

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Jobkollegiet

Tilsynet er gennemført: 30-03-2017

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

30-03-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Jobkollegiet
Hovedadresse	Skovbakkevej 51 8220 Brabrand
Kontaktoplysninger	Tlf: 24651071 E-mail: sanne@jobkollegiet.dk Hjemmeside: www.jobkollegiet.dk
Tilbudsleder	Sanne Thybo Sæmundsson
CVR nr.	34371121
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	11
Målgrupper	18 til 29 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	30-03-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Kim Musgaard Jacobsen (Tilsynskonsulent) Mia Emilia Skovbjerg Juul (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-04-17: Tjørneagervej, 8220 Brabrand (Uanmeldt) 09-02-17: Skovbakkevej 51, 8220 Brabrand (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Jobkollegiet lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Jobkollegiet er opdelt i to afdelinger og er godkendt efter servicelovens §107. Jobkollegiet er godkendt til at modtage 11 borgere. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning i alderen 18-29 år.</p> <p>I den samlede vurdering er der lagt vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> -tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Borgerne motiveres og inddrages aktivt samt høres i deres ønsker og behov. -tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og sociale relationer. Der arbejdes bl.a. med at støtte borgerne i at færdes selvstændigt i byen samt opretholde kontakt med pårørende ud fra borgernes egne ønsker og behov. -tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen; primært relationspædagogikken og den anerkendende tilgang. Tilbuddet arbejder med afsæt i handleplaner og delmål samt dokumenterer resultater og følger op herpå. - tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel med fokus på dialogen, fysiske aktiviteter og kost. - tilbuddet forebygger og håndterer magt gennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang. -forstanderen er kompetent og har fokus på at styrke fagligheden og udvikling af praksis. -medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring samt kendskab til målgruppen. -tilbuddets økonomi på baggrund af regnskab 2015 og budget 2017 er gennemskueligt for tilsynet og de visiterende kommuner. - at de fysiske rammer understøtter borgerens særlige behov og tilgodeser borgernes behov for både at være i et fællesskab samt have mulighed for at trække sig til eget værelse.

Særligt fokus i tilsynet
<p>Ved det uanmeldte tilsyn har der været fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sundhed og trivsel - Organisation og ledelse - Kompetencer <p>Socialtilsynet er ikke orienteret om ændringer i de yderligere temaer, hvorfor disse er overført fra tidligere tilsyn.</p>

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der ved Jobkollegiets to afdelinger på Skovbakkevej og Tjørneagervej er fokus på, at borgerne er i uddannelse og beskæftigelse. Ved Jobkollegiet er der udarbejdet en drejebog, som beskriver de tre fokuspunkter i arbejdet med borgerne: erhvervstræning, botræning og fritidstræning. For alle borgerne er der udarbejdet delhandleplaner, med mål for de tre fokuspunkter. Målene evalueres og revideres løbende. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med udarbejdelse af planer, mål og opfølgning samt daglig dokumentation.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der ved Jobkollegiet arbejdes konstruktivt med at sikre borgerne vilkår, som gør, at de kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Erhvervstræning er et fokuspunkt for et ophold ved Jobkollegiet, hvilket foregår i en kombination af mentorstøtte og job- og uddannelsesmæssig vejledning. I samarbejde med den interne jobvejleder, etableres der individuelle jobtræningsforløb på virksomheder og i arbejdsfunktioner, som er tilpasset den enkelte borgers forudsætninger. Ved ugentlige møder mellem borgeren og dennes kontaktperson sikres det, at jobplanen er ajour og stemmer overens med den faktiske virkelighed. Jobkonsulentens står for kontakten til arbejdsstederne. Socialtilsynet ser, at Jobkollegiets journalsystem på overskueligvis tilgodeser, at medarbejderne dagligt dokumenterer på delmålene i forhold til uddannelse og beskæftigelsesdelen.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at både forstander og medarbejder fortæller, at Jobkollegiet i samarbejde med den enkelte borger opstiller konkrete mål for borgerens uddannelse eller beskæftigelse samt der følges op herpå. Tillige vægtes det, at forstander udtaler, at de hos alle borgere ser et potentiale ift. beskæftigelse og det er et krav for at kunne bo på Jobkollegiet.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det endvidere, at en medarbejder har funktion som jobvejleder, hvor medarbejderen vejleder de unge i job og uddannelse. Medarbejderen udtaler, at borgerne har individuelle planer og det foregår i et samarbejde med borgerne. Medarbejderen afsøger muligheder for uddannelse og beskæftigelse, som borgeren kan vælge imellem. En repræsentant fra et arbejdssted sidder i Jobkollegiets bestyrelse. Tillige er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at der er et samarbejde med Job og Trivsel.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet talte med to borgere på Skovbakkevej og en borgere på Tjørneagervej. Borgerne fortæller, at især medarbejderen med funktion som jobvejleder er god til at hjælpe dem i gang med det de gerne vil.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse. Jobkollegiet modtager snart to nye borgere, hvor den ene borger er i praktik. Jobvejlederen har forinden indflytningen været med på et møde sammen med praktikstedet.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at medarbejder fortæller, at der jævnligt afholdes opfølgingsmøder med arbejdspladserne for at sikre kontinuitet i arbejdsforholdet. Ved ugentlige kontaktpersonsmøder tages der blandt andet udgangspunkt i, hvordan det går med at opfylde jobplanen/uddannelsesplanen.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiets to afdelinger – Skovbakkevej og Tjørneagervej systematisk arbejder med at opbygge og fremme borgernes individuelle kompetencer for selvstændighed og relationer. Der er fra tilbuddets side en opmærksomhed rettet imod, at borgerne inkluderes i nærmiljøet, hvorfor borgerne blandt andet ledsages til møder i den lokale grundejerforening, ligesom de borgere der ikke selv kan, trænes i selvstændigt at kunne transportere sig selv med bybus til og fra arbejde, fritidsinteresser eller andet. Ved tilbuddet er der en medarbejder, som har det som et særligt ansvarsområde, at være opdateret i forhold til IT hjælpemidler, der kan fungere som støtteredskab, for at sikre borgernes mulighed for eksempelvis at færdes selvstændigt i byen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er et godt pårørendesamarbejde, og at dette samarbejde tager udgangspunkt i borgernes ønske herfor.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets bedømmelse, at der ved tilbuddet er fokus på borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, dette sker ud fra individuelt tilrettelagte forløb, som er beskrevet i borgernes delhandleplaner. Ved tilsynsbesøget ser de tilsynsførende, hvordan delmålene for borgernes handleplaner fremgår tydeligt, når computeren åbnes på den pågældende borger. Der er overensstemmelse mellem forstanderen og medarbejderne i deres orientering om stedets procedure for, hvordan der skrives om delmålene. Ved ugentlige møder mellem borgeren og dennes kontaktperson, tages der blandt andet udgangspunkt i at evaluere ugen ud fra job/uddannelsesplanen. Det vurderes kontinuerlig om ugeplanen lever op til delmålene, som eksempelvis kan være om borgeren kommer op til tiden. Kontaktpersonsmøderne bruges endvidere til at følge op på, hvilke tiltag der skal til, i tilfælde af delmålene ikke opfyldes efter hensigten.

