

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Jobkollegiet
Dato for generering af rapport:	07-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Jobkollegiet
Hovedadresse	Skovbakkevej 51 8220 Brabrand
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24651071 E-mail: sanne@jobkollegiet.dk Hjemmeside: http://www.jobkollegiet.dk
Tilbudsleder	Sanne Sæmundsson
CVR-nr.	34371121
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	24
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Brian Nygaard Lone Steen Reventlow
Tilsynsbesøg	29-11-2021 13:00, Uanmeldt, Værket - blivende boliger for voksne med en udviklingshæmning 29-11-2021 09:00, Uanmeldt, Jobkollegiet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Jobkollegiet	Udviklingshæmning	16	Midlertidigt botilbud, § 107
		8	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Jobkollegiet efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er fordelt på tre afdelinger efter SEL § 107 og en afdeling efter ABL § 105, stk.2. Tilbuddet er godkendt til at modtage 24 borgere med udviklingshæmning i alderen 18-29 år.

Det er den samlede vurdering, at:

- borgerne er i en form for beskæftigelse, og at medarbejderne støtter borgerne i at afsøge nye jobmuligheder samt støtter op omkring borgernes beskæftigelse.
- borgerne støttes i at leve et så selvstændigt liv som muligt.
- tilbuddet arbejder ud fra en klar og afgrænset målgruppebeskrivelse.
- tilbuddet har et klart formål med den indsats der ydes borgerne, og anvender relevante tilgange og metoder.
- tilbuddet har en sammenhængende og systematisk dokumentation i forhold til delmål, status og opfølgning på den enkelte borger.
- tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opstillede mål fra myndighed.
- tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel, hvilket bl.a. kommer til udtryk via forskellige aktiviteter, som løbende planlægges ud fra borgernes ønsker.
- tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb gennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang.
- tilbuddet er veldrevet, og der er et tæt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen.
- medarbejdernes kompetencer tilgodeser målgruppens behov. Medarbejderne er kompetente, og tilegner sig løbende viden via uddannelse, kurser samt sparring.
- tilbuddets fysiske rammer er tilfredsstillende.
- tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af medarbejderne.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette driftsorienterede tilsyn er der særligt fokus på: Tema: Sundhed og trivsel: temabeskrivelsen, kriterium 4 og 5, indikator 4.a, 4.b., 5.a. Tema: Organisation og ledelse: temabeskrivelsen, kriterium 8 og 9, indikator 8.b, 9.a. Tema: Fysiske rammer: temabeskrivelsen, kriterium 14, indikator 14.a, 14.b. 14.c. Tema: Økonomi. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport 8.3.2021.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der ved Jobkollegiets er fokus på, at borgerne er i uddannelse og beskæftigelse. Ved Jobkollegiet er der udarbejdet en drejebog, som beskriver de tre fokuspunkter i arbejdet med borgerne: erhvervstræning, botræning og fritidstræning. For alle borgerne er der udarbejdet delhandleplaner, med mål for de tre fokuspunkter. Målene evalueres og revideres løbende. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med udarbejdelse af planer, mål og opfølgning samt daglig dokumentation. Det er socialtilsynets vurdering, at der ved Jobkollegiet arbejdes konstruktivt med at sikre borgerne vilkår, som gør, at de kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Erhvervstræning er et fokuspunkt for et ophold ved Jobkollegiet, hvilket foregår i en kombination af mentorstøtte og job- og uddannelsesmæssig vejledning. I samarbejde med den interne jobvejleder, etableres der individuelle jobtræningsforløb på virksomheder og i arbejdsfunktioner, som er tilpasset den enkelte borgers forudsætninger. Ved ugentlige møder mellem borgeren og dennes kontaktperson sikres det, at jobplanen er ajour og stemmer overens med den faktiske virkelighed. Jobkonsulenten står for kontakten til arbejdsstederne.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil kunne opfylde kriteriet. Det indgår i vurderingen at lederen i ansøgningen beskriver, at målgruppen på afdelingen forventes at være etableret i job/beskæftigelse, således den socialpædagogisk støtte ikke fokuserer på klargøring og etablering på arbejdsmarkedet, men nærmere på vedligeholdelse og kontinuerlig opfølgning af jobsituationen. Ligeledes fremgår det, at tilbuddet har tilknyttet 1 jobkonsulent, som kan støtte i eventuelle udfordringer eller spørgsmål vedr. job/beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at den medarbejder, der også fungerer, som intern jobvejleder fortæller, at Jobkollegiet i samarbejde med den enkelte borger opstiller konkrete mål for borgerens uddannelse eller beskæftigelse samt der følges op herpå. Medarbejderen fortæller, at han har et samarbejde med kontaktpædagogerne i forhold til den