

Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn på Jobkollegiet

7. oktober 2013

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Jobkollegiet
Tilbudstype og form	Privat botilbud, der drives i henhold til §107
Adresse	Skovbakkevej 51, 8220 Brabrand
Telefonnummer	86 16 02 11
E-mail adresse	sanne@jobkollegiet .dk
Web adresse	www.jobkollegiet.dk
Lederens navn	Sanne Thybo
Antal pladser	10

Oplysninger vedrørende det aktuelle uanmeldte tilsyn

Tidspunkt for tilsynets start og afslutning

Tilsynet finder sted onsdag den 25. september 2013 i tidsrummet 15.30 – 17.30

Deltagere i tilsynet

Fra Jobkollegiet deltager forstander Sanne Thybo og tilstedeværende beboere, studerende, støttebeboer og en frivillig fra Røde Kors.

Fra Tilsynsenheden deltager konsulenterne Tine Sturzenegger Viuf-Herseth og Kisten Andersen.

Tilbuddets brugergruppe

Målgruppen fremgår af godkendelsen og er af tilbuddet formuleret som: Unge psykisk handicappede, der ved indskrivning er i alderen 18 – 29 år. Målgruppen er karakteriseret ved at have behov for betydelig støtte og vejledning med henblik på at lære at bo mere selvstændigt og samtidig vurderes til på sigt at kunne opnå en ansættelse på særlige vilkår på det almindelige arbejdsmarked.

Materiale der har indgået i forberedelse

Tilsynsrapport fra uanmeldt tilsyn den 24. august 2012.

Tilsynsrapport fra varslet tilsyn den 12. november 2012.

Tilbuddets godkendelse fra 21. juni 2013.

Oplysninger fra Tilbudsportalen.

På hvilken måde har det været muligt at opleve tilbuddets sociale liv og samspil

Det er muligt at opleve tilbuddets sociale liv og samspil i de sene eftermiddagstimer, hvor beboerne kommer hjem fra beskæftigelse og aktiviteter.

Hvilke enheder og afdelinger er besigtiget

Bostedet Tjørneagervej 7 og Bostedet Skovbakkevej 51 er besigtiget.

Har der i den forbindelse været kontakt og samtale med brugere

Der er kontakt til og samtale med fem brugere under tilsynsbesøget. Hvoraf den ene viste sit værelse frem.

Modtagere af denne rapport

Tilsynsenheden sender rapporten til forstander Sanne Thybo, der sikrer at rapporten er til rådighed for brugere og medarbejdere. Efter anmodning vil forstanderen udlevere rapporten til pårørende. Tilsynet anbefaler, at rapporten drøftes på kommende brugerrådsmøder, beboermøder, personalemøder og bestyrelsesmøde.

Tilsynsrapporten bliver fremsendt til direktør Erik Kaastrup – Hansen, socialchef Lotte Henriksen og til sekretariatschef Lotte Lyhne.

Herudover er rapporten tilgængelig på Aarhus Kommunes hjemmeside

www.aarhuskommune.dk/tilsyn

Beskrivelse af det man møder

De tilsynsførende bydes velkommen af forstander Sanne Thybo og en medarbejder på Tjørneagervej 7. Her er der gang i forberedelserne til bestyrelsesmøde. De tilsynsførende vises rundt og forstander orienterer om forholdene, og om at beboere er ude af huset til aktiviteter, en beboer er ude at motionere, og en anden læser dansk hos sin mormor.

Forstander orienterer om, at der aktuelt er to ledige pladser på Tjørneagervej og en ledig plads på Skovbakkevej. I samråd med forstander kører de tilsynsførende til Skovbakkevej 51, hvor forstander arrangerer en beboer til at vise de tilsynsførende rundt, hvorefter forstander kører tilbage til bestyrelsesmødet.

På Skovbakkevej høres der musik og sang fra de fleste værelser. På trods af musikken virker stedet roligt og trygt, og de tilsynsførende tilslutter sig den beboer der viser rundt og fortæller om rummene og deres anvendelse, og om de forskellige opslag der findes på opslagstavlen. En anden beboer inviterer de tilsynsførende ind på sit værelse og viser sine ting frem og fortæller om sin hverdag på stedet.

De tilsynsførende er i dialog med yderligere tre beboere, der fortæller om deres beskæftigelse og om det program, der er for denne sene eftermiddag.

Herudover har de tilsynsførende dialog med en støttebeboer om dennes overvejelser og oplevelser i forhold til at være støttebeboer, en studerende fra diakonhøjskolen om dennes oplevelser som studerende på stedet og med en frivillig medarbejder fra Røde Kors om det projekt, som Røde Kors arbejder med på Jobkollegiet.

Tilsynet afsluttes med en dialog med forstander i kontoret på Skovbakkevej.