Som en del af Jobkollegiets pædagogiske indsats bor der en støttebeboer ved begge afdelinger. Støttebeboeren er en ressourceperson, som skal agere som brobygger mellem personer med særlige handicaps og "det normale". Støttebeboerens opgave er at hjælpe og støtte beboerne til at tage ejerskab i huset, samt at støtte den enkelte unge gennem dialog, og ved at være bevidst om sin funktion som rollemodel i forhold til opgaverne. I forbindelse med det driftorienterede tilsyn i 2016 fortæller leder samt medarbejder, at de søger efter en ny støttebeboer, da den tidligere er flyttet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at indsatsen ved Jobkollegiet, som tidligere nævnt, er baseret på tre centrale elementer, hvor social færdighedstræning er en af dem. Der arbejdes i meget høj grad med at forbedre, udvikle og fastholde de unges basale, sociale kompetencer, således at de kan fungere i et samspil med andre mennesker.

Som en del af den pædagogiske indsats bor der en støttebeboer ved hver af de to afdelinger, hvor formålet er at agere som brobygger. Dette er ofte borgere, som er under uddannelse. En støtte beboer bor typisk ved tilbuddet i et år.

Der afholdes ugentlige kontaktpersonsmøder, der tager udgangspunkt i den enkeltes individuelle og aktuelle behov ud fra delhandleplanen. Ved møderne benyttes iPads som hjælperedskab til at lære borgerne selv at kunne udtrykke, formulere og kommunikere.

Af udvalgte delhandleplaner fremgår der beskrivelser af, hvordan der arbejdes med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, endvidere fremgår det hvordan og hvornår der følges op på målene.

Forstanderen fortæller, at der gøres en ekstra indsats i forhold til selvstændighed med en ny borger, eksempelvis med at lære hvilke opgaver der påhviler en, når man bor i bofællesskab.

Medarbejderne fortæller, at det for nogle af de nye borgere kræver en stor omstilling, når de flytter i bofællesskab, blandt andet ligger det som overordnet mål i handleplanerne, at man skal ville så selvstændigt et voksent liv som muligt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne støttes af medarbejderne til at indgå i sociale relationer i nærmiljøet. Borgerne ledsages eksempelvis til at deltage i møder i den lokale grundejerforening.

Før åbningen af Tjørneagervej, inviteredes naboer og andre borgere i nærmiljøet til en informationsaften omkring de nye indflyttere/naboer. Aftenen var arrangeret af bestyrelsen -med formanden som oplægsholder, og foregik i den lokale sognegård. I bedømmelsen vægtes det tillige, at medarbejder, under det driftorienterede tilsyn i 2016, fortæller, at der er kommet et godt naboskab.

En forældregruppe har søgt fonde til at købe en bil. Dette har medført, at borgerne nu har lettere adgang til aktiviteter og fællesture ud af huset. Nogle beboere skal snart afsted til Grand Prix, ligesom der løbende arrangeres biografture og andet, med udgangspunkt i borgernes interesser.

Ungdommens Røde Kors kommer fast hver onsdag og laver aktiviteter med borgerne, aktiviteterne kan enten foregå i huset eller ude i byen.

Forstander og medarbejderne fortæller begge, at borgerne har været gode til at tage imod de nye borgere, som er flyttet ind ved tilbuddet i 2014, og har hjulpet dem med at blive integreret i bofællesskabet.

Medarbejderne fortæller, at alt efter hvad den unge kan, øves det, at borgene selv skal kunne transportere sig. En

del af borgerne kommer ved Cafe Cool, som de for år tilbage selv var med til at sætte i gang.

