

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Jobkollegiet
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	16-02-2016
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

**Indholdsfortegnelse**

Rapporten er udskrevet

21-02-2016

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.


Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Jobkollegiet			
<b>Hovedadresse</b>	Skovbakkevej 51 8220 Brabrand			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 24651071 E-mail: sanne@jobkollegiet.dk Hjemmeside: www.jobkollegiet.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Sanne Thybo Sæmundsson			
<b>CVR nr.</b>	34371121			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
<b>Målgrupper</b>	udviklingshæmning			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	16-02-2016
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Merete Lindbjerg (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej Ma Emilia Skovbjerg Juul (Tilsynskonsulent)
Dato for tilsynsbesøg	27-01-16: Skovbakkevej 51, 8220 Brabrand (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet fortsat opfylder betingelserne for at være godkendt. Ved vurderingen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, hvor borgerne aktivt inddrages og høres i deres ønsker og behov</li> <li>- at tilbuddet har et klart og formuleret formål med deres indsats</li> <li>- at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse (unge med særlige behov) og kender deres begrænsninger</li> <li>- at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, primært den anerkendende tilgang, der vurderes relevante for målgruppen</li> <li>- at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel med fokus på dialogen, fysiske aktiviteter og kost</li> <li>- at tilbuddet forebygger og håndterer magt gennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang</li> <li>- at budgettet for 2016 muliggør fortsat fremgang mod en bæredygtig økonomi, hvis tilbuddet overholder plan og budget.</li> <li>- at tilbuddets økonomi på baggrund af regnskab 2014 og budget 2016 er gennemskueligt for tilsynet og de visiterende kommuner</li> <li>- at de fysiske rammer understøtter borgerens særlige behov og tilgodeser borgernes behov for både at være i et fællesskab samt have mulighed for at trække sig til eget værelse</li> </ul>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved det driftorienterede tilsyn været særligt fokus på temaerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Målgruppe, metoder og resultater</li> <li>- Uddannelse og beskæftigelse</li> <li>- Fysiske rammer.</li> </ul> <p>Vurdering af de øvrige temaer er overført fra re-godkendelsen, som fandt sted i 2014. Der er i rapporten foretaget redaktionelle ændringer under disse temaer samt tilføjet eventuelt supplerende data.</p>

Opmærksomhedspunkter

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der ved Jobkollegiets to afdelinger på Skovbakkevej og Tjørneagervej er fokus på, at borgerne er i uddannelse og beskæftigelse. Ved Jobkollegiet er der udarbejdet en drejebog, som beskriver de tre fokuspunkter i arbejdet med borgerne: erhvervstræning, botræning og fritidstræning. For alle borgerne er der udarbejdet delhandleplaner, med mål for de tre fokuspunkter. Målene evalueres og revideres løbende. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med udarbejdelse af planer, mål og opfølgning samt daglig dokumentation.

Det er socialtilsynets vurdering, at der ved Jobkollegiet arbejdes konstruktivt med at sikre borgerne vilkår, som gør, at de kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 01

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Erhvervstræning er et fokuspunkt for et ophold ved Jobkollegiet, hvilket foregår i en kombination af mentorstøtte og job- og uddannelsesmæssig vejledning. I samarbejde med den interne jobvejleder, etableres der individuelle jobtræningsforløb på virksomheder og i arbejdsfunktioner, som er tilpasset den enkelte borgers forudsætninger. Ved ugentlige møder mellem borgeren og dennes kontaktperson sikres det, at jobplanen er ajour og stemmer overens med den faktiske virkelighed. Jobkonsulenten står for kontakten til arbejdsstederne. Socialtilsynet ser, at Jobkollegiets journalsystem på overskueligvis tilgodeser, at medarbejderne dagligt dokumenterer på delmålene i forhold til uddannelse og beskæftigelsesdelen.

### Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå

### Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at både forstander og medarbejder fortæller, at Jobkollegiet i samarbejde med den enkelte borger opstiller konkrete mål for borgerens uddannelse eller beskæftigelse samt der følges op herpå. Tillige vægtes det, at forstander udtaler, at de hos alle borgere ser et potentiale ift. beskæftigelse og det er et krav for at kunne bo på Jobkollegiet.

I bedømmelsen vægtes det endvidere, at en medarbejder har funktion som jobvejleder, hvor medarbejderen vejleder de unge i job og uddannelse. Medarbejderen udtaler, at borgerne har individuelle planer og det foregår i et samarbejde med borgerne. Medarbejderen afsøger muligheder for uddannelse og beskæftigelse, som borgeren kan vælge imellem. En repræsentant fra et arbejdssted sidder i Jobkollegiets bestyrelse. Tillige er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at der er et samarbejde med Job og Trivsel.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet talte med to borgere på Skovbakkevej og en borger på Tjørneagervej. Borgerne fortæller, at især medarbejderen med funktion som jobvejleder er god til at hjælpe dem i gang med det de gerne vil.

<b>Indikator 01.b</b>	Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse. Jobkollegiet modtager snart to nye borgere, hvor den ene borger er i praktik. Jobvejlederen har forinden indflytningen været med på et møde sammen med praktikstedet.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejder fortæller, at der jævnligt afholdes opfølgingsmøder med arbejdspladserne for at sikre kontinuitet i arbejdsforholdet. Ved ugentlige kontaktpersonsmøder tages der blandt andet udgangspunkt i, hvordan det går med at opfylde jobplanen/uddannelsesplanen.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiets to afdelinger – Skovbakkevej og Tjørneagervej systematisk arbejder med at opbygge og fremme borgernes individuelle kompetencer for selvstændighed og relationer. Der er fra tilbuddets side en opmærksomhed rettet imod, at borgerne inkluderes i nærmiljøet, hvorfor borgerne blandt andet ledsages til møder i den lokale grundejerforening, ligesom de borgere der ikke selv kan, trænes i selvstændigt at kunne transportere sig selv med bybus til og fra arbejde, fritidsinteresser eller andet. Ved tilbuddet er der en medarbejder, som har det som et særligt ansvarsområde, at være opdateret i forhold til IT hjælpemidler, der kan fungere som støtteredskab, for at sikre borgernes mulighed for eksempelvis at færdes selvstændigt i byen.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er et godt pårørendesamarbejde, og at dette samarbejde tager udgangspunkt i borgernes ønske herfor.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium



Det er socialtilsynets bedømmelse, at der ved tilbuddet er fokus på borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, dette sker ud fra individuelt tilrettelagte forløb, som er beskrevet i borgernes delhandleplaner. Ved tilsynsbesøget ser de tilsynsførende, hvordan delmålene for borgernes handleplaner fremgår tydeligt, når computeren åbnes på den pågældende borger. Der er overensstemmelse mellem forstanderen og medarbejderne i deres orientering om stedets procedure for, hvordan der skrives om delmålene. Ved ugentlige møder mellem borgeren og dennes kontaktperson, tages der blandt andet udgangspunkt i at evaluere ugen ud fra job/uddannelsesplanen. Det vurderes kontinuerlig om ugeplanen lever op til delmålene, som eksempelvis kan være om borgeren kommer op til tiden. Kontaktpersonsmøderne bruges endvidere til at følge op på, hvilke tiltag der skal til, i tilfælde af delmålene ikke opfyldes efter hensigten.

Som en del af Jobkollegiets pædagogiske indsats bor der en støttebeboer ved begge afdelinger. Støttebeboeren er en ressourceperson, som skal agere som brobygger mellem personer med særlige handicaps og "det normale". Støttebeboerens opgave er at hjælpe og støtte beboerne til at tage ejerskab i huset, samt at støtte den enkelte unge gennem dialog, og ved at være bevidst om sin funktion som rollemodel i forhold til opgaverne. I forbindelse med det driftorienterede tilsyn i 2016 fortæller leder samt medarbejder, at de søger efter en ny støttebeboer, da den tidligere er flyttet.

<b>Indikator 02.a</b>	Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at indsatsen ved Jobkollegiet, som tidligere nævnt, er baseret på tre centrale elementer, hvor social færdighedstræning er en af dem. Der arbejdes i meget høj grad med at forbedre, udvikle og fastholde de unges basale, sociale kompetencer, således at de kan fungere i et samspil med andre mennesker.

Som en del af den pædagogiske indsats bor der en støttebeboer ved hver af de to afdelinger, hvor formålet er at agere som brobygger. Dette er ofte borgere, som er under uddannelse. En støtte beboer bor typisk ved tilbuddet i et år.

Der afholdes ugentlige kontaktpersonsmøder, der tager udgangspunkt i den enkeltes individuelle og aktuelle behov ud fra delhandleplanen. Ved møderne benyttes iPads som hjælperedskab til at lære borgerne selv at kunne udtrykke, formulere og kommunikere.

Af udvalgte delhandleplaner fremgår der beskrivelser af, hvordan der arbejdes med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, endvidere fremgår det hvordan og hvornår der følges op på målene.

Forstanderen fortæller, at der gøres en ekstra indsats i forhold til selvstændighed med en ny borger, eksempelvis med at lære hvilke opgaver der påhviler en, når man bor i bofællesskab.

Medarbejderne fortæller, at det for nogle af de nye borgere kræver en stor omstilling, når de flytter i bofællesskab, blandt andet ligger det som overordnet mål i handleplanerne, at man skal ville så selvstændigt et voksent liv som muligt.

<b>Indikator 02.b</b>	Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne støttes af medarbejderne til at indgå i sociale relationer i nærmiljøet. Borgerne ledsages eksempelvis til at deltage i møder i den lokale grundejerforening.

Før åbningen af Tjørneagervej, inviteredes naboer og andre borgere i nærmiljøet til en informationsaften omkring de nye indflyttere/naboer. Aftenen var arrangeret af bestyrelsen -med formanden som oplægsholder, og foregik i den lokale sognegård. I bedømmelsen vægtes det tillige, at medarbejder, under det driftorienterede tilsyn i 2016, fortæller, at der er kommet et godt naboskab.

En forældregruppe har søgt fonde til at købe en bil. Dette har medført, at borgerne nu har lettere adgang til aktiviteter og fællesture ud af huset. Nogle beboere skal snart afsted til Grand Prix, ligesom der løbende arrangeres biografture og andet, med udgangspunkt i borgernes interesser.

Ungdommens Røde Kors kommer fast hver onsdag og laver aktiviteter med borgerne, aktiviteterne kan enten foregå i huset eller ude i byen.

Forstander og medarbejderne fortæller begge, at borgerne har været gode til at tage imod de nye borgere, som er flyttet ind ved tilbuddet i 2014, og har hjulpet dem med at blive integreret i bofællesskabet.

Medarbejderne fortæller, at alt efter hvad den unge kan, øves det, at borgene selv skal kunne transportere sig. En del af borgerne kommer ved Cafe Cool, som de for år tilbage selv var med til at sætte i gang.

Borgerne ved Tjørneagervej fortæller, at de er hjemmemennesker, der kan lide at hygge sig derhjemme. endvidere fortæller de om, hvad de går til af fritidsinteresser. Borgerne fortæller, at de har et godt fællesskab, og ofte tager på ferier og andre ture sammen.

Borgerne ved Skovbakkevej fortæller, at der sker mange aktiviteter i weekenderne og at medarbejderne indretter deres tid herefter, fornyligt har de været i biografen. Borgerne er glade for det fællesskab, som de har om tirsdagen med borgerne fra Tjørneagervej.

<b>Indikator 02.c</b>	Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en holdning til, at det er vigtigt at pleje sin familie og netværk. Pårørende og andet netværk er derfor altid velkomne ved Jobkollegiet.

Ifølge leder, medarbejdere og de pårørende som de tilsynsførende taler med, er der overordnet et godt pårørende samarbejde. Medarbejderne fortæller, de har et stort og tæt samarbejde med de pårørende, eksempelvis er der ofte telefonkontakt, ligesom de ofte kommer i huset, både anmeldt og uanmeldt.

Borgerne fortæller, at deres pårørende kommer frit i huset og at de primært selv står for kontakten. En af de nye borgere fortæller, at det er rart at hendes pårørende kan komme frit i huset og at de føler sig velkomne.

Forstanderen fortæller om, hvordan en konkret sag takles i forhold til et udfordrende forældresamarbejde.

