

Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn

10. september 2012

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Jobkollegiet
Tilbudstype og form	Privat botilbud, der drives i henhold til Servicelovens § 107.
Adresse	Skovbakkevej 51, 8220 Brabrand
Telefonnummer	Beboere: 86 16 02 11 Personale: 30 23 75 60
E-mail adresse	sanne@jobkollegiet.dk
Web adresse	www.jobkollegiet.dk
Lederens navn	Sanne Thybo
Antal pladser	6

Oplysninger vedrørende det aktuelle uanmeldte tilsyn

Tidspunkt for tilsynets start og afslutning

Fredag den 24. august 2012 fra 13.30 til 15.30.

Deltagere i tilsynet

Fra Tilsynsenheden deltog Ib Rønn og Marianne Toft.

Fra Jobkollegiet deltog Sanne Thybo, det tilstedeværende personale og de tilstedeværende beboere.

Tilbuddets brugergruppe

Målgruppen fremgår af godkendelsen og er af tilbuddet formuleret som: Unge psykisk handicappede, der ved indskrivning er i alderen 18 – 29 år. Målgruppen er karakteriseret ved at have behov for betydelig støtte og vejledning med henblik på at lære at bo mere selvstændigt og samtidig vurderes til på sigt at kunne opnå en ansættelse på særlige vilkår på det almindelige arbejdsmarked.

Materiale der har indgået i forberedelse

- Seneste godkendelse med virkning fra 1. januar 2012.
- Oplysninger på tilbuddets hjemmeside.

På hvilken måde har det været muligt at opleve tilbuddets sociale liv og samspil

Der er ikke mulighed for at opleve tilbuddets sociale liv og samspil, da der alene var to beboere hjemme, den ene hilste på de tilsynsførende, den anden viste sit værelse frem, og fortalte

om, hvordan det er at bo på Jobkollegiet samt om sit arbejde og fritid. De tilsynsførende oplevede kun i korte sekvenser samspillet mellem medarbejdere og beboere.

Hvilke enheder og afdelinger er besøgt

Alle fælleslokaler, udenomsarealer samt personalekontoret er besøgt. En af beboernes værelser er besøgt efter aftale med beboeren.

Har der i den forbindelse været kontakt og samtale med brugere

De tilsynsførende var i dialog med to beboere. Den ene viste sit værelse frem.

Modtagere af denne rapport

Tilsynsenheden sender rapporten til Sanne Thybo, der sikrer at rapporten er til rådighed for de indskrevne beboere, medarbejdere og bestyrelsen. Efter anmodning kan Sanne Thybo sende rapporten til pårørende. Tilsynsenheden sender rapporten til socialdirektør Erik Kaastrup-Hansen, socialchef Steinar Eggen Kristensen og sekretariatschef Lotte Lyhne til orientering. Tilsynsrapporten vil være tilgængelig på Aarhus Kommunes hjemmeside.

Beskrivelse af det man møder

De tilsynsførende bliver mødt af en åben hoveddør. Lederen og en medarbejder befinder sig på personalekontoret, hvor de tilsynsførende præsenterer sig. Der er her dialog med lederen såvel som medarbejderen. En beboer kommer hjem og hilser ind gennem vinduet til kontoret. Efterfølgende er de tilsynsførende, som nævnt ovenfor, i dialog med to beboere. En beboer byder de tilsynsførende velkommen til sit værelse. Den anden beboer, der oprindeligt gerne ville i dialog med de tilsynsførende giver udtryk for, at hun har ombestemt sig. En pædagog studerende i praktik på Jobkollegiet møder på arbejde og der er dialog med hende også.

Brugernes forhold

Beboeren, der viser sit værelse frem, giver udtryk for at være meget tilfreds med såvel værelset og de fælles fysiske rammer samt den støtte, han får af personalet. De medarbejdere, de tilsynsførende er i dialog med, fortæller med entusiasme om deres daglige arbejde på Jobkollegiet – herunder om beboernes forhold. Et mål er at beboerne skal opnå mulighed for inklusion på arbejdsmarkedet og det oplyses at de eksempelvis holder en fest på torsdag for at fejre at et skånejob er "kommet i hus". Pårørende, arbejdsgiver og beboere er inviteret. Alle beboerne er tilkendt pension og ud af de seks beboere har tre beboere et skånejob, to beboere er i praktik med henblik på at blive til skånejob, og en beboer på aktivitetscenter i dagtimerne, hvor der er afprøvet flere praktikker, men den rette praktik eller arbejdssted er ikke fundet endnu, oplyser lederen

På forespørgsel fra de tilsynsførende oplyses, at der er afholdt handleplansmøder i år, og at ingen af de inviterede sagsbehandlere deltog – arbejdsgivere var inviteret og mødte op. Sidste år mødte to ud af seks sagsbehandlere til handleplansmøder.

