hvilket det "pædagogisk rum" også brugt til, hver anden uge.



## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående forhold: Bestyrelsesformanden fortæller, at de afholder 5 årlige bestyrelsesmøder og derudover afholder to møder med forældrene. Det ene møde er med hele bestyrelsen og det andet møde er med bestyrelsesformanden og forstanderen. Bestyrelsesformanden fortæller, at de som bestyrelse b.l.a. drøfte Jobkollegiets udvikling og forstander kan sparre med bestyrelsen. Ved bestyrelsesmøderne er generalsekretæren fra Jysk Børneforsorg med som referent, hvilket ifølge bestyrelsesformanden giver en nær kontakt til, hvad der foregår indenfor området. Af oversigt fremgår det, at der er 6 medlemmer af bestyrelsen, som har en bred erfaring inden for det sociale område samt erhvervslivet, hvilket bekræftes igennem dialog med bestyrelsesformanden. Medarbejderen fortæller, at bestyrelsen hvert halve år kommer og spiser og snakker med beboerne. Ifølge medarbejderen kan de give ting videre til medarbejderrepræsentanten eller forstanderen, såfremt de ønsker noget videre til bestyrelsen. Til personalemøder er der ifølge medarbejderen et punkt, der handler om nyt fra bestyrelsen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der lægges vægt på, at der er ansat personale med med relevante kompetencer og uddannelse samt forstanderen er tæt på den daglige praksis. Tilbuddet giver udtryk for, at borgerne får den støtte og kontakt de har behov for. Dette kommer også til udtryk ved et borgerinterview, hvor oplevelsen er altid at kan få støtte af personalet eller en støttebeboer. Både personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at der er en medarbejder på vagt fra kl. 07 og der møder en medarbejder ind senere på formiddagen. Både medarbejder og forstander oplyser hver for sig, at der møder personale ind afhængigt af borgernes aktiviteter. Fx oplyses det, at Ungdommens Røde Kors kommer hver onsdag og laver frivillige aktiviteter med borgerne. Socialtilsynet har modtaget vagtplan over 4 uger, hvor det fremgår, at der som minimum er 2 aftenvagter pr. vagt. Ved bedømmelsen er der også lagt vægt på, at der bor en støttebeboer på hver afdeling, som fungerer som en rollemodel for borgerne - og som også kan kontaktes, hvis der opstår noget akut. Støttebeboerne har ca. to vagter om mdr. Der er ingen natdækning, men borgerne er orienteret om, hvem de kan kontakte. Socialtilsynet taler med én borger, der fortæller, at vedkommende er meget glad for personalet og altid oplever, at der er personale, der kan hjælpe. Socialtilsynet observerer et samspil mellem borger og medarbejder, der bærer præg af anerkendelse samt respekt. Socialtilsynet har modtaget CV på alle 5 medarbejdere, hvoraf det fremgår, at alle medarbejdere er uddannet pædagog.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Leder oplyser, at der ikke har været fratrædelser, men der kun har været ansættelser. Blandt andet som følge af udvidelsen, hvor tilbuddet desuden også har fået endnu en studerende.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejderen fortæller, at han er glad for at komme på arbejde og oplever, at der tales om tingene. Fx er der en trivselsrunde på personalemøderne. Videre fortæller medarbejderen, at der har været kontakt med en tidligere kollega, som har været sygemeldt. Dette for at høre om vedkommende har manglet noget fra lederen eller kollegaerne, som de kan gøre bedre, hvis der skulle komme sygemeldinger. Ifølge medarbejderen har det resulteret i, at der i deres ambulancebrev er tilføjet om man vil kontaktes af kollegaer.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer tilgodeser målgruppens behov, med viden og erfaring om målgruppen. Medarbejderne er generelt erfarne indenfor området, de er socialfagligt kompetente og tilegner sig løbende viden via uddannelse, kurser samt sparring.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med forståelse for den enkelte borgers behov og forudsætninger. Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, herunder en relationel- og anerkendende tilgang, der er medvirkende til at fremme borgernes trivsel og imødekomme deres individuelle behov og ønsker. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er engagerede og reflekterende, og inddrager relevant viden og erfaringer med målgruppen i den faglige udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante formelle og personlige kompetencer, som gør dem i stand til at opbygge gode relationer til borgerne og yde borgerne en individualiseret indsats, med udgangspunkt i borgernes behov og funktionsniveau. Det er vurderingen, at medarbejdernes kendskab til borgerne, er med til at sikre kontinuitet i opgaveløsningen. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har viden og erfaring med målgruppen, som medarbejderne anvender i praksis. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har en god relation og kendskab til den enkelte borger, som sammen med medarbejdernes faglige kompetencer, understøtter borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder tilfredsstillende med kompetenceudvikling, og har fokus på, at erhvervet viden omsættes i relevante kompetencer til gavn for den faglige indsats. Det vurderes ligeledes, at medarbejderne på tværs af tilbuddets afdelinger tilføres relevant og opdateret viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, og at dette afleder faglig refleksion, med henblik på forbedring og justering af den pædagogiske indsats i forhold til den enkelte borger.