I forhold til de nye borgere, der er flyttet ind, er der afholdt et møde med de pårørende, hvor der er talt om forventningsafstemning forud for indflytningen.

Borgerne ved tilbuddet er meget opmærksomme på, at de er voksne mennesker, der selv bestemmer, hvilket medarbejderne støtter dem i. Pårørende arrangementer ved højtider er på den baggrund valgt fra, efter ønske fra borgerne.


To gange årligt afholdes der følgegruppe møde, hvor alle pårørende inviteres.

Medarbejderne opfordrer og støtter borgerne i at vedligeholde en tæt kontakt til deres pårørende og til venner.

Pårørende og venner kommer og går i husene, efter aftale med borgerne. Det er muligt at have overnattende gæster.

Alle borgerne har selv telefon, og alt efter individuel behov, opretholder de i stort omfang selv kontakten til pårørende og venner.

Socialtilsynet observerer, at en af borgerne kommer hjem i selskab med sin mor, og de går sammen ind på borgerens værelse.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>
<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Jobkollegiets målgruppe er borgere i alderen 18 til 30 år med særlige behov, der ønsker et arbejde på særlige vilkår.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der ved Jobkollegiets to afdelinger på Skovbakkevej og Tjørneagervej er et klart og formuleret formål med den indsats der ydes borgerne. Formålet, der er beskrevet i Jobkollegiet drejebog kommer til udtryk i tre centrale elementer, som er: Erhvervstræning, Bo- og fritidstræning og Social færdighedstræning. Disse danner baggrund for, at borgerne tilegner sig færdigheder, så de efter et ophold ved Jobkollegiet har bedre forudsætninger for at kunne mestre et liv under rammer med mindre pædagogisk støtte. Metoden hertil tager udgangspunkt i, at medarbejderne arbejder ud fra værdierne: anerkendende, inddragende, støttende og ligeværdighed, og derved yder en målrettet og dokumenterbar indsats overfor borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at der er systematik i måden hvorpå resultaterne af den indsats der ydes overfor borgerne dokumenteres på, ligesom der er systematik i måden, som resultaterne evalueres på.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er udfordret i forhold til at dokumentere positive resultater i forhold til handlekommunerne, da kun en borger har en § 141 handleplan, selvom tilbuddet efterspørger planer, samt at kommunerne ikke deltager i de årlige statusmøder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise en sammenhængende dokumentation i forhold til delmål, status og opfølgning på den enkelte borger.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet forebygger og håndterer magt gennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang og trækker sig, hvis konflikter eskaleres. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets to afdelinger understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, hvor fx fysisk aktivitet er en naturlig og højprioriteret del i dagligdagen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
<b>Udviklingspunkter</b>	
<p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at procedurerne for indberetning af vold og trusler gennemgås, for at sikre, at vold og trusler om vold bliver indberettet, som foreskrevet.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at Jobkollegiet arbejder med at sikre, at alle medarbejdere ved, hvor de skal finde procedurer og indberetningskemaer for vold eller trusler om vold.</p>	
<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at der foreligger en klar målgruppebeskrivelse for Jobkollegiet, samt at tilbuddets overordnede tilgang er rodfæstet i den anerkendende tilgang. Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang, hvor der arbejdes på tre planer: erhverstræning, botræning og socialtræning.

Det vurderes tillige, at tilbuddet arbejder gennem dialog og med fokus på borgerne skal tage ejerskab over eget liv. Borgerne inddrages aktivt i at formulere og evaluere på delmålene for den indsats, der ydes dem i et samarbejde med kontaktpersonen.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne ikke har en § 141 handleplaner, og derfor fremgår de overordnede visitationsmål ikke af delhandleplanerne, der udarbejdes ved tilbuddet.

Jobkollegiet anvender Planner4You som journaliseringssystem, hvilket understøtte en systematik i det skriftlige arbejde, hvor borgerne aktivt inddrages i processen og der løbende bliver fulgt op på delmål. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise en sammenhængende dokumentation i forhold til delmål, status og opfølgning.

<b>Indikator 03.a</b>	Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at både forstander og medarbejder fortæller, at Jobkollegiets målgruppe er unge med særlige behov, hvor der er plads til 11 borgere. Fx nævnes det, at nogle af borgerne har Downs Syndrom, andre er omsorgssvigtede og et fåtal af borgere har ADHD. Både forstander og medarbejder udtaler, at målgruppen har ændret sig lidt ift., at de nu har unge med ADHD, hvor der har været brug for at sætte ekstra ressourcer ind samt opkvalificere medarbejderne. Socialtilsynet har modtaget en borgeroversigt, hvor der er 9 borgere indskrevet og 2 borgere med indflytning i den kommende weekend.

I bedømmelsen vægtes det, at forstanderne fortæller, at de ved visitation af nye borgere får tilsendt papirer, har samtaler med pårørende mv. for at sikre, at den nye borger passer ind i den øvrige målgruppe. Forstanderen oplyser i denne forbindelse, at de siger nej til borgere, hvis de vurderer, at de ikke passer ind i målgruppen.

I bedømmelsen vægtes det tillige, at forstander og medarbejder udtaler, at de primært anvender den anerkendende tilgang til borgerne, hvilket medarbejderne kan redegøre for gennem praksiseksempler. Fx udtaler lederen, at de er bevidste om, hvordan de ser den enkelte borger og borgerens ressourcer og tager udgangspunkt i det. Tillige vægtes det, at forstander og medarbejder oplyser, at de er inspireret af den positive psykologi: fx i forbindelse med dagbogskrivning. Socialtilsynet har modtaget et dokument, som beskriver tilbuddets tilgang og anvendelse af den positive psykologi, fx at borgerne skal nævne 1 positiv ting fra deres dag, som indskrives i dagbogen.

Socialtilsynet bemærker ligeledes under tilsynsbesøget, at medarbejderne arbejder med struktur og systematik, hvilket kom til udtryk under dokumentgennemgangen, hvor socialtilsynet bl.a. ser borgernes individuelle skemaer. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder udtaler, at de arbejder med øget handicapforståelse, både i forhold til borgerens egen opfattelse og de andre borgers udfordringer.