enkelte unge. Det er jobvejlederen, der primært er ansvarlig for udarbejdelsen af mål vedr. uddannelse og beskæftigelse for hver enkelt borger. Jobvejlederen fortæller, at de altid tager udgangspunkt i de unges ønsker og oftest lykkedes det at imødekomme disse ønsker. Jobkollegiet har et netværk af samarbejdspartnere og hvis der ikke er nogen i netværket der matcher den unges ønsker, forsøger de at finde et egnet job. Det er ikke sikkert, at de kan finde et job eller en praktikplads, hvor den unge kan komme direkte ind i sit drømmejob, men så kigger de på, hvad der skal til for at komme nærmere målet. Der kan ind imellem være langt til målet, men så vidt det er muligt forsøger de at understøtte den unges ønske. Ved tilsynsbesøget fortæller de unge, at de alle har arbejde, praktikplads eller er under uddannelse. De fortæller, at det er jobvejlederen, der har hjulpet dem med at finde arbejde og praktikplads.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejder fortæller, at der jævnligt afholdes opfølgingsmøder med arbejdspladserne for at sikre kontinuitet i arbejdsforholdet. Ved ugentlige kontaktpersonsmøder tages der blandt andet udgangspunkt i, hvordan det går med at opfylde jobplanen/uddannelsesplanen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiets systematisk arbejder med at opbygge og fremme borgernes individuelle kompetencer for selvstændighed og relationer. Der er fra tilbuddets side en opmærksomhed rettet imod, at borgerne deltager i aktiviteter både i og udenfor tilbuddet, ligesom de borgere der ikke selv kan, trænes i selvstændigt at kunne transportere sig selv med bybus til og fra arbejde, fritidsinteresser eller andet. Borgerne er blevet hørt i et ønske om at rejse mere, hvilket har afstedkommet at der bliver arrangeret flere miniferier på tværs af året. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med og støtter de borgerne i deres selvstændiggørelse. Der er tale om unge mennesker, der ofte er flyttet direkte hjemme fra og skal have mere eller mindre støtte til at løsrive sig fra deres forældre og samtidig lære, at have en stabil og kontinuerlig kontakt til deres pårørende. Det er socialtilsynets vurdering, at der er et godt pårørendesamarbejde, og at samarbejdet tager udgangspunkt i borgernes ønsker.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at arbejde med de unges selvstændiggørelse og deres sociale kompetencer. Borgerne har ytret ønske om at rejse mere, hvilket har afstedkommet flere rejser, eks. skiferie, storbyferie mm, som borgerne selv har været med til at planlægge. Det vurderes, at de på tilbuddet arbejder med at de unge er deltagende i aktiviteter både i tilbuddet men også udenfor tilbuddet og støtter op omkring borgerne og deres sociale relationer. For eksempel er de ugentlige aktiviteter er fast punkt på K-møde mellem borger og kontaktpædagog. Her gennemgås ugen og der bliver lavet aftaler om hvilke aktiviteter den pågældende borger skal deltage i. K-møderne bruges også til at evaluere ugen med fokus på borgernes delmål og der bliver fulgt op på, hvilke tiltag der skal til, i tilfælde af delmålene ikke opfyldes efter hensigten. Tilbuddet støtter også borgerne i at indgå i venskaber. En stor del af del af arbejdet omkring de unges selvstændiggørelse handler også om de unges frigørelse fra deres forældre og hvordan holder man en stabil kontakt til sine pårørende når man er ved at frigøre sig fra dem. Som en del af Jobkollegiets pædagogiske indsats bor der en støttebeboer ved alle afdelinger. Støttebeboeren er en ressourceperson, som skal agere som brobygger mellem personer med særlige handicaps og "det normale". Støttebeboerens opgave er at hjælpe og støtte beboerne til at tage ejerskab i huset, samt at støtte den enkelte unge gennem dialog, og ved at være bevidst om sin funktion som rollemodel i forhold til opgaverne.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil kunne opfylde kriteriet. Det indgår i vurderingen at lederen i ansøgningen beskriver, at tilbuddet ønsker at tilbyde et fællesskab, hvor borgerne dagligt deltager i fælles opgaver og samvær, så de ikke oplever isolation og ensomhed i egen lejlighed. Det tillægges i vurderingen vægt, at lederen beskriver, at tilbuddet ønsker at fokusere på, at borgerne oplever en vedvarende livsudfoldelse samt læring gennem f.eks. et aktivt fritidsliv, og at borgerne er nysgerrige og har en opsøgende tilgang til nærmiljøet og med mulighed for venskaber med ligesindede. Socialtilsynet vurderer tillige positivt, at tilbuddets anvendelse af støttebeboere, kan have en positiv indvirkning i forbindelse med at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og i at opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at indsatsen ved Jobkollegiet, er baseret på tre centrale elementer, hvor social færdighedstræning er en af dem. Der arbejdes i meget høj grad med at forbedre, udvikle og fastholde de unges basale, sociale kompetencer, således at de kan fungere i et samspil med andre mennesker. Leder fortæller, at