Beboernes forældre og andre pårørende er tæt knyttet til beboerne, idet beboerne er flyttet direkte hjemmefra og ind på Jobkollegiet. Medarbejdere og leder giver udtryk for, at de finder det væsentligt at have en anerkendende tilgang til beboernes pårørende og at de har etableret et formelt forum til forventningsafstemning ved indskrivning – det har dog ikke konkret fundet anvendelse endnu, idet der ikke har været nyindskrivninger siden godkendelsen blev givet.

Aktiviteter den pågældende dag

Det er fredag på dagen for tilsynsbesøget og der er ikke planlagt særlige aktiviteter denne dag. Den beboer, de tilsynsførende er i dialog med, fortæller at han skal på arbejde senere.

Medarbejderne oplyser, at to frivillige fra Ungdommens Røde Kors kommer hver onsdag og blandt andet laver mad sammen med beboerne. De har også været på café og spise brunch. De frivillige støtter beboerne i at skabe kontakt til ligesindede, at skabe venskaber. De frivillige er ikke pædagogiske medarbejdere og stiller ikke krav til beboerne. Beboerne får mulighed for at afprøve færdigheder, når de er sammen med de to frivillige om onsdagen og medarbejdere får mulighed for at vurdere, hvor de enkelte beboere har udviklet færdigheder og hvor der fortsat skal støttes.

Beboerne deltager i fritids tilbud, som de har lyst til, men der støttes op omkring sundhedsfremmende tiltag såsom fysisk aktivitet, udeliv og så videre i fritiden.

Det fremgår af kalender på tilbuddets hjemmeside, hvilke aktiviteter og traditioner, der er planlagt i år i tilbuddet – eksempelvis skal beboerne snart på ferie til La Santa Sport. Det fremgår endvidere af tilbuddets hjemmeside, hvilke fritidsaktiviteter de enkelte beboere deltager i og hvad de er beskæftiget med i dagtimerne.

Personalesituationen

Der er på Jobkollegiet foruden lederen ansat tre pædagoger. Herudover bor der en støttebeboer i huset, der er under uddannelse og der benyttes få faste vikarer.

Ved de tilsynsførendes ankomst til botilbuddet er lederen og en fastansat medarbejder – der arbejder med fokus på erhvervstræningen på arbejde. Senere møder to pædagogstuderende, der er i praktik på tilbuddet.

Efter det oplyste forløber dagen som planlagt. Der har således ikke været behov for at foretage ændringer. Der er meget lidt sygdom blandt beboere og personale, oplyser lederen.

Det er de tilsynsførendes vurdering at forholdet mellem opgaver, medarbejderressourcer og kompetencer er passende i forhold til at kunne tilbyde beboerne den hjælp og støtte som de har krav på og behov for og som tilbuddet er godkendt til.

Kommunikation og information

De tilsynsførende har ikke ved dette tilsyn prioriteret at søge indsigt i skriftligt arbejde udarbejdet af medarbejdere på tilbuddet. Det oplyses, at der skrives dagbog, at beboerne har adgang til at læse, hvad der skrives og at de er bekendt med, at de har den mulighed. De noter, der skrives i dagbogen har relation til delmål og eller mål i handleplanen og fokuserer på temaerne bolig, fritid, socialt og eller job.

Beboerne har alle egen mobiltelefon og adgang til Internet via trådløst netværk. Her kommunikeres blandt andet via google, utube og facebook.

Der holdes faste beboermøder og dagsorden for næste møde hænger på opslagstavle i fællesrum. Der er flere steder i fællesrummet skemaer, opslag og piktogrammer, der giver forskellig relevant information.

Den beboer, der viser sit værelse, har sit eget skema på væggen på værelset, som støtter ham i at strukturere sin dag.

Det er de tilsynsførendes vurdering, med baggrund i dialog med og observation af medarbejdere og beboere og beboere og medarbejdere, at dialogen bærer præg af gensidig respekt og omsorg uden at være omklamrende. Beboernes enemærker respekteres. Beboerne virker tilfredse og trygge og omgangsformen er uformel og hjemlig.