Borgerne ved Tjørneagervej fortæller, at de er hjemmemennesker, der kan lide at hygge sig derhjemme. endvidere fortæller de om, hvad de går til af fritidsinteresser. Borgerne fortæller, at de har et godt fællesskab, og ofte tager på ferier og andre ture sammen.

Borgerne ved Skovbakkevej fortæller, at der sker mange aktiviteter i weekenderne og at medarbejderne indretter deres tid herefter, fornyligt har de været i biografen. Borgerne er glade for det fællesskab, som de har om tirsdagen med borgerne fra Tjørneagervej.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en holdning til, at det er vigtigt at pleje sin familie og netværk. Pårørende og andet netværk er derfor altid velkomne ved Jobkollegiet.

Ifølge leder, medarbejdere og de pårørende som de tilsynsførende taler med, er der overordnet et godt pårørende samarbejde. Medarbejderne fortæller, de har et stort og tæt samarbejde med de pårørende, eksempelvis er der ofte telefonkontakt, ligesom de ofte kommer i huset, både anmeldt og uanmeldt.

Borgerne fortæller, at deres pårørende kommer frit i huset og at de primært selv står for kontakten. En af de nye borgere fortæller, at det er rart at hendes pårørende kan komme frit i huset og at de føler sig velkomne.

Forstanderen fortæller om, hvordan en konkret sag takles i forhold til et udfordrende forældresamarbejde. I forhold til de nye borgere, der er flyttet ind, er der afholdt et møde med de pårørende, hvor der er talt om forventningsafstemning forud for indflytningen.

Borgerne ved tilbuddet er meget opmærksomme på, at de er voksne mennesker, der selv bestemmer, hvilket medarbejderne støtter dem i. Pårørende arrangementer ved højtider er på den baggrund valgt fra, efter ønske fra borgerne.

To gange årligt afholdes der følgegruppe møde, hvor alle pårørende inviteres.


Medarbejderne opfordrer og støtter borgerne i at vedligeholde en tæt kontakt til deres pårørende og til venner. Pårørende og venner kommer og går i husene, efter aftale med borgerne. Det er muligt at have overnattende gæster.

Alle borgerne har selv telefon, og alt efter individuel behov, opretholder de i stort omfang selv kontakten til pårørende og venner.

Socialtilsynet observerer, at en af borgerne kommer hjem i selskab med sin mor, og de går sammen ind på borgerens værelse.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiets målgruppebeskrivelse er klart afgrænset. Det er socialtilsynets vurdering, at der ved Jobkollegiets to afdelinger på Skovbakkevej og Tjørneagervej er et klart og formuleret formål med den indsats der ydes borgerne. Formålet, der er beskrevet i Jobkollegiet drejebog kommer til udtryk i tre centrale elementer, som er: Erhvervstræning, Bo- og fritidstræning og Social færdighedstræning. Disse danner baggrund for, at borgerne tilegner sig færdigheder, så de efter et ophold ved Jobkollegiet har bedre forudsætninger for at kunne mestre et liv under rammer med mindre pædagogisk støtte. Metoden hertil tager udgangspunkt i, at medarbejderne arbejder ud fra værdierne: anerkendende, inddragende, støttende og ligeværdighed, og derved yder en målrettet og dokumenterbar indsats overfor borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at der er systematik i måden hvorpå resultaterne af den indsats der ydes overfor borgerne dokumenteres på, ligesom der er systematik i måden, som resultaterne evalueres på.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til handlekommunerne. Dog er det ikke alle borgere, der har en § 141 handleplan, selvom tilbuddet efterspørger planer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise en sammenhængende dokumentation i forhold til delmål, status og opfølgning på den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at der foreligger en klar målgruppebeskrivelse for Jobkollegiet, samt at tilbuddets overordnede tilgang er rodfæstet i den anerkendende tilgang. Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang, hvor der arbejdes på tre planer: erhverstræning, botræning og socialtræning.

Det vurderes tillige, at tilbuddet arbejder gennem dialog og med fokus på borgerne skal tage ejerskab over eget liv. Borgerne inddrages aktivt i at formulere og evaluere på delmålene for den indsats, der ydes dem i et samarbejde med kontaktpersonen.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne ikke har en § 141 handleplaner, og derfor fremgår de overordnede visitationsmål ikke af delhandleplanerne, der udarbejdes ved tilbuddet.

Jobkollegiet anvender Planner4You som journaliseringssystem, hvilket understøtte en systematik i det skriftlige arbejde, hvor borgerne aktivt inddrages i processen og der løbende bliver fulgt op på delmål. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise en sammenhængende dokumentation i forhold til delmål, status og opfølgning.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at både forstander og medarbejder fortæller, at Jobkollegiets målgruppe er unge med særlige behov, hvor der er plads til 11 borgere. Fx nævnes det, at nogle af borgerne har Downs Syndrom, andre er omsorgssvigtede og et fåtal af borgere har ADHD. Både forstander og medarbejder udtaler, at målgruppen har ændret sig lidt ift., at de nu har unge med ADHD, hvor der har været brug for at sætte ekstra ressourcer ind samt opkvalificere medarbejderne. Socialtilsynet har modtaget en borgeroversigt, hvor der er 9 borgere indskrevet og 2 borgere med indflytning i den kommende weekend.

I bedømmelsen vægtes det, at forstanderne fortæller, at de ved visitation af nye borgere får tilsendt papirer, har samtaler med pårørende mv. for at sikre, at den nye borger passer ind i den øvrige målgruppe. Forstanderen oplyser i denne forbindelse, at de siger nej til borgere, hvis de vurderer, at de ikke passer ind i målgruppen.