for nogle kan det være svært at definere, hvad en ven er, derfor har der været et tema på et husmøde, som handlede om, hvad en ven er og hvad det vil sige at have en ven. Der afholdes ugentlige kontaktpersonsmøder, der tager udgangspunkt i den enkeltes individuelle og aktuelle behov ud fra delhandleplanen. Ved møderne benyttes iPads som hjælpere til at lære borgerne selv at kunne udtrykke, formulere og kommunikere. Leder fortæller, at en del af indsatsen også handler om selvstændiggørelse i forhold til at frigøre sig fra sine pårørende. Leder fortæller eksempler på, at for nogle borgere har det været enten eller og tilbuddet gør meget ud af, at guide borgerne i at tage hjem til eksempelvis højtider. Hvis man har en familie at tage hjem og holde jul ved, skal man ikke holde jul i tilbuddet. Som en del af den pædagogiske indsats bor der en støttebeboer ved hver af de tre afdelinger, hvor formålet er at agere som brobygger. Dette er ofte borgere, som er under uddannelse. En støtte beboer bor typisk ved tilbuddet i et år. I de indsendte handleplaner fremgår der tydelige mål for hvordan der arbejdes med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, endvidere fremgår det hvordan og hvornår der følges op på målene. Medarbejderne fortæller, at det for nogle af de nye borgere kræver en stor omstilling, når de flytter i bofællesskab, blandt andet ligger det som overordnet mål i handleplanerne, at man skal ville så selvstændigt et voksent liv som muligt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne støttes af medarbejderne til at indgå i sociale relationer både i og udenfor tilbuddet. Medarbejdergruppen fortæller på forskelligvis, at borgerne over tid har ytrøstet ønske om at rejse mere, hvilket medarbejderne har taget op. Det har resulteret i, at emnet først blev taget op på beboermøder, hvor det blev diskuteret hvordan et ønske om øget rejseaktivitet kunne imødekommes. Møderne endte ud med tre rejseprogrammer, som borgerne selv har været med til at udarbejde. Rejserne er afholdte, og borgerne taler nu videre om, hvad det næste skal være. Både leder og medarbejdere fortæller, at borgerne går til forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet. En medarbejder fortæller, at en ny indflyttet borger ikke umiddelbart var interesseret i sport ved indflytningen, men efter indflytningen er blevet motiveret, hvilket har resulteret i et betydeligt vægttab. Flere af borgerne går eksempelvis til håndbold en dag om ugen og nogle går til "nål og tråd". I løbet af ugen bliver der også arrangeret fysiske aktiviteter i tilbuddet. Her er der altid medarbejdere med. I øjeblikket går de til fitness i de lokale motionscenter. I forbindelse med aktiviteterne arbejdes der også på, at borgerne skal blive selvhjulpne og senere selv kunne tage afsted til en aktivitet. Eksempelvis er der arbejdet med en af borgerne i fnt. at gå i motionscenter på vej hjem fra arbejde. I weekenderne er der aktivitetsdage hver anden weekend. Leder oplyser, at de unge som udgangspunkt skal deltage heri. Det er ikke en valgmulighed der gives, men de kan undtagelsesfri blive fri.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en holdning til, at det er vigtigt at pleje sin familie og netværk. Pårørende og andet netværk er derfor altid velkomne ved Jobkollegiet. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget fortæller både personal og pårørende, at der overordnet er et godt samarbejde. Som tidligere nævnt er tilbuddet altid åbent for besøg og de pårørende benytter sig af dette i forskellig grad. De borgere der blev talt med ved tilsynet gav udtryk for, at de selv har kontakten til deres pårørende og holder dem informeret om, hvordan de har det. Leder fortæller, at der er meget opmærksomhed omkring, at borgerne er voksne mennesker og at tilbuddet ikke kan give oplysninger til de pårørende om borgerne. Dette kan være udfordrende for nogle forældre i starten. Ved interview med de pårørende var der divergerende opfattelser af, hvordan samarbejdet med tilbuddet var. Særligt var informationsniveauet et tema for nogle af de pårørende, som havde svært ved at forstå, at de ikke i højere grad blev informeret om deres pårørendes trivsel. En anden gruppe af forældre fortalte, at de var meget tilfredse med tilbuddet og den indsats, der blev gjort for at selvstændiggøre deres pårørende. Borgerne ved tilbuddet er meget opmærksomme på, at de er voksne mennesker, der selv bestemmer, hvilket medarbejderne støtter dem i. To gange årligt afholdes der følgegruppe møde, hvor alle pårørende inviteres. Medarbejderne opfordrer og støtter borgerne i at vedligeholde en tæt kontakt til deres pårørende og til venner. Pårørende og venner kommer og går i husene, efter aftale med borgerne. Det er muligt at have overnattende gæster. Alle borgerne har selv telefon, og alt efter individuel behov, opretholder de i stort omfang selv kontakten til pårørende og venner.