De tilstedeværende medarbejderes nødvendige kendskab til arbejdsopgaverne

Leder og en medarbejder oplyser at medarbejderne ikke er involveret i beboernes økonomi – beboerne har alle dankort og eller får hjælp til at administrere deres økonomi af deres pårørende.

En enkelt beboer er ordineret medicin via egen læge og det styrer han selv.

Det oplyses, at der er kendskab til Bekendtgørelse nr. 688 af 21. juni 2010 vedrørende magt-anvendelse, men at der ikke har været behov for at anvende magt.

Der er medarbejdere på arbejde fra klokken 7 om morgenen og indtil klokken 20 – 22. Beboerne er bekendt med, hvordan de skal agere i tilfælde af eksempelvis brand eller ulykke om natten – at de skal ringe 112 og kontakte støttebeboeren eller lederen. Beboerne bruger ofte støttebeboeren i tilfælde af at en beboer larmer eller hvis en beboer ikke er kommet hjem til aftalt tid. Dette prioriteres højt, oplyser lederen, idet det er væsentligt at man tager hånd om hinanden, når man bor i bofællesskab.

Støttebeboeren er en ressourceperson, oplyser lederen, som ud fra et frivillighedshensyn skal være brobygger mellem personer med særlige handicaps og "det normale".

Strømmen til vaskemaskine og tørretumbler afbrydes mellem klokken 23 og 07, således at dem, der har behov, på den måde, støttes i at få en god nattesøvn. Spilles der høj musik eller lignende til gene for bofæller, skiver den, der føler sig generet det op som punkt på dagsorden til beboermøde og støttes i at formulere sig, hvis der er behov. Lederen oplyser, at der er meget læring i denne fremgangsmåde – beboeren lærer at tage ejerskab for sit eget virke og eventuel irritation kommer til udtryk.

Beboerne må gerne indtage alkohol på Jobkollegiet. Personalet drøfter løbende med beboerne, hvad der er fornuftig brug af alkohol. Der gives eksempel på at personalet altid 14 dage før beboere og medarbejdere tager på Sølund festival tager en snak om alkohol og der laves konkrete aftaler med beboere, hvis der er behov. Lederen oplyser, at dette ikke giver anledning til problemer.

Det oplyses, at man netop har udarbejdet en drejebog - en medarbejderhåndbog. I forbindelse med udarbejdelsen heraf har der været afviklet to temadage med deltagelse af en ekstern fagperson. Her er praksis i tilbuddet, politikker i tilbuddet med videre beskrevet.

Lederen deltager i forstandermøde sammen med andre forstandere på tilbud indenfor Jysk børneforsorg. Aktuelt er temaet inklusion. Der holdes faste personalemøder, hvor praksis løbende tages op og diskuteres og eventuelt justeres, hvis der er behov heraf.

Det er de tilsynsførendes vurdering, at der blandt leder og medarbejdere er stort kendskab til de enkelte beboere og deres pædagogiske og omsorgsmæssige behov og at der er tæt dialog medarbejderne imellem og mellem leder og medarbejdere, der bevirker, at der løbende reflekteres over faglighed og måder at arbejde på med henblik på at tilbyde beboerne den kompenserende støtte eller stille de udviklende krav, han eller hun har behov for på det aktuelle tidspunkt.

Forskellige almene forhold

De fysiske rammer fremstår velegnede til formålet. Der er pænt og rent og med et hjemligt præg.

Der er en god dialog med naboer, oplyser lederen. Jobkollegiet deltager eksempelvis i den snarlige vejfest på Skovbakkevej.

Tilsynets vurdering

Samlet vurdering

Jobkollegiet er et privat fondsdrevet botilbud til unge voksne.

Det er de tilsynsførendes vurdering med baggrund i besigtigelse og dialog på tilsynsbesøget at der er overensstemmelse mellem godkendelsen, hjemmesideoplysninger og den praksis, der er etableret i botilbuddet.

Jobkollegiet vurderes at være et veldrevet tilbud, hvor der hos leder og medarbejdere er stor bevidsthed om såvel individuelle som fælles mål og midler.

Tilbuddet lever således op til godkendelsesgrundlaget.

De tilsynsførende har ikke oplevet eller er blevet præsenteret for forhold, der giver anledning til at give anbefalinger, henstillinger eller påbud.