I bedømmelsen vægtes det tillige, at forstander og medarbejder udtaler, at de primært anvender den anerkendende tilgang til borgerne, hvilket medarbejderne kan redegøre for gennem praksiseksempler. Fx udtaler lederen, at de er bevidste om, hvordan de ser den enkelte borger og borgerens ressourcer og tager udgangspunkt i det. Tillige vægtes det, at forstander og medarbejder oplyser, at de er inspireret af den positive psykologi: fx i forbindelse med dagbogskrivning. Socialtilsynet har modtaget et dokument, som beskriver tilbuddets tilgang og anvendelse af den positive psykologi, fx at borgerne skal nævne 1 positiv ting fra deres dag, som indskrives i dagbogen.

Socialtilsynet bemærker ligeledes under tilsynsbesøget, at medarbejderne arbejder med struktur og systematik, hvilket kom til udtryk under dokumentgennemgangen, hvor socialtilsynet b.l.a. ser borgernes individuelle skemaer. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder udtaler, at de arbejder med øget handicapforståelse, både i forhold til borgerens egen opfattelse og de andre borgeres udfordringer.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at de anvender journaliseringssystemet Planner4You, hvor den daglige dokumentation foregår. Socialtilsynet får fremvist systemet og medarbejderen fortæller, hvordan de systematisere deres notater, som tager udgangspunkt i konkrete mål for den enkelte beboer. Såfremt der forelægges §141 handleplaner tages der udgangspunkt i disse. Medarbejderen fortæller, at beboernes indsatsområder er synlige i journaliseringssystemet og bliver opdateret ved ændringer, sådan at medarbejderne altid er opdateret på beboernes mål. Medarbejderen fortæller, at koordinering og drøftelse af justering og forbedring af indsatsen foregår løbende i dagligdagen samt på deres "pædagogisk rum" hver 14. dag.

Medarbejderen fortæller videre, at den enkelte beboer, om aftenen, er med til at skrive dagbogsnotater med sin

kontaktperson og der afsluttes med en positiv kommentar fra dagen. Medarbejderen fortæller, at det giver en god afslutning på dagen, når der afrundes med en positiv oplevelse.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på nedenstående forhold:

Forstanderen oplyser, at der er fire borgere ud af 11, der har en § 141 handleplan. Tilbuddet efterspørger § 141 handleplan af myndighed. I bedømmelsen vægtes det endvidere, at medarbejder fortæller, at der afholdes årlige handleplansmøder, hvor myndighed bliver inviteret med. Medarbejderen oplyser, at myndighed ofte melder afbud til handleplansmøderne.

Medarbejderen beskriver, at de løbende dokumenterer positive resultater fx væggtab, der dokumenteres løbende. samlet indsats med borgerne, det kan også være med venner. oplever borgerne er stolte af, når de har gjort noget.

Socialtilsynet har været i dialog med en medarbejder fra myndighedsafdelingen, der udtaler;
 -at Jobkollegiet er rigtig gode til at holde dem orienteret, når en borger er klar til at komme videre
 -at borgerne udvikler sig. Herom fortæller medarbejderen, at borgere som de har vurderet til døgndækning ender med at kommer uden døgndækning samt kommer i alternativ beskæftigelse.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at både forstander og medarbejder fortæller, at Jobkollegiet har et tæt samarbejde med Jobcentret i kommunen. Medarbejderen som også er jobvejleder oplyser, at vedkommende samt forstander sidder i forskellige tværfaglige netværk med fx: STU, Havkær, Karavana, Udebo, Ellengården, Randers Bo og Erhvervstræning.

Ved bedømmelsen vægtes det tillige, at forstander oplyser, at de i perioder har samarbejde med behandlingspsykiatrien. Ligeledes oplyser forstander og medarbejder hver for sig, at de samarbejder med VISO, efter behov. Tilsynet har ved det unmeldte tilsyn i 2017 talt med en medarbejder fra myndighedsafdelingen, der fortæller, at de har et fint samarbejde med Jobkollegiet.

Endelig er der ved bedømmelsen lagt vægt på, at forstander oplyser, at tilbuddet er åbne for nye samarbejdspartner, når det giver mening for borgerne og selve tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Beboerne støttes og ledsages til sundhedsydelse og der er b.l.a. fokus på at motivere beboerne til at deltage i fysiske aktiviteter. Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet arbejder med at selvstændiggøre beboerne og i høj grad inddrager og understøtter den enkelte beboers indflydelse, ud fra beboernes egne ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at beboerne trives.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet forebygger og håndterer vold og overgreb gennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang. Det er socialtilsynets vurdering, at forstanderen løbende skal sørge for, at medarbejderne er bekendt og opdateret ift. magtanvendelsesbekendtgørelsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og i hverdagen. Beboerne deltager i husmøder og beboermøder, hvor de blandt andet har indflydelse på aktiviteter, drøfter hverdagen i tilbuddet og evt. problematikker. Derudover inddrages beboerne i udarbejdelse af handleplaner og dagbogsnotater.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at der skiftende afholdes husmøder og beboermøder hver mandag, hvor beboerne har mulighed for at</p>	

blive set og hørt. Medarbejderen fortæller, at bl.a. er en trivselsrunde, hvor den enkelte beboer kan fortælle, hvordan det går.