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar og afgrænset målgruppebeskrivelse. Det er vurderingen, at tilbuddet har et klart og formuleret formål med den indsats der ydes borgerne. Formålet, der er beskrevet i tilbuddets drejebog kommer til udtryk i 4 centrale elementer, som er: Erhvervstræning, Bo- og fritidstræning og Social færdighedstræning. Disse danner baggrund for, at borgerne tilegner sig færdigheder, så de efter ophold i tilbuddet, har bedre forudsætninger for at kunne mestre et liv under rammer med mindre pædagogisk støtte. Metoden hertil tager udgangspunkt i, at medarbejderne arbejder ud fra værdierne: anerkendelse, inddragelse, støtte og ligeværdighed, og derved yder en målrettet og dokumenterbar indsats.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er systematik i måden hvorpå resultaterne af den indsats der ydes overfor borgerne, dokumenteres, ligesom der er systematik i måden, som resultaterne evalueres på. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise en sammenhængende og systematisk dokumentation i forhold til delmål, status og opfølgning på den enkelte borger. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opstillede mål fra myndighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og med tilgange og metoder, som vurderes har en positiv effekt på borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder sker med afsæt i borgernes individualitet, og i en helhedsorienteret tilgang, hvor der arbejdes på fire planer: erhvervstræning, botræning, fritidstræning og socialtræning. Det vurderes tillige, at tilbuddet arbejder gennem dialog og med fokus på, at borgerne skal tage ejerskab over eget liv. Dette vurderer socialtilsynet bliver italesat overfor borgerne i forbindelse med visitationen, hvilket både medarbejdere og forstander udfolder som betydningsfuldt i dialogen med socialtilsynet. Når borgerne vælger at bo i tilbuddet, siger de ja til det, tilbuddet kan støtte dem i, og hermed viser borgerne også, at de er interesserede i at udvikle sig. Dette er yderligere uddybet med bl.a. borgernes perspektiver i indikator 5.a under tema 4.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne er aktivt inddraget i opstillingen af delmål, og i at formulere og evaluere disse i forhold til den indsats, der ydes dem i et samarbejde med kontaktpersonen og med tilbuddets øvrige medarbejdere. Målene tager udgangspunkt i borgernes §141 handleplaner. Tilbuddet anvender Planner4You i dokumentationsarbejdet, hvilket vurderes at understøtte tilbuddets systematik i forhold til at dokumentere indsatsen. Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet følger op på igangværende delmål, hvilket socialtilsynet vurderer, har en positiv effekt på tilbuddets læring og forbedring af indsatsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise en sammenhængende dokumentation i forhold til delmål, status og opfølgning. Det er også vurderingen, at tilbuddet har et konstruktivt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil kunne opfylde kriteriet. Det indgår i vurderingen, at lederen beskriver, at målgruppen på afdelingen vil være borgere med udviklingshæmning, der ved indskrivningen er over 18 år, og at borgerne har variet, men varigt brug for socialpædagogisk støtte til bl.a. at planlægge og strukturere en dagligdag. Det indgår i vurderingen, at lederen og medarbejderne i dialogen med socialtilsynet beskriver, at målgruppen ikke adskiller sig markant fra den i forvejen kendte målgruppe for tilbuddet, men at forskellen kan være, at de borgere der flytter ind på tilbuddet, grundlæggende vil have færdigheder indenfor botræning (ADL), og som ønsker at flytte i egen bolig. Desuden kan målgruppen være borgere, som i forvejen er indskrevet på et af tilbuddets afdelinger. Lederen fortæller, at dette ikke er en forudsætning for indflytning på tilbuddet. Tillige er det beskrevet i ansøgningen, at tilbuddet forventer at henvende sig til borgere, som har lyst og mod på at leve et så selvstændigt liv som deres respektive handicap gør det muligt. Det tillægges i vurderingen vægt, at lederen beskriver, at der metodisk lægges vægt på en helhedsorienteret indsats, hvor metoder og tilgange er de i forvejen benyttede på tilbuddet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og forstander fortæller, at målgruppen er borgere med særlige behov, herunder unge med Downs Syndrom, kognitive skader, omsorgssvigtede, og at et fåtal af borgerne har ADHD. Begge informanter udtaler, at det er gældende for målgruppen, at de har et varigt behov for støtte og hjælp f.eks. i sociale relationer.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at det er praksis, at borgerne i forbindelse med visitation, er på besøg i tilbuddet uden evt. forældre. Herom udtaler medarbejderne, at der er en klar forventning til borgerne om, at de skal kunne "se sig selv" i det fællesskab, som tilbydes i tilbuddet. 1 medarbejder udtaler: "De unge skal kunne skrive under på, at de siger ja til fællesskabet". Videre udtaler 1 anden medarbejder, at fællesskabet er "overlæggeren" i tilbuddets pædagogiske tilgang.