<b>Indikator 03.b</b>	Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet forinden tilsynsbesøget fik tilsendt journaliseringsnoter samt delhandleplaner, hvoraf det fremgår, at tilbuddet kan dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander og medarbejder oplyser, at de anvender journaliseringssystemet Planner4You, hvor den daglige dokumentation foregår. Det indgår tillige i bedømmelsen, at leder oplyser, at delmålene går ned i ugeskemaerne, som bliver dokumenteret i Planner4You.

I bedømmelsen vægtes det ligeledes, at der oplyses af forstander og medarbejder, at borgerne som udgangspunkt er med til at skrive i journaliseringssystemet. Det vægtes også, at de pædagogiske delhandleplaner fra forrige tilsyn fortsat er bygget op efter samme systematik, og delmålene/indsatsområderne er indskrevet i tilbuddets journalsystem. Tillige vægtes det, at medarbejder oplyser, at de opstiller konkrete og realiserbare mål, så det er overskueligt for borgerne.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget et dokument ift. inddragelsen af den positive psykologi, hvor der står: "I personalegruppen kan man også mærke ændringerne (...)." Jeg oplever at når dagbogsskrivning afsluttes med en positiv oplevelse, så kan jeg se at den unge lyser op, smiler og samværet med den unge ender positivt".

<b>Indikator 03.c</b>	Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at forstander oplyser, at tilbuddet efterspørger § 141 handleplan af myndighed, men aktuelt er der kun én borger, der har en § 141 handleplan. Det er derfor ikke muligt, at dokumentere positive resultater i forhold til de mål, de visiterende kommuner opstiller for borgernes ophold.

I bedømmelsen vægtes det endvidere, at forstander og medarbejder fortæller, at der afholdes årlige handleplansmøder, hvor myndighed bliver inviteret med. Tilbuddet oplyser, at myndighed melder afbud til handleplansmøderne.

<b>Indikator 03.d</b>	Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at både forstander og medarbejder fortæller, at Jobkollegiet har et tæt samarbejde med Jobcentret i kommunen. Medarbejderen som også er jobvejleder oplyser, at vedkommende samt forstander sidder i forskellige tværfaglige netværk med fx: STU, Havkær, Karavana, Udebo, Ellengården, Randers Bo og Erhvervstræning.

Ved bedømmelsen vægtes det tillige, at forstander oplyser, at de i perioder har samarbejde med behandlingspsykiatrien. Ligeledes oplyser forstander og medarbejder hver for sig, at de samarbejder med VISO, efter behov.

Endelig er der ved bedømmelsen lagt vægt på, at forstander oplyser, at tilbuddet er åbne for nye samarbejdspartner, når det giver mening for borgerne og selve tilbuddet.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--



Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet i stort omfang understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der på begge afdelinger er beboermøder og husmøder, hvor borgerne bestemmer, hvad der skal tages op og hvad der fylder for dem. Det er således socialtilsynets vurdering, at borgerne i stor grad er medinddraget og har indflydelse på indholdet i deres hverdag og deres liv ved Jobkollegiet.

Ved vurderingen vægtes det endvidere, at leder samt medarbejder italesætter borgerne med en stor respekt og en forståelse for de forskellige udfordringer de har. Desuden observerer socialtilsynet en afslappet og hjemlig atmosfære ved de to afdelinger, samt bliver vist rundt af borgere, der engageret fortæller om, hvordan de sammen med deres pårørende har været med til at indrette på Jobkollegiet, fx anskaffelse af bordfodbold.

<b>Indikator 04.a</b>	Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at forstander og medarbejdere under tilsynsbesøget omtaler borgerne på en anerkendende og respektfuld måde. Tillige er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at forstander samt medarbejdere var anerkendende og nærværende i kontakten med borgerne. Det vægtes ligeledes, at de borgere, socialtilsynet talte med, gav udtryk for at være yderst tilfredse med at bo på Jobkollegiet.

I bedømmelsen indgår også data fra det forrige tilsyn i 2015, som stadig gør sig gældende ved tilsynet i 2016: Medarbejder udtaler, at borgerne har ugentlige møder med deres kontaktperson, hvor der løbende tales om hvordan det går, og hvor der evalueres ud fra de delmål, som borgeren selv har været med til at formulere. Som hjælperedskab benyttes iPads til at dokumentere og evaluere på målene for indsatsen. Forstanderen fortæller, at de arbejder dialogbaseret, med et højt informationsniveau, hvor der ikke er noget, der er hemmeligt.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejder udtaler, at der på husmøderne er en trivselsrunde, hvor borgerne har mulighed for at blive hørt.

<b>Indikator 04.b</b>	Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der afholdes beboermøder og husmøder hver anden uge, hvor borgerne har mulighed for at ytre sig og blive hørt. På beboermøderne er der fx afstemning om feriested eller hvem der vil høre melodi grandprix. På husmøderne er der fx en trivselsrunde og der er rum til at borgerne kan få snakket om, hvordan det går i fællesskabet med de andre borgere.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at de ser på, hvad der motiverer den enkelte borger og for nogle borgere laves der en ramme omkring valg, så det bliver mere overskueligt.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne er aktive i deres hverdag, fx er personalet ude at løbe med de borgere, der har lyst til det. Medarbejderne motiverer borgerne til at være aktive samtidig med, at personalet er bevidste om, at borgerne også har brug pauser. Endvidere lægger tilbuddet vægt på, at borgerne får en varieret kost.

Det er socialtilsynets vurdering, at forstander samt personalet er bevidste om, at være gode rollemodeller for borgerne.

Det er tillige socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiets støttebeboer samt frivillige fra Røde Kors er med til at understøtte borgernes sundhed og trivsel i hver dagen.

<b>Indikator 05.a</b>	Borgerne trives i tilbuddet
-----------------------	-----------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet talte med fire borgere, der alle gav udtryk for at være meget glade for at bo på Jobkollegiet. Tillige fortæller tre af borgerne, at de godt kan lide at lave ting sammen.

I bedømmelsen vægtes det, at medarbejder fortæller, at de kan se trivsel igennem dialog med borgerne samt fysiske tegn, fx ved smil eller hvis en borger over en længere periode trækker sig.

<b>Indikator 05.b</b>	Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne ledsages til almene sundhedsydelse, såsom læge eller tandlæge efter behov. Borgerne støttes til selv at ringe til fx lægen med støtte fra personalet. Medarbejder fortæller, at medicinen opbevares i et aflåst skab på kontoret, hvis borgerne har brug for støtte til det.