Medarbejderen fortæller videre, at beboerne bliver inddraget i at skrive dagbogsnotater og på den måde også bliver hørt, respekteret og anerkendt. Såfremt en borger ikke ønsker noget skrevet i dagbogen, så snakkes der om det og det respekteres i den udstrækning det er muligt. Derudover er der 1 times ugentlig kontaktpersonsmøder, hvor medarbejderen fortæller, at der fx tales om, hvordan beboeren har det, noget der går dem på og hvordan vi arbejder med det.

Ved tilsynet bemærker socialtilsynet, at medarbejderen har en åben og anerkendende tilgang til en beboer. Beboerne fortæller bl.a. til tilsynet, at personalet er gode til at lytte og støtte vedkommende.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at der afholdes beboermøder og husmøder på skift hver anden uge. Her har beboerne mulighed for at fortælle, om der er noget, der skal laves om eller noget der skal være mere af mv.. Medarbejderen fortæller, at der på beboermøderne er et punkt omkring weekendaktiviteter, hvor beboerne skiftes til at vælge en aktivitet. På husmøderne er der bl.a. en trivselsrunde, hvor beboerne med støtte fra personalet snakker om hvordan det går. Medarbejderen fortæller, at en beboer har spurgt efter støtte af de andre beboere til at må banke på deres dør, hvis vedkommende har brug for det.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Blandt andet støttes og ledsages beboerne til forskellige sundhedsydelser, men med fokus på, at beboerne skal være så selvstændige som muligt. Beboerne støttes til at indgå i aktiviteter og der er ansat en diætist, som bl.a. støtter beboerne i at finde sunde alternativer til kosten.

Det er socialtilsynets vurdering, ud fra dialog med beboer og medarbejdere, at beboerne trives.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet taler med en beboer, der er meget tilfreds med at bo på Jobkollegiet. Beboeren fortæller, at de bruger fællesstuen meget og de er gode til at hjælpe hinanden.

I bedømmelsen vægtes det tillige, at medarbejderen fortæller, at han oplever, at beboerne trives. Medarbejderen fortæller, at personalet læser referater fra kontaktpersonsmøderne for at være opdateret, hvis fx en beboer mistrives. Derudover fortæller medarbejderen, at der på husmøderne er en fast trivselsrunde (jf. 4a), hvor de får talt om tingene. Ifølge medarbejderen er beboerne gode til at løse konflikter med hinanden. Endelig er der ved bedømmelsen lagt vægt på, at der er en støttebeboer på hver afdeling, som fungerer som rollemodeller for beboerne og som har "de gode oplevelser med beboerne", hvor det faste personale tager konflikterne.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at beboerne har adgang til almene sundhedsydelser, såsom læge og tandlæge. Fx fortæller medarbejderen, at beboerne som udgangspunkt, i forbindelse med lægebesøg, selv har ansvaret - dog med mulighed for støtte og guidning fra medarbejderne. Fx støtte til selv at ringe til lægen, tage med til undersøgelser, hvis en beboer har svært ved at formulere sig eller hvis der er noget kritisk. Ifølge medarbejderen er

udgangspunktet, at beboerne skal være så selvstændige som mulige. Eksempelvis fortæller medarbejderen, at to beboere går til specialtandlæge, hvor de i en periode blev ledsaget af medarbejdere, der holdte dem i hånden under behandling til nu at følges af uden personale.

Medarbejderen fortæller, at de fleste beboere selv opbevarer deres medicin. Det oplyses videre, at 1 beboer har problemer med at tage sin medicin og får derfor ekstra støtte af personalet. Medicinen er i aflåst skab.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at der er en diætist på arbejde hver tirsdag. "Diætisten kommer med forslag til alternativer til det usunde valg uden en løftet pegefinger". Medarbejderen udtaler videre, at han er idrætspædagog og har iværksat, at der skal være en aktivitet hver anden weekend, som beboerne skiftes til at finde på, fx har en beboer valgt, at de skulle til Mols bjerge og bestige et bjerg, andre har valgt at fodre ænder, cykle, spille badminton mv.. Medarbejderen fortæller, at han i perioder står for at lave aktiviteter, fx hvordan kan skoven bruges på forskellige måder.

Ved bedømmelsen er der også lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at der på husmøder og kontaktpersonsmøder altid bliver talt om trivsel (Jf. 4a), som også understøtte den mentale sundhed. Tillige at støttebeboerne er rollemodeller og med til at skabe et godt miljø/fællesskab på afdelingerne.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet forebygger magtanvendelse. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne anvender en anerkendende og ikke kravstættende tilgang, hvor de trækker sig, hvis konflikter eskaleres. Det er socialtilsynets vurdering, at forstanderen skal sørge for, at medarbejderne er opdateret i forhold til lov magtanvendelsesbekendtgørelsen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft nogle magtanvendelser i det seneste år. Medarbejderen fortæller, at de trækker sig ved eskalerende konflikter. Fx fortælles det, at en borger under et beboermøde satte sig til at se fjernsyn, hvor de forsøger at indgå dialog, hvilket ikke lykkes. Derfor kørte de op til den anden afdeling og fortsatte beboermødet og efterfølgende snakkede med beboeren. Det fortælles videre, at der altid arbejdes ud fra en forståelse af, at det er beboernes eget hjem.