Brugernes forhold

De fem beboere, som de tilsynsførende er i dialog med giver alle udtryk for stor tilfredshed med deres ophold og deres liv på Jobkollegiet. En beboer har været på stedet i en måned og giver udtryk for, at der er mange nye ting at lære og forholde sig til. Denne beboer fortæller om sine mange aktiviteter, om sine film og om de ting hun selv kan klare og det hun har brug for hjælp til. Hun kan selv stå op om morgenen og gå i seng om aftenen, og hun kan selv gå i Føtex og købe slik. Det at ordne vasketøj og lave mad, når det er hendes maddag, har hun brug for hjælp og støtte til, da det er lidt svært. Denne beboer fortæller om Cirkus Tværs, som hun er meget glad for at være med i, og de tilsynsførende bliver opfordret til at komme i efterårsferien og se forestillingen, hun og de andre deltagere skal opføre.

En beboer, der viser rundt, orienterer om, at en anden beboer har fødselsdag, og at de har sunget fødselsdagssang, og beboeren har fået en gave af huset og en af ham. Han fortæller, at alle beboere fra de to huse spiser sammen to gange om ugen i de respektive huse. De andre dage spiser beboerne sammen i hvert sit hus. De dage, hvor der er fællesspisning, laver pædagogerne mad.

Han sætter den tilsynsførende ind i rengøringsplanen, hvor han er den der støvsuger i stue og køkken og han fortæller om husmødet, hvor beboerne kan skrive emner på listen på opslags-tavlen.

En anden beboer kommer hjem og kommer direkte op i stuen, hvor han hilser på de tilsynsførende og fortæller, at han kommer lige fra In Sport, hvor han er i beskæftigelse fire timer om dagen – det er han meget glad for. Han siger, at han ikke skal med til aftenens aktivitet, hvor alle beboere har mulighed for at komme til badeanstalten Spanien.

En tredje beboer sætter sig ved bordet, hvor de tilsynsførende har slået sig ned. Hun kommer fra Tjørneagervej og fortæller, at hun har været ude og gå fem kilometer i dag, og hun glæder sig til aftenens aktivitet i badeanstalten Spanien, hvor hun vil lave vandgymnastik. Denne beboer er beskæftiget i Rema 1000, hvor hun blandt andet arbejder med at sætte vare på hyl-derne tre eftermiddage om ugen – herudover er hun tilknyttet aktivitetscentret Havkær. Denne beboer giver udtryk for stor tilfredshed med sit arbejde og med at bo på stedet, hvor hun også har en kæreste, som hun hidkalder og får et knus.

Kæresten er den beboer, der har vist de tilsynsførende rundt, og de fortæller, at de for det meste sover sammen i weekenderne, og at det oftest er på Skovbakkevej, for det kan de bedst lide.

Aktiviteter den pågældende dag

Der er en pågældende dag arrangeret tur til badeanstalten Spanien i Aarhus, hvor der er mulighed for at svømme og komme i spabad og nyde det. De fleste beboere ønsker at deltage i dette arrangement, som er tilrettelagt af frivillige fra Røde Kors. Der har i en periode på to år været et projekt fra Røde Kors tilknyttet til Jobkollegiet, hvor unge møder unge, og hvor beboere på tilbud som Jobkollegiet og andre tilbud tilbydes at møde unge ude fra, der byder ind med deres interesse, ressourcer og samvær, ud fra et værdigrundlag om ligeværd. Beboerne på Jobkollegiet giver udtryk for tilfredshed og glæde ved dette arrangement, og så snart den frivillige viser sig i huset, kommer beboerne ud fra deres værelser for at hilse på og hjælpe til med madlavning og borddækning.

Personalesituationen

Der er den pågældende eftermiddag ikke pædagogiske medarbejdere til stede på Skovbakkevej – dette er beboerne orienteret om via en tavle i opholdsstuen. – Heraf fremgår det, hvornår medarbejderne er på arbejde, og hvilke aktiviteter den enkelte beboer skal til samt fælles aktiviteter den pågældende dag.

Der er medarbejderdækning fra kl. 7.00 om morgenen til 22.00 om aftenen. Der er ikke nattevagt, men derimod en støttebeboer og mulighed for at få fat i pædagogiske medarbejdere via telefonen. Under tilsynsbesøget er der dialog med støttebeboeren fra Skovbakkevej, der er biologistuderende og skal bo på bostedet et år og via sin tilstedeværelse vise beboerne, hvordan han lever sit liv – samt være til støtte for de beboere, der kunne have behov. Under tilsynsbesøget beder en beboer, der sidder i sofaen i stuen med sin iPad og ser film, om hjælp til at finde ud af et problem - dette assisterer støttebeboeren hende i. På Tjørneagervej bor der ligeledes en støttebeboer, hende er de tilsynsførende ikke i dialog med.