Medarbejderne og forstander oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang, og udtaler, at de hertil anvender empowerment. Dette udfolder medarbejderne omhandler at skabe forståelse og accept af borgerens eget liv, med formålet at skabe viden hos borgeren, således, at borgeren bliver tilpas udfordret, så vedkommende kan handle og derved udvikle sig. Det er også medtaget i bedømmelsen, at der ved tilbuddets afdelinger bor en støtteboer, som de fastboende borgere kan spejle sig i, hvilket borgerne fortæller er positivt. Forstanderen fortæller desuden, at tilbuddet arbejder ud fra en multiteoretisk tilgang med borgerne, hvilket tilgodeser borgernes individuelle behov.

Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender tilgange som f.eks. relationspædagogik, narrativ, empowerment, inklusion, strukturpædagogik og anerkendende tilgang. Ligeledes indgår det, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser, at tilbuddet anvender KRAP, social færdighedstræning, MI, jeg-støttende- og værdsættende samtaler. I bedømmelsen lægger socialtilsynet særligt vægt på, at såvel medarbejdere som forstander, med eksempler fra praksis, fortæller om, hvordan de anvender de nævnte tilgange og metoder. Dog er det bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de ikke anvender det metodiske fra KRAP i alle sammenhænge, men anvender nogle af skemaerne fra KRAP f.eks. snubletrin og måltrappen. Socialtilsynet har tillige vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne kan redegøre for brugen af struktur i forhold til de af tilbuddets borgere, som har en autismediagnose. Ligeledes understøtter rundvisningen i tilbuddets fysiske rammer, at tilbuddet anvender forskellige former for skemaer og visuelle støttesystemer i forbindelse med dagstruktur, indkøb, madlavning, mødeoversigt vedr. medarbejderne, visualisering af f.eks. rengøring af borgernes badeværelser etc. Og at medarbejderne fortæller, at støttesystemerne er tilpasset hver enkelt borger.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og forstander fortæller, at tilbuddet anvender Planner4You, hvor den daglige dokumentation foregår. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder med at systematisere de konkrete mål for den enkelte borger, og udtaler, at det er synligt i borgernes handleplaner, hvilke delmål det omhandler, og at borgerne er med til at udforme delmålet, og derved selv tager ejerskab.