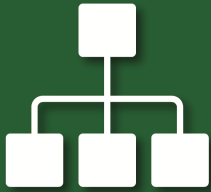
Ved tilsynet i 2016 oplyser forstander, at alle medarbejdere har et konflikthåndteringskursus og de anvender konfliktrappen, som vises til socialtilsynet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at såfremt der er en magtanvendelse så indberettes det. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget Jobkollegiets drejebog, hvori der står, at eventuelle magtanvendelser gennemgås på førstkommande p-møde. Medarbejderen fortæller videre, at der er en fast procedure og udførlig beskrivelse, som alle medarbejdere kender.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet løbende forebygger overgreb igennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang til beboerne. Der er fra indskrivningen af nye beboere fokus på den eksisterende gruppedynamikken, så det så vidt det er muligt sikres, at der ikke kommer en beboer ind, der fx er udadreagerende. Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet har arbejds gange og procedurer for registreringer af vold og overgreb samt beredskabsplan.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at der ikke har været overgreb mellem beboere eller mellem beboere og medarbejdere. Medarbejderen fortæller, at det er en harmonisk gruppe og de er meget opmærksomme på, hvem de indskriver på tilbuddet. Der fortælles herom, at de løbende arbejder med, at beboerne skal hjælpe og støtte hinanden, hvilket også kommer til udtryk i dialog med en beboer.</p> <p>Ved bedømmelsen indgår det også, at medarbejderen fortæller, at der er procedurer for registreringer af overgreb samt beredskabsplan.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er veldrevet. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at forstanderen har relevant uddannelse og erfaringer i forhold til at lede tilbuddet og der arbejdes løbende med at styrke fagligheden og udvikling af praksis. Dette ses b.la. ved medarbejdernes og forstanderens kompetenceudvikling, metode og faglige tilgange. Det er socialtilsynets vurdering, at forstanderen løbende skal sikre, at medarbejderne er bekendt og opdateret ift. magtanvendelsesbekendtgørelsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision ved behov samt, at der løbende sparres i den daglige praksis. Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning samt et tilsvarende lavt sygefravær.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	-------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og engageret forstander. I vurderingen er der lagt vægt på, at forstanderen har relevante kompetencer, uddannelse samt ledelseserfaring. Det vægtes videre, at forstanderen er tæt på den daglige praksis, hvilket b.la. giver medarbejderne mulighed for at få sparring i det daglige arbejde.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende sparrer i den daglige praksis samt kan få ekstern supervision ved behov. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at forstanderen modtager supervision igennem Jysk Børneforbudscenter og deltager i en udviklingsgruppe med andre forstandere. Tillige er tilbuddet i gang med et kursusforløb om kollegial supervision.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglige kompetent og aktiv bestyrelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt CV, hvor det fremgår, at forstanderen er uddannet pædagog og igennem en årrække har arbejdet som både pædagog og leder på forskellige tilbud inden for det sociale område. Forstanderen har siden 2010 været ansat som henholdsvis afdelingsleder og i 2012 blev hun ansat som forstander af Jobkollegiet.

Ved bedømmelsen er der også lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at han oplever forstanderen som en tydelig leder, der er god til at lytte og give faglige sparring. Medarbejderen oplever, at forstanderen holder sig opdateret omkring, hvad der sker på de to afdelinger, b.la. ved at låse dagbogsnotater. Det oplyses videre, at forstanderen er meget synlig i sin stil, kommer med nye ideer både til fastansatte og studerende og er der også af og til om aftenen får at få indblik i dagligdagen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstanderen fortæller, at hun modtager supervision gennem Jysk Børneforsorg. Derudover deltager forstanderen i en udviklingsgruppe for forstandere.

Medarbejderen og forstanderen fortæller samstemmende men hver for sig, at de er gået i gang med et forløb omkring kollegial sparring. Det fortælles herom, at der to eksterne konsulenter skal undervise to medarbejdere, som skal formidle det videre til resten af personalegruppen. Forstanderen beskriver, at formålet med kollegial sparring er bl.a., "at vi skal arbejde os klogere på, hvordan ser vi på hinanden, hvordan er vores retorik".

Medarbejderen fortæller videre, at de kan få ekstern supervision ved behov og de løbende sparrer med hinanden. Hvilket det "pædagogisk rum" også brugt til, hver anden uge.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående forhold:

Bestyrelsesformanden fortæller, at de afholder 5 årlige bestyrelsesmøder og derudover afholder to møder med forældrene. Det ene møde er med hele bestyrelsen og det andet møde er med bestyrelsesformanden og forstanderen. Bestyrelsesformanden fortæller, at de som bestyrelse b.la. drøfte Jobkollegiets udvikling og forstander kan sparre med bestyrelsen. Ved bestyrelsesmøderne er generalsekretæren fra Jysk Børneforsorg med som referent, hvilket ifølge bestyrelsesformanden giver en nær kontakt til, hvad der foregår indenfor området.

Af oversigt fremgår det, at der er 6 medlemmer af bestyrelsen, som har en bred erfaring inden for det sociale område samt erhvervslivet, hvilket bekræftes igennem dialog med bestyrelsesformanden.

Medarbejderen fortæller, at bestyrelsen hvert halve år kommer og spiser og snakker med beboerne. Ifølge medarbejderen kan de give ting videre til medarbejderrepræsentanten eller forstanderen, såfremt de ønsker noget videre til bestyrelsen. Til personalemøder er der ifølge medarbejderen et punkt, der handler om nyt fra bestyrelsen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der lægges vægt på, at der er ansat personale med med relevante kompetencer og uddannelse samt forstanderen er tæt på den daglige praksis. Tilbuddet giver udtryk for, at borgerne får den støtte og kontakt de har behov for. Dette kommer også til udtryk ved et borgerinterview, hvor oplevelsen er altid at kan få støtte af personalet eller en støttebeboer.