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt særlig vægt på flg.: Det fremgår af indsendt medarbejderoversigt, at 7 medarbejdere er uddannet pædagoger, og 1 medarbejder er uddannet psykomotorisk terapeut. Tilbuddet har ligeledes ansat en sundhedsmedarbejder. Medarbejderen fortæller, at de qua deres forskelligheder, understøtter borgerne forskelligt, og udtaler: "De unge har forskellige interesser, og vores kompetencer spiller forskelligt ind. Vi tilstræber, at vi har forskellige interesser, det er et plus i vores verden". Ligeledes er det socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne kan udfolde, hvordan de søger at tilgodesse den enkelte unges behov, og videre, hvilken betydning det har for den individuelle indsats, at medarbejderne har erfaringer og viden om målgruppen. Endvidere fortæller medarbejderne, at de har forskellige videreuddannelser herunder både afsluttede som igangværende diplomuddannelser i bl.a. ledelse. Adspurg om, hvordan diplomuddannelse i ledelse anvendes i det pædagogiske arbejde med borgerne, udtaler 1 medarbejder, at modulerne som f.eks. neuropsykologi/pædagogik, anvendes i praksis, og at borgerne profiterer af den viden, medarbejderne tilegner sig. Det fremgår ligeledes af dialogen med medarbejderne og med forstanderen, at der er en forventning om at medarbejderne tager en diplomuddannelse, og at den viden der herved genereres, er med til at udvikle tilbuddets pædagogik og medarbejdernes nysgerrighed på praksis. Forstanderen udtaler tillige, at modulet i personlig lederskab på diplomuddannelsen er relevant, da selvledelse er en del af praksis i tilbuddet. Endelig er det medtaget i bedømmelsen, at medarbejderne og forstanderen fortæller, at der er medarbejdere, som har kursus i mindfulness og yoga, neuropædagogisk modul, førstehjælp, og at samtlige medarbejdere med pædagogisk uddannelse, er uddannet praktikvejledere. Dette fremgår ligeledes af indsendt dokumentation til socialtilsynet.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående forhold: Socialtilsynet taler med én beboer, der oplever, at medarbejderne er dygtige og vedkommende altid kan få støtte og hjælp. Socialtilsynet observerer tillige en dialog mellem borger og medarbejder, hvor medarbejderen møder beboeren med en anerkendelse og forståelse. Videre er der lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at beboerne ved hvem de skal gå til, hvis de har brug for eller ønsker hjælp til noget konkret.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på alle Jobkollegiets afdelinger understøtter borgernes særlige behov. Alle borgerne socialtilsynet talte med gav udtryk for at trives med de fysiske rammer. Borgerne har alle egne værelser, hvor de deler toilet med 2-3 andre beboere. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for at have et fællesskab, ligesom de har mulighed for at trække sig tilbage på deres værelser, der alle er individuelt indrettet efter den enkeltes ønsker og behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at især fællesarealerne fremtræder rummelige og imødekomende overfor borgernes særlige behov. Borgerne har alle eget værelse og deler toilet/badeværelse med 2-3 andre beboere. Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes værelser er små, men alle indrettet personligt. Tilbuddet ligger både bynært og tæt på naturen.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet talte med fire borgere, der alle gav udtryk for at trives med de fysiske rammer. Socialtilsynet blev vist rundt af borgere, både på Skovbakkevej og Tjørneagervej. De fysiske rammer på Røgelvej blev også fremvist. Her har bygningen gennemgået en omfattende renovering, således at lokalerne fremstod lyse og imødekomende. Renoveringen var endnu ikke afsluttet ved besøget og tilbuddet var derfor ikke indrettet endnu, men det var mulig at danne sig et indtryk af rammerne, som forekom meget imødekomende. Ved bedømmelsen vægtes det, at borgerne har deres eget værelse og deler toilet/badeværelse med 2-3 andre beboere. Der er på begge afdelinger fælles køkken og stue, som fremtræder lyse og er hyggeligt indrettet. Tillige vægtes det, at medarbejder fortæller, at borgerne ofte kommer på besøg på tværs af afdelingerne.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet fik en rundvisning på alle afdelinger, som har til huse i villaer, hvor der er tæt til både natur og by. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har mindre værelser, hvor de deler toilet og bad med 2-3 andre borgere. Fællesarealerne fremtræder lyse og venlige, med god plads til socialt samvær, samt bo træning. Ved bedømmelsen vægtes det tillige, at der er hængt tavler op, hvor borgerne kan se, hvem der kommer på arbejde, hvad de skal spise og andre informationer, der vurderes at være nyttige for dem. Ligeledes bemærker socialtilsynet, at der i køkkenet er sat mærkater op, så borgerne kan se, hvor de forskellige ting står. Hvilket en borger gav udtryk for var godt. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at i forbindelse med etableringen af en tredje afdeling, er der lavet en vurdering af, hvem der kunne have behov for evt. at flytte men borgerne har i høj grad været medvirkende i processen og har haft indflydelse på, om de selv havde et ønske om at flytte.

Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerede, at borgernes værelser var personligt indrettet ud fra borgernes ønsker og behov. Det samme gør sig gældende for fællesarealerne, som fremstår hyggelige og anvendelige. På afdelingerne er der god plads til alle beboere i stuen og ved spisebordet. En borger på Tjørneagervej fortæller socialtilsynet, at borgerens forældre har været med til at skaffe et bordfodbold bord. Medarbejderne, at borgerne har stor indflydelse på, hvad der købes ind til husene. Udover at borgerne har indrettet deres egne værelser, er de også med til at indrettet fællesarealerne. Leder fortæller, at borgerne er med til at lave forskellige huslige opgaver og at de eksempelvis er med til at vedligeholde haven, gøre rent på fællesarealerne og hjælper til fx med at skovle sne.

---

## Vurdering af tema

---

### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets reviderede regnskab for 2019. Det vurderede budget for 2021 indeholder desuden de økonomiske forventninger ifm. tilbuddets udvidelse med en ny afdeling.

### Begrundelser

#### *Økonomisk bæredygtighed*

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 78,6%.
- Regnskabet 2019 viser ikke væsentlige budgetafvigelser.
- Budgettet for 2021 viser et overskud på ca. 0,1% af omsætningen ud fra en forventet belægning på ca. 85%.

#### *Sammenhæng mellem pris og kvalitet*

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

#### *Økonomisk gennemsigthed*

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

#### *Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi*

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 29%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 32%.
- En omsætning på ca. 7,9 mio. kr.
- Et overskud på ca. 4.000 kr.
- At ca. 58,9% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning på ca. 6,4% mere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne var som forventet i budgettet.
- At tilbuddet kun anvendte ca. 42% af de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk overskud på ca. 8,7% af omsætningen.

---

## Økonomi 1

---

### *Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 2,7 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.



## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes ca. 58,9% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2020 var tallet ca. 55%.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

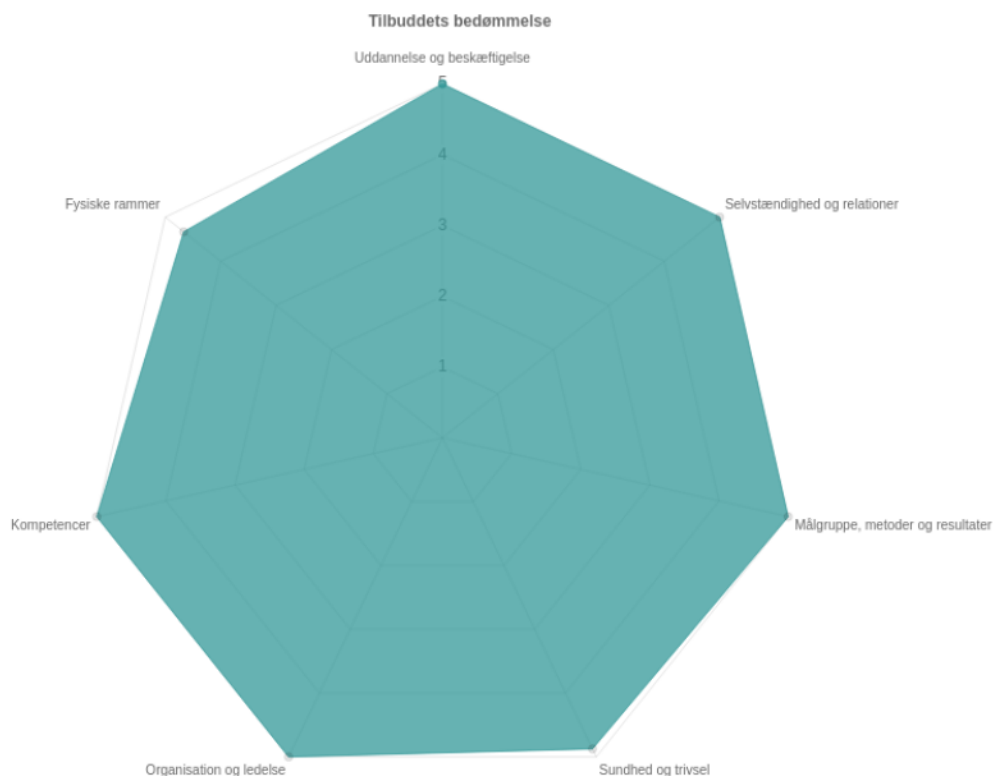
### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Andet
- Øvrige dokumentkilder

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Pårørende
- Ledelse

### Beskrivelse

Der blev grundet situationen med Covid-19, afholdt fokusgruppeinterview med 4 borgere og 3 medarbejdere via Teams. Socialtilsynet talte ligeledes med 1 borger under besigtigelsen af tilbuddets fysiske rammer. Ligeledes blev der afholdt interview med forstanderen i forbindelse med rundvisningen og via Teams. Socialtilsynet har modtaget mail fra 2 pårørende med besvarelse af spørgsmål vedr. tilbuddet, og har talt med 1 pårørende. 15 borgere har svaret på et Smileyspørgeskema.

## Observationskilder

---

### Kilder