En medarbejder fortæller, at arbejdet med nøgleord har kvalificeret den skriftlige dokumentation, og har gjort det nemmere når der skal udarbejdes status til myndighed. Medarbejderen fortæller, at borgernes indsatsområder er synlige i journaliseringssystemet og bliver opdateret ved ændringer, sådan at medarbejderne altid er opdateret på borgernes delmål. Medarbejderen fortæller, at koordinering og drøftelse af justering og forbedring af indsatsen foregår løbende i dagligdagen samt på personalemødet hver 14. dag. Medarbejderen fortæller videre, at den enkelte borger om aftenen, er med til at skrive dagbogsnotater med sin kontaktperson, og at der afsluttes med en positiv kommentar fra dagen. Medarbejderen fortæller, at det giver en god afslutning på dagen, når der afrundes med en positiv oplevelse.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af indsendte referater fra personalemøder fremgår, at borgerne gennemgås ved hvert møde. Dette bedømmes positivt i forhold til tilbuddets læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet kan ligeledes konstatere, at iværksatte tiltag bliver fulgt op/evalueret ved efterfølgende personalemøder.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 3.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og forstander fortæller, at samtlige borgere har en § 141 handleplan. Det oplyses, at der afholdes årlige handleplansmøder, hvor myndighed bliver inviteret med. Medarbejderen beskriver, at de løbende dokumenterer de positive resultater og fortæller f.eks. om 1 borgers udflytning til egen lejlighed med mindre indgribende støtte, hvilket borgeren ligeledes fortæller til socialtilsynet ved rundvisning i tilbuddet. Medarbejderne fortæller endvidere, at 1 borger er kommet i praktik, som vedkommende selv har opsøgt mulighederne for, og at 1 borger har udviklet sig til selvstændigt at klare f.eks. lægebesøg.