Ved bedømmelsen vægtes det, at forstander og medarbejder fortæller, at en borger har fået alternativ behandling, da der var afprøvet forskellige tiltag uden virkning. Forstander og medarbejder fortæller, at de er åbne overfor forskellige muligheder, hvis det kan gavne den enkelte borger.

<b>Indikator 05.c</b>	Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander og medarbejder fortæller, at de hver morgen løber med de borgere der gerne vil løbe, samt der for en borger er lavet løbe program, da borgeren skal være med til at løbe halvmaraton. Ligeledes der er et cykelprojekt og det oplyses, at fitnesscentret benyttes i hele vinterperioden. Derudover oplyser både medarbejder og borgerne selv, at de er med til at holde haven, gøre biler rent mv.. Tillige vægtes det, at forstander oplyser, at de har fokus på, at borgerne får en varieret kost.

Det vægtes endvidere, at forstander og medarbejder fortæller, at de er meget bevidste om, at være gode rollemodeller for borgerne. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at forstander oplyser, at Jobkollegiet aldrig har lukket - dvs. borgerne altid kan få kontakt til enten forstander eller medarbejdere, hvis de har brug for det.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at Jobkollegiet har udarbejdet alkohol- og rygepolitik.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet forebygger magtanvendelse. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne anvender en anerkendende og ikke kravstættende tilgang, hvor de trækker sig, hvis konflikter eskaleres. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at medarbejderne kender til magtanvendelsescirkulærene.

<b>Indikator 06.a</b>	Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft nogle magtanvendelser i det seneste år. Forstander og medarbejdere forklarer, at de anvender en anerkendende tilgang til borgerne, hvor de ikke udfordre eller fastholder krav, men de i stedet motivere og kommer igen, hvis borgerne skal støttes til fx at få samlet tøj op fra gulvet. Tillige oplyser medarbejder, at de ved konflikter fx trækker de andre borgere væk.

Ved bedømmelsen vægtes det, at forstander oplyser, at alle medarbejdere underskriver, at de kender til magtanvendescirkulærer, hvilket socialtilsynet ser en kopi af under dokumentgennemgang. Det vægtes tillige, at forstander oplyser, at alle medarbejdere har et konflikthåndteringskursus og de anvender konfliktrappen, som vises til socialtilsynet.

<b>Indikator 06.b</b>	Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at alle magtanvendelser indberettes. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget Jobkollegiets drejebog, hvori der står, at eventuelle magtanvendelser gennemgås på førstkommande p-møde.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
---------------------	--------------------------------------

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet har en anerkendende og ikke konfronterende tilgang til borgerne, hvilket er med til at sikre, at overgreb forebygges.

Ved vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har arbejdsgange og procedurer for indberetning af vold og trusler mod personalet, samt en beredskabsplan hvis der opstår fysisk vold. Dog er det socialtilsynets vurdering, at det ikke fremgår tydeligt, hvor medarbejderne kan finde indberetningsskemaer samt hvornår der skal indberettes trusler om vold.

<b>Indikator 07.a</b>	Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander og medarbejder oplyser, at de ikke er vidende om, at der har været overgreb borgerne imellem eller mellem borgere og medarbejdere. Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på, at både forstander og medarbejder oplyser, at det er vigtigt med en god gruppedynamik i borgergruppen, hvilket der løbende arbejdes med og som har betydning for, hvordan borgerne agerer overfor hinanden. Forstander og medarbejder oplyser, at de arbejder med socialtræning, fx hvordan er det at være venner eller kærestes og har forskellige temaer på beboermøderne fx hvordan er man kærestes, hvad hvis man siger nej.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at de har snakket med borgerne om, at de skal låse deres egen dør, når de går i seng, så der ikke kommer andre borgere ind til dem.

<b>Indikator 07.b</b>	Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne
-----------------------	---

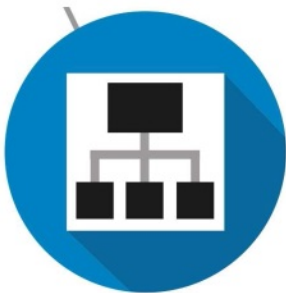
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.b



Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at der er udarbejdet en voldspolitik. Forstander oplyser, at voldspolitikken bliver revideret 1 gang om året. Af samtalen med medarbejderne ved besøget fremgår det, at der er tvivl om, hvornår der skal indberettes episoder, hvor der er tale om trusler om vold. Medarbejder oplyser, at eventuelle episoder bliver noteret i dagbogen. Det vægtes endvidere, at socialtilsynet under tilsynsbesøget bemærker, at medarbejder ikke ved, hvor indberetningskemaer kan forefindes.