En studerende møder ind og orienterer om, at han kommer fra diakonhøjskolen og har været på stedet siden 1. august 2013, han er tilfreds med at være studerende her. Der starter en dialog mellem den studerende og den ene tilsynsførende om indgangsvinklen til de forskellige uddannelser inden for det pædagogiske område.

I slutningen af tilsynet møder en frivillig fra Røde Kors ind på stedet. Hun orienterer om, at hun er kommet på Jobkollegiet i mere end et år, og at der hver onsdag kommer to frivillige fra Røde Kors, der laver mad sammen og efterfølgende har en aktivitet med beboerne. Denne aften er hun alene, da den anden frivillige er til begravelse.

Både den studerende og den frivillige fra Røde Kors viser via deres dialog med og adfærd overfor beboerne, at de har et godt kendskab til den enkelte beboer og til gruppen som helhed. De tilsynsførende oplever, at en beboer går på sit værelse skuffet over at den anden frivillige ikke møder ind denne aften – dette reagerer den studerende på og tager kontakt til beboeren. En beboer er meget opmærksom og kontaktsøgende overfor den ene tilsynsførende og irttesættes på en konstruktiv måde af både den frivillige og den studerende.

Kommunikation og information

Informationsniveauet mellem personale og beboere foregår blandt andet via fælles tavler i opholdsrummene i de to huse. Som beskrevet andet sted, skrives informationer om hvad der sker i ugen for alle beboere, hvilke medarbejdere der er på arbejdet, og hvilke aktiviteter der foregår. En beboer har ligeledes skrevet på, at han spiser i det andet hus en bestemt dag. Der afholdes beboermøde hver uge, og en gang om måneden deltager forstanderen, for at denne vej at skabe så korte og åbne kommunikationsveje som muligt, og for at styrke beboernes indflydelse på eget og fælles liv. Forstanderen orienterer om, at en beboer ønsker at flytte hus – og ser ikke noget i vejen for at dette kan foregå.

De tilstedeværende medarbejderes nødvendige kendskab til arbejdsopgaverne

Det er de tilsynsførendes vurdering med udgangspunkt i målgruppens behov og træningsforløb, at der er tilstrækkelig medarbejderdækning den pågældende eftermiddag, og i den periode af døgnet, hvor der ikke er medarbejdere tilstede, er det muligt for beboerne at få fat i en pædagog via telefonen.

Forskellige almene forhold

Under den afsluttende dialog med forstanderen orienterer denne blandt andet om pårørendesamarbejdet, som hun betragter som meget positivt. Hun ser de pårørende som en stor ressource, og når beboerens historie skal fortælles og forstås, er det vigtigt med de pårørendes viden. De pårørende kan komme og gå, som det passer dem – døren er altid åben, og der er altid ekstra mad, hvis de ønsker at spise med.

Forstanderen er opmærksom på, at der er ligelig fordeling mellem mænd og kvinder, og at der også ansættes unge medarbejdere, der skal agere sammen med unge beboere. Man er opmærksom på sammensætning af målgruppen og har erfaret, at hvert hus maksimum kan rumme en beboer med ADHD.

Brugernes økonomi styrer de selv og ofte i samarbejde med deres pårørende, orienterer forstanderen om. Medarbejderne hjælper enkelte beboer med at afklare, hvad beboeren har brug for, hvorefter de får udleveret deres Dankort fra deres pårørende og gå ud og handler med eller uden ledsagelse af medarbejdere. Alle beboere kan selv deres kode til Dankortet.

En beboer har behov for hjælp til at lave uge til uge budget

En beboer får medicin, og denne opbevares i aflåst skab på kontoret – beboeren kommer en gang om ugen og fylder selv sin dosisbeholder op til en uge og styrer selv at tage medicinen. Slutteligt orienterer forstanderen om de tiltag, stedet er i gang med for at få besat de tre ledige pladser.

Tilsynets vurdering

Samlet vurdering

Det er de tilsynsførendes vurdering, med baggrund i besigtigelsen og dialog med beboere, forstander og studerende, at Jobkollegiet er et professionelt veldrevet botilbud og et rigtig godt sted at bo. Samtlige beboere, som de tilsynsførende er i dialog med, fortæller med glæde om stedet, om deres succeser og om livet på stedet – der er en rigtig god stemning i huset på Skovbakkevej, hvor de fleste beboere indfinder sig under tilsynsbesøget.

Der er stor overensstemmelse mellem oplysningerne på hjemmesiden og tilbudsportalen og det de tilsynsførende oplever under tilsynsbesøget.
Tilbuddet lever således op til godkendelsesgrundlaget.

De tilsynsførende har ikke oplevet eller er blevet præsenteret for forhold, der giver anledning til at give anbefalinger, henstillinger eller påbud.