Både personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen

fortæller, at der er en medarbejder på vagt fra kl. 07 og der møder en medarbejder ind senere på formiddagen. Både medarbejder og forstander oplyser hver for sig, at der møder personale ind afhængigt af borgernes aktiviteter. Fx oplyses det, at Ungdommens Røde Kors kommer hver onsdag og laver frivillige aktiviteter med borgerne. Socialtilsynet har modtaget vagtplan over 4 uger, hvor det fremgår, at der som minimum er 2 aftenvagter pr. vagt.

Ved bedømmelsen er der også lagt vægt på, at der bor en støttebeboer på hver afdeling, som fungerer som en rollemodel for borgerne - og som også kan kontaktes, hvis der opstår noget akut. Støttebeboerne har ca. to vagter om mdr. Der er ingen natdækning, men borgerne er orienteret om, hvem de kan kontakte. Socialtilsynet taler med én borger, der fortæller, at vedkommende er meget glad for personalet og altid oplever, at der er personale, der kan hjælpe. Socialtilsynet observerer et samspil mellem borger og medarbejder, der bærer præg af anerkendelse samt respekt.

Socialtilsynet har modtaget CV på alle 5 medarbejdere, hvoraf det fremgår, at alle medarbejdere er uddannet pædagog.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Både medarbejder og forstander fortæller, at én medarbejder har fået en fratrædelsesordning pga. udfordringer uden for arbejdet. Der er ansat en pædagog i stillingen.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejderen fortæller, at han er glad for at komme på arbejde og oplever, at der tales om tingene. Fx er der en trivselsrunde på personalemøderne. Videre fortæller medarbejderen, at der har været kontakt med en tidligere kollega, som har været sygemeldt. Dette for at høre om vedkommende har manglet noget fra lederen eller kollegaerne, som de kan gøre bedre, hvis der skulle komme sygemeldinger. Ifølge medarbejderen har det resulteret i, at der i deres ambulancebrev er tilføjet om man vil kontaktes af kollegaer.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne ved tilbuddets to afdelinger har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen samt løbende opdaterer deres viden om målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling.</p> <p>Ud fra observationer og interviews er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har et godt og solidt kendskab til beboerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Tillige er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne løbende har fokus på at dokumentere indsatsen.</p> <p>Ved tilbuddet bor der støttebeboere, ligesom tilbuddet benytter sig af frivillige.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af medarbejdernes CV, at alle er uddannet pædagog og har erfaring med målgruppen. Der er i alt ansat 5 pædagoger. Medarbejderen fortæller, at der er plads til at være forskellige samt de er gode til at gøre brug af hinandens kompetencer uden at gøre det personafhængigt, så alle kan varetage de forskellige opgaver. Medarbejderen oplyser, at der er konkrete funktionsbeskrivelser, som står beskrevet i tilbuddets drejebog, hvilket socialtilsynet ligeledes bemærker.</p>	

Medarbejderen fortæller, at de løbende har været på forskellige kurser, fx i medborgerskab, vejlederkursus, kollegial sparring og én medarbejder og forstanderen er ved at tage en diplomuddannelse. Videre fortæller medarbejderen, at både forstanderen og personalegruppen er opsøgende ift. ny viden, der er relevant for målgruppen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående forhold:


Socialtilsynet taler med én beboer, der oplever, at medarbejderne er dygtige og vedkommende altid kan få støtte og hjælp. Socialtilsynet observerer tillige en dialog mellem borger og medarbejder, hvor medarbejderen møder beboeren med en anerkendelse og forståelse.

Videre er der lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at beboerne ved hvem de skal gå til, hvis de har brug for eller ønsker hjælp til noget konkret.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer både på Skovbakkevej og Tjørneagervej understøtter borgernes særlige behov. Alle borgerne socialtilsynet talte med gav udtryk for at trives med de fysiske rammer. Borgerne har alle egne værelser, hvor de deler toilet med 2-3 andre beboere. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for at have et fællesskab, ligesom de har mulighed for at trække sig tilbage på deres værelser, der alle er individuelt indrettet efter den enkeltes ønsker og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at især fællesarealerne fremtræder rummelige og imødekomende overfor borgernes særlige behov. Borgerne har alle eget værelse og deler toilet/badeværelse med 2-3 andre beboere. Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes værelser er små, men alle indrettet personligt. Tilbuddet ligger både bynært og tæt på naturen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet talte med fire borgere, der alle gav udtryk for at trives med de fysiske rammer. Socialtilsynet blev vist rundt af borgere, både på Skovbakkevej og Tjørneagervej.</p> <p>Ved bedømmelsen vægtes det, at borgerne har deres eget værelse og deler toilet/badeværelse med 2-3 andre beboere. Der er på begge afdelinger fælles køkken og stue, som fremtræder lyse og er hyggeligt indrettet. Tillige vægtes det, at medarbejder fortæller, at borgerne ofte kommer på besøg på tværs af de to afdelinger.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet fik en rundvisning på begge afdelinger, som har til huse i villaer, hvor der er tæt til både natur og by. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne på begge afdelinger har mindre værelser, hvor de deler toilet og bad med 2-3 andre borgere. Fællesarealerne fremtræder lyse og venlige, med god plads til socialt samvær, samt bo træning.

Ved bedømmelsen vægtes det tillige, at der er hængt tavler op, hvor borgerne kan se, hvem der kommer på arbejde, hvad de skal spise og andre informationer, der vurderes at være nyttige for dem. Ligeledes bemærker socialtilsynet, at der i køkkenet er sat mærkater op, så borgerne kan se, hvor de forskellige ting står. Hvilket en borger gav udtryk for var godt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerede, at borgernes værelser var personligt indrettet ud fra borgernes ønsker og behov. Det samme gør sig gældende for fællesarealerne, som fremstår hyggelige og anvendelige. På begge afdelingerne er der god plads til alle beboere i stuen og ved spisebordet. En borger på Tjørneagervej fortæller socialtilsynet, at borgerens forældre har været med til at skaffe et bordfodbold bord.

Ved tilsynet i 2015 fortæller medarbejderne, at borgerne har stor indflydelse på, hvad der købes ind til husene og nævner blandt andet, at det er borgerne, som har valgt krusene, som der drikkes kaffe af. Udover at borgerne har indrettet deres egne værelser, er de også med til at indrette fællesarealerne. Ved tilsynet i 2016 fortæller borgere på begge afdelinger, at de er med til at vedligeholde haven, gøre rent på fællesarealerne og hjælper til fx med at skovle sne.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Midt har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af regnskab 2015 og budget 2017. Det er tilsynets vurdering, at regnskab 2015 viser, at tilbuddet efter en årrække at være truet af en dårlig økonomi, igen har opnået en fornuftig bæredygtighed. Derfor vurderer tilsynet også, at tilbuddet har udvist en god evne til at overholde planen for økonomisk retablering. Budgettet for 2017 muliggør fortsat fremgang mod en bæredygtig økonomi. Budgettet for 2017 er godkendt af Socialtilsyn Midt på det foreliggende grundlag. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at Jobkollegiets økonomi på baggrund af regnskab 2015 og budget 2017 er gennemskueligt for tilsynet og de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Jobkollegiets regnskab for 2015 viser en soliditetsgrad på ca. 26%, hvilket betragtes som tilfredsstillende efter flere års negativ egenkapital. Samtidig vurderer tilsynet, at Jobkollegiet har udvist en fin evne til at overholde planen for retablering af økonomien, hvilket understøtter, at tilsynets forventning om, at tilbuddets økonomi på sigt vil opnå bæredygtighed. Det er tilsynets vurdering, at budgettet for 2017 understøtter den positive udvikling tilbuddets økonomi er inde i. Tilsynet vurderer, at der er en fin sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet. Der arbejdes fortsat på retablering af økonomien, hvilket også fremgår af budgettet på tilfredsstillende vis. Tilsynet har godkendt budgettet for 2017 på det foreliggende grundlag.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

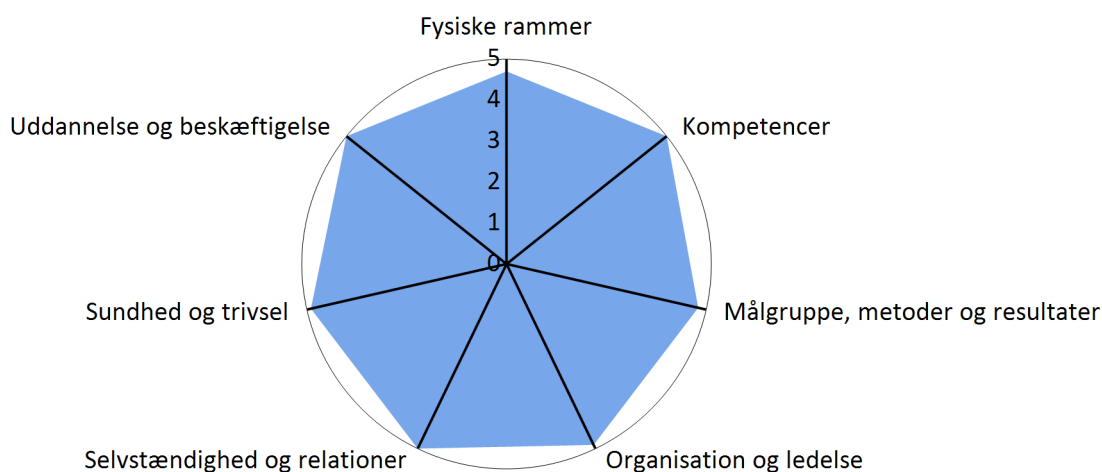
Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år. Tilbuddet har i 2017 hævet taksten med ca. 2 %, hvilket er i overensstemmelse med KL's fremskrivningstakst for 2017. Det er tilsynets vurdering, at der umiddelbart er sammenhæng mellem pris og kvalitet i tilbuddet.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det er tilsynets vurdering på baggrund af regnskab 2015 og budget 2017, at der er en fin gennemskuelighed i tilbuddets økonomi, ligeledes har tilbuddet på tilstrækkelig vis redegjort for tilbuddets interne handler i den koncernlignende konstruktion Jysk Børneforsorg, som tilbuddet er en del af. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem regnskabsnøgletal og de indberettede nøgletal for 2015.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilsynsrapport fra 2016 CV på alle medarbejdere og forstander medarbejderoversigt Vagtplan Oversigt over borgere med §141 handleplan
Observation	Dokumentgennemgang samt dialog mellem medarbejder og borger.
Interview	Interview med medarbejder og praktikant Interview med borger Tlf. interview med forstander Tlf.interview med bestyrelsesformand
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.