I bedømmelsen vægtes det tillige, at medarbejder oplyser, at der er klarhed over, hvem der skal ringes til og borgerne ligeså er informeret herom. Socialtilsynet bemærker af fremsendt materiale, at der ikke er en tydelig beredskabsplan i forhold til at forebygge overgreb.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>
<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet er veldrevet. Der er en faglig kompetent forstander og en bredt sammensat og faglig kompetent bestyrelse. Forstander og bestyrelsen har et tæt samarbejde omkring rammerne for den strategiske udvikling af tilbuddet.</p> <p>Ved tilbuddet benyttes der faglig supervision, ligesom faglig sparring i medarbejdergruppen er en fast del af personalemøderne og er implementeret i hverdagen.</p> <p>Personalegennemstrømningen er ikke større end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet er hensigtsmæssigt organiseret, og at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
<b>Udviklingspunkter</b>	
<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse at forstanderen har relevant uddannelse og kompetencer. Bestyrelsen er bredt sammensat, så det tilsammen udgør en faglig og kompetent bestyrelse. Dialogen med bestyrelsesformanden, indsendt materiale og dialogen med forstander, medarbejdere, beboere og pårørende efterlader tilsynet med opfattelsen af en aktiv og nærværende bestyrelse, der tager hånd om de aktuelle problematikker og udfordringer, der måtte være i forhold til tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstanderen, der har været ansat ved tilbuddet i ca. 4 år, fortæller jævnfør sit CV om sin erfaring med målgruppen, og det er socialtilsynets vurdering, at forstanderen har relevant uddannelse og erfaringer i forhold til at lede tilbuddet. Forstanderen fortæller om, hvordan hendes arbejdstid er tilrettelagt. Hun møder ind hver morgen sammen med en køkkendame og det er dem der står for, at borgerne kommer af sted. Medarbejderne fortæller, at de er glade for deres leder, og at det giver dem arbejdsglæde, at opgaverne i stor grad er uddelegeret til dem.</p> <p>Driftorienteret tilsyn 2016:  Det vægtes tillige, at forstander oplyser, at hun har ansat en medarbejder som stedfortræder på det pædagogiske område. Leder er begyndt på uddannelse og derfor har en dag mindre i ugen og arbejder desuden på at få etableret et nyt tilbud under jobkollegiet.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstanderen fortæller, at hun modtager supervision gennem Jysk Børneforsorg. Derudover deltager forstanderen i en udviklingsgruppe for forstandere.</p> <p>Forstanderen fortæller videre, at medarbejderne har modtaget gruppesupervision i forhold til en konkret sag, hvilket har været en givende proces og fortæller videre at hun er i gang med at planlægge et nyt supervisionsforløb for medarbejderne i 2015, hvor der er etableret kontakt til en supervisor, som kan træde til. Medarbejderne fortæller, at de løbende sparrer med hinanden, ligesom at de foregår fast på personalemøderne.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet forud for tilsynsbesøget har fået tilsendt oversigt over bestyrelsesmedlemmer og er endvidere orienteret om, at bestyrelsen afholder 4 årlige bestyrelsesmøder.</p> <p>Socialtilsynet møder under tilsynsbesøget formanden for bestyrelsen. Både forstanderen og bestyrelsesformanden fortæller om et godt og konstruktivt samarbejde.</p> <p>Ved tilsynsbesøget i 2015 orienteres socialtilsynet, at der har været et bestyrelsesmøde dagen før, og hvad der har været oppe på mødet. Bestyrelsesformanden møder op og taler med socialtilsynet. Han fortæller blandt andet, at de vægter højt, at nye borgere som flytter ind ved afdelingen skal passe ind sammen med de øvrige borgere, for at sikre en gruppedynamik.</p>	
<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen er tæt på medarbejderne og den daglige praksis ved tilbuddet, og at arbejdsplanen er tilrettelagt således at ressourcerne udnyttes konstruktivt. Pårørende og borgere fortæller om et tæt og positivt samarbejde med ledelsen.</p> <p>Der er et lavt sygefravær blandt medarbejderne.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at CV for medarbejdere er vedlagt. Derudover bor der ved begge afdelinger en støtte-beboer, som er tilknyttet de enkelte afdelinger i et år af gangen.</p> <p>Hver onsdag ligger der en fast aftale med Ungdommens Røde Kors, som laver aktiviteter med borgerne. Aktiviteterne kan enten foregå i huset eller som aktivitet ude i byen.</p> <p>Der er ingen natdækning, men en bagvagt som kan kontaktes pr. telefon. Beskrivelse herfor hænger i opholdsrummet, så borgerne har let adgang til denne oplysning.</p> <p>Ved tilsynsbesøget i 2015 fortæller forstanderen fortæller om den udskiftning som har været i medarbejdergruppen over det seneste år og fortæller videre om grunden til at de har valgt at ansætte en socialrådgiver i en ledig stilling. Dette forklares med de stigende opgaver der følger med primært de nye borgere, som flytter ind, og hvor det vurderes at være relevant at have medarbejdere med socialrådgiver kompetencer. Forstanderen fortæller om, hvordan personale dækningen vil se ud i forhold til en opnormering til 11 pladser ved de to afdelinger.</p> <p>Medarbejderne fortæller at de har fokus på hvad der er af kurser og om hvordan de hele tiden søger at opkvalificere sig. To medarbejdere skiftes til at have studerende.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen på tilbuddet i 2014 var højere end sammenlignelige tilbud, hvilket for tilbuddets to afdelinger skyldes naturlige årsager, såsom efterløn, barsel og videreuddannelse. Derudover var der ved tilbuddet tre ledige pladser, hvilket har en betydning for personalenormeringen.


Ved tilsynet i 2015 fortæller forstanderen om den nuværende medarbejdersituation, hvor der er ansat en ny medarbejder primo 2015, da en medarbejder, der har været på barsel, har opsagt sin stilling, den nye medarbejder har en uddannelse som socialrådgiver. Der er i januar 2015 ingen ledige pladser ved tilbuddet.

<b>Indikator 09.c</b>	Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Der er medsendt en handlingsplan på baggrund af APV én for 2012, som beskriver hvilke indsatsområder der skal arbejdes med. Ved tilsynet i 2015 fortæller forstander og medarbejderne samstemmende, at sygefraværet er meget lav.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>
<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne ved tilbuddets to afdelinger har relevant erfaring, ligesom de har en stor viden om målgruppen.</p> <p>Alle medarbejdere har en grunduddannelse som pædagog eller som socialrådgiver, en medarbejder er i gang med at uddanne sig til socialrådgiver på åben uddannelse.</p> <p>Der er fast pædagog studerende af et halvt års varighed ved tilbuddets to afdelinger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5
<b>Udviklingspunkter</b>	
<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har kontakt til medarbejdere, som har den fornødne viden i forhold til målgruppen. Ved tilbuddet bor der en støttebeboer, ligesom tilbuddet benytter sig af frivillige.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen er uddannet som pædagoger og socialrådgivere, hvoraf er ved at afslutte uddannelsen til socialrådgiver. Medarbejderne har alle særlige opgaver, eksempelvis fungerer en medarbejder som jobvejleder, og er således den der står for den opsøgende kontakt til relevante arbejdsgivere. Medarbejderne uddannes løbende, dog har der i det forgangne år ikke været midler til den ønskede kadence i forhold til kurser og efteruddannelse. Ungdommens Røde Kors kommer hver onsdag og laver frivillige aktiviteter med borgerne. Derudover benytter tilbuddet sig af vikarer, hvor stort set alle er i gang med en uddannelse til pædagog. Ved tilsynet i 2015 fortæller forstanderen om den nuværende medarbejder sammensætning og baggrunden for den ny ansættelse der har været. Endvidere fortæller hun om, hvordan opnormeringen til 11 pladser vil påvirke tilbuddets mulighed for at opkvalificere medarbejderne.

<b>Indikator 10.b</b>	Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne alle er anerkendende i deres tilgang til borgerne, hvilket socialtilsynet observerer, afspejler sig i måden hvorpå borgerne henvender sig til medarbejderne.


Ved tilsynet i 2015 fortæller medarbejderne, at de en til to dage om året arbejder med at justere drejebogen, med henblik på at arbejde ensartet, videre at de i marts 2015 skal revidere alle funktionsbeskrivelserne på en pædagogisk dag.

Forstanderen fortæller, at de laver en årskalender for, hvad der skal laves i løbet af året.

Der er lige holdt MUS samtaler med medarbejderne.

Der arrangeres to årlige ture om året, hvor medarbejderne og borgerne er af sted sammen, en af turene i år går med borgerne går til London for at se Løvernes Konge.

Der er en støtte beboer tilknyttet hver afdeling, som er studerende, disse bor typisk ved tilbuddet i et års tid, mens de er under uddannelse.

Temavurdering	
	<p><b>Økonomi</b></p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigtighed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Jobkollegiet har i en årrække haft negativ egenkapital, hvilket har været en trussel mod bæredygtigheden. Tilbuddet har dog iværksat initiativer, der forventes at kunne bedre den økonomiske situation. På baggrund af regnskab 2014 må tilbuddet fortsat anses for at være økonomisk truet. Dog vurderes planen for retablering af økonomien at være realistisk, ligesom der er sket en væsentlig bedring i økonomien fra regnskab 2013 til 2014. Derfor vurderer tilsynet også, at tilbuddet har udvist en god evne til at overholde planen for økonomisk retablering. Budgettet for 2016 muliggør fortsat fremgang mod en bæredygtig økonomi, hvis tilbuddet overholder plan og budget. Budgettet for 2016 er godkendt af Socialtilsyn Midt. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at Jobkollegiets økonomi på baggrund af regnskab 2014 og budget 2016 er gennemskueligt for tilsynet og de visiterende kommuner.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	<p>Jobkollegiet har i en årrække haft negativ egenkapital, hvilket har været en trussel mod bæredygtigheden. Tilbuddet har dog iværksat initiativer, der forventes at kunne bedre den økonomiske situation. På baggrund af regnskab 2014 må tilbuddet fortsat anses for at være økonomisk truet. Dog vurderes planen for retablering af økonomien at være realistisk, ligesom der er sket en væsentlig bedring i økonomien fra regnskab 2013 til 2014. Derfor vurderer tilsynet også, at tilbuddet har udvist en god evne til at overholde planen for økonomisk retablering. Budgettet for 2016 muliggør fortsat fremgang mod en bæredygtig økonomi, hvis tilbuddet overholder plan og budget. Budgettet for 2016 er godkendt af Socialtilsyn Midt. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at Jobkollegiets økonomi på baggrund af regnskab 2014 og budget 2016 er gennemskueligt for tilsynet og de visiterende kommuner.</p>

Udviklingspunkter
<p>Det er fortsat af stor betydning for Jobkollegiets fremtid, at man fortsat følger økonomien tæt og laver regelmæssige budgetopfølgninger. Man bør fremadrettet fortsat budgettere med konsolidering af egenkapitalen.</p>

<b>Kriterium 11</b>	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er tilsynets vurdering, at Jobkollegiets økonomi fortsat ikke i tilstrækkelig grad kan anses for bæredygtig. Dette skyldes, at Jobkollegiet på grund af den store negative egenkapital reelt er afhængig af, at kreditorerne ikke kræver indløsning af deres tilgodehavender. Det er således væsentligt for bæredygtigheden, at Jobkollegiet formår at følge budget og plan for genetablering af økonomien. Samtidig vurderer tilsynet dog, at Jobkollegiet har udvist en fin evne til at overholde planen for retablering af økonomien, hvilket understøtter, at tilsynets forventning om, at tilbuddets økonomi på sigt vil opnå bæredygtighed.</p>	
<b>Indikator 11.a</b>	Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



<b>Bedømmelse af Indikator 11.a</b>	
Ingen forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskab 2014.	
<b>Indikator 11.b</b>	Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.b</b>	
Tilsynet vurderer, at der er en fin sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet. Der arbejdes fortsat på reetablering af økonomien, hvilket også fremgår af budgettet på tilfredsstillende vis. Tilsynet har godkendt budgettet for 2016 på det foreliggende grundlag.	
<b>Indikator 11.c</b>	Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.c</b>	
Ifølge regnskab 2014 er der en egenkapital på -329.080 kr., soliditetsgrad -260%. Den negative egenkapital skal genoprettes, før der kan tales om bæredygtig økonomi. Der er fra regnskab 2013 til 2014 sket en fremgang i økonomien på trods af større negativ soliditetsgrad. Tilbuddet har budgetteret med et fornuftigt overskud i 2016. Såfremt budgettet overholdes vil egenkapitalen blive væsentligt forbedret. Tilsynet forventer således på sigt, at tilbuddet kan opfylde indikatoren i tilstrækkelig grad.	
<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Tilsynet vurderer, at der i tilbuddet er en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau som anses i overensstemmelse med tilbuddets målsætning og målgruppens behov.	
<b>Indikator 12.a</b>	Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 12.a</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der vurderes, at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.	
<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det er tilsynets vurdering på baggrund af regnskab 2014 og budget 2016, at der er en fin gennemskuelighed i tilbuddets økonomi, ligeledes har tilbuddet på tilstrækkelig vis redegjort for tilbuddets interne handler i den koncernlignende konstruktion Jysk Børneforplejning, som tilbuddet er en del af.	
<b>Indikator 13.a</b>	Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 13.a</b>	




Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem regnskabsnøgletal og de indberettede nøgletal til Tilbudsportalen.

<b>Indikator 13.b</b>	Pengestrømmene mellem en koncerns enkelte virksomheder kan følges i budget og regnskab
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 13.b**

Fonden Jobkollegiet er en del af Jysk Børneforsorg, som er vurderet at være en koncernlignende konstruktion. Det er tilsynets vurdering, at der er en tilstrækkelig gennemsækelighed i pengestrømmene mellem Fonden Jobkollegiet og Jysk Børneforsorg.

Temavurdering	
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>
<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer både på Skovbakkevej og Tjørneagervej understøtter borgernes særlige behov. Alle borgerne socialtilsynet talte med gav udtryk for at trives med de fysiske rammer. Borgerne har alle egne værelser, hvor de deler toilet med 2-3 andre beboere. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for at have et fællesskab, ligesom de har mulighed for at trække sig tilbage på deres værelser, der alle er individuelt indrettet efter den enkeltes ønsker og behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
<b>Udviklingspunkter</b>	
<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at især fællesarealerne fremtræder rummelige og imødekommende overfor borgernes særlige behov. Borgerne har alle eget værelse og deler toilet/badeværelse med 2-3 andre beboere. Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes værelser er små, men alle indrettet personligt. Tilbuddet ligger både bynært og tæt på naturen.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	Borgerne trives med de fysiske rammer
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet talte med fire borgere, der alle gav udtryk for at trives med de fysiske rammer. Socialtilsynet blev vist rundt af borgere, både på Skovbakkevej og Tjørneagervej.</p> <p>Ved bedømmelsen vægtes det, at borgerne har deres eget værelse og deler toilet/badeværelse med 2-3 andre beboere. Der er på begge afdelinger fælles køkken og stue, som fremtræder lyse og er hyggeligt indrettet. Tillige vægtes det, at medarbejder fortæller, at borgerne ofte kommer på besøg på tværs af de to afdelinger.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet fik en rundvisning på begge afdelinger, som har til huse i villaer, hvor der er tæt til både natur og by. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne på begge afdelinger har mindre værelser, hvor de deler toilet og bad med 2-3 andre borgere. Nogle af værelserne ved Skovbakkevej fremstår mørke. Fællesarealerne fremtræder lyse og venlige, med god plads til socialt samvær, samt bo træning.

Ved bedømmelsen vægtes det tillige, at der er hængt tavler op, hvor borgerne kan se, hvem der kommer på arbejde, hvad de skal spise og andre informationer, der vurderes at være nyttige for dem. Ligeledes bemærker socialtilsynet, at der i køkkenet er sat mærkater op, så borgerne kan se, hvor de forskellige ting står. Hvilket en borger gav udtryk for var godt.

<b>Indikator 14.c</b>	De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

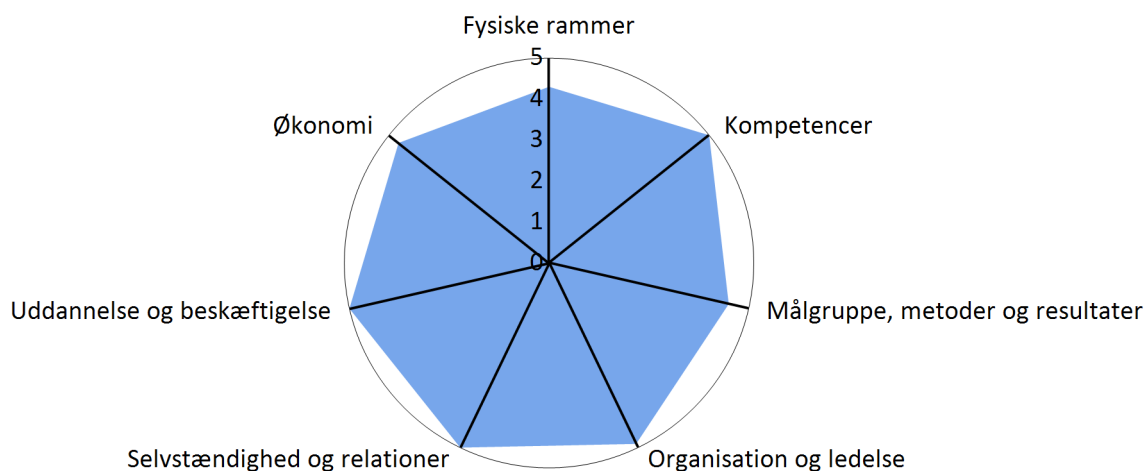
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerede, at borgernes værelser var personligt indrettet ud fra borgernes ønsker og behov. Det samme gør sig gældende for fællesarealerne, som fremstår hyggelige og anvendelige. På begge afdelingerne er der god plads til alle beboere i stuen og ved spisebordet. En borger på Tjørneagervej fortæller socialtilsynet, at borgerens forældre har været med til at skaffe et bordfodbord.

Ved tilsynet i 2015 fortæller medarbejderne, at borgerne har stor indflydelse på, hvad der købes ind til husene og nævner blandt andet, at det er borgerne, som har valgt krusene, som der drikkes kaffe af. Udover at borgerne har indrettet deres egne værelser, er de også med til at indrette fællesarealerne. Ved tilsynet i 2016 fortæller borgere på begge afdelinger, at de er med til at vedligeholde haven, gøre rent på fællesarealerne og hjælper til fx med at skovle sne.

#### Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Socialtilsynet har forinden tilsynet modtaget: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oplysningsskema</li> <li>- Rapport fra arbejdstilsynet</li> <li>- Dokument om pædagogisk tilgang, positiv psykologi</li> <li>- Uddrag af dagbog</li> <li>- Artikel om borger</li> <li>- Vikarliste</li> <li>- Oversigt over fratrådte og nyansættelser</li> <li>- 3 handleplaner på borgere</li> <li>- APV 2015 + handleplan</li> <li>- CV + kurser/udd. beviser</li> <li>- Beboeroversigt</li> <li>- Bestyrelsesmedlemmer + referater</li> <li>- Vedtægter</li> </ul>
<b>Observation</b>	Socialtilsynet har fået rundvisning på begge afdelinger, Skovbakkevej og Tjørneagervej samt set 3 værelser.  Socialtilsynet var inviteret til frokost og fik i den anledning mulighed for at observere medarbejderne i samspil med borgerne.
<b>Interview</b>	Socialtilsynet talte med forstanderen, 1 medarbejder og 1 pædagogstuderende. Socialtilsynet talte endvidere med 4 borgere, som gav en rundvisning på begge afdelinger samt egne værelser.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.