Det indgår også i bedømmelsen, at såvel medarbejdere som forstander beretter om eksempler på positive udtalelser fra myndighed, hvor der er sket en udvikling, og dermed opfyldelse af mål for opholdet i tilbuddet. Begge informanter oplyser, at samarbejdet med myndighed er positivt, og at der er mulighed for at ned- eller justere målene i forhold til, at borgerne og tilbuddet kan arbejde positivt med de opstillede mål fra myndighed.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 3.d

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at både forstander og medarbejder fortæller, at Jobkollegiet har et tæt samarbejde med Jobcentret i kommunen. Medarbejderen som også er jobvejleder oplyser, at vedkommende samt forstander sidder i forskellige tværfaglige netværk med fx: STU, Havkær, Karavana, Udebo, Ellengården, Randers Bo og Erhvervstræning. Derudover er ovennævnte medarbejder ude og tale med borgernes arbejdspladser minimum en gang om året. En medarbejder fortæller, at de er i kontakt med center for kommunikation, vedrørende taleundervisning til flere borgere. Ved bedømmelsen vægtes det tillige, at forstander oplyser, at de i perioder har samarbejde med behandlingspsykiatrien. Ligeledes oplyser forstander og medarbejder hver for sig, at de samarbejder med VISO, efter behov. Tilbuddet samarbejder med en underafdeling af Visit Aarhus - rethinking, hvilket har resulteret i, at flere af borgerne har været frivillige ved eksempelvis teaterstykket King Arthur. Endelig er der ved bedømmelsen lagt vægt på, at forstander oplyser, at tilbuddet er åbne for nye samarbejdspartner, når det giver mening for borgerne og selve tilbuddet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne støttes i at opsøge og ledsages evt. til relevante sundhedsydelser, og tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at deltage i fysiske aktiviteter. Borgerne understøttes til at opnå mest mulig selvstændighed og indflydelse ud fra den enkelte borgers ønsker og behov. Borgerne trives i tilbuddet og medarbejderne gør en aktiv indsats for at støtte op om borgernes trivsel. Tilbuddet forebygger og håndterer vold og overgreb gennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og i hverdagen. Borgerne har mulighed for at deltage i husmøder og beboermøder, hvor de bl.a. har indflydelse på aktiviteter, drøfter hverdagen i tilbuddet og evt. problematikker. Derudover inddrages borgerne i udarbejdelsen af handleplaner og dagbogsnotater.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5**Bedømmelse af indikator 4.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

Medarbejderne fortæller, at borgerne er med til at udarbejde delmål på basis af handleplanen fra myndighed. Der er fokus på, at der ikke arbejdes med for mange mål på en gang, og borgerne tilbydes individuelle ugesamtaler med dennes kontaktperson. Behovet for samtaler varierer, men medarbejdernes oplevelser er, at borgerne har brug for, og profiterer af samtalerne, som f.eks. kan omhandle hvordan borgerne understøttes i deres ønsker, f.eks. i målet om en sundere livsstil. Med eksempler fra praksis udfolder medarbejderne, hvordan de eksempelvis drøfter selv- og medbestemmelse med borgerne, og hvordan drøftelserne giver mening for den enkelte borger, og hvis ikke, hvilke tiltag der så tages i anvendelse. Det kan f.eks. være ved at anvende en narrativ tilgang, hvor der tales med borgeren/borgerne om eventuelle konsekvenser af deres valg, og tillige ved at understøtte borgernes motivation.

Medarbejderne og lederen ligeledes, hvordan de støtter borgerne såvel individuelt som på fælles niveau ved at lytte og spejle borgernes udtryk både kommunikativt og visuelt (f.eks. ved brug af Tegn Til Tale og billeder). "Nogle borgere kan have svært ved at få nej, men vi hjælper dem med at forbinde årsag og virkning, også ved et fravalg. Vi vil gerne have, at borgerne forstår, hvorfor f.eks. ønsket om en kat, ikke kan imødekommes, og at der ikke blot er tale om et nej", udtaler lederen. Videre fortæller medarbejderne og lederen samstemmende, at tilbuddet er tydelig omkring formålet ved at flytte ind i tilbuddet, og at borgerne ved, hvad de siger ja til inden indflytning. Medarbejderne og lederen fortæller tillige, at de er bevidste om forskellen på tilbuddets 2 forskellige boformer mht. til at understøtte borgernes med- og selvbestemmelse.

Borgerne fortæller, at de føler sig lyttet til og inddraget ved handleplansmøder, og at de er med til at lave delmål. De er med til at bestemme indretningen og evt. nyindkøb til fællesarealerne. Dette tages der stilling til ved beboer- eller husmøderne. "Vi kan også snakke om de svære ting på husmøderne, og vi har det godt sammen", udtaler 1 borger. 1 borger fortæller dog, at der kan være situationer, hvor denne føler, at medarbejderne kan ignorere vedkommende.

2 Borgere fra Tjørneagervej fortæller, at de har besluttet, at medarbejderne og andre besøgende, ikke må gå med udendørs fodtøj indenfor i tilbuddet, hvilket blev vedtaget ved et husmøde. 1 borger fra Værket, fortæller, at der ikke holdes husmøder, men hyggemøder omkring aftensmaden, hvor der er drøftelser af ønsker og lign. der vedkommer fælleskabet. Borgeren fortæller dog, at det kan forekomme, at medarbejderne kan have en hård tone, og føler sig ignoreret af medarbejderne i nogle situationer.

Socialtilsynet har bedt om pårørendes perspektiver på, hvordan tilbuddet arbejder med at anerkende borgerne. 1 pårørende ved afd. Værket, og 2 pårørende ved afd. Jobkollegiet har henvendt sig til socialtilsynet, og udtrykker generel tilfredshed med, hvordan tilbuddet understøtter deres pårørendes selv- og medbestemmelse. F.eks. skriver den pårørende fra afd. Værket: "Samtidig med at der stilles krav, bliver der lyttet til beboernes ønsker på Værket, som følge af den struktur der er på det pædagogiske arbejde med beboermøder mv."

2 pårørende udtaler ligeledes, at medarbejderne er opmærksomme på borgerne, at de opfordrer og understøtter det, borgerne giver udtryk for at de gerne vil, og drøfter hvordan deres ønsker kan blive realiseret.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5**Bedømmelse af indikator 4.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

Medarbejderen fortæller, at der afholdes beboer- og husmøder på skift hver anden uge. Lederen fortæller, at borgerne kan give udtryk for deres oplevelser af f.eks. regler i botilbuddet, og at disse tages op, hvis der er behov for det. I indsendte referater fra beboermøder d. 25.10., 8.11. og 22.11. 2021, ses drøftelser af emner som f.eks.: Knæk Cancer, trafiksikkerhed, invitationer til div. arrangementer, kommunevalget, udflugter og ture. I referater fra husmøder d. 1.11., 15.11. og 29.11., er der trivselsrunder, informationer til og fra borgerne, drøftelser af indkøb til den enkelte afdeling og emner, som borgerne ønsker skal forberedes til det efterfølgende beboermøde samt evt. punkter som skal med på personalemøde.

Medarbejderne fortæller, at der ikke som sådan er formelle husregler, men at der er tale om levere regler for at borgerne skal være bevidste om, hvordan de tager hensyn og omgår hinanden med respekt. Der er f.eks. aftaler i ifm. med vasketider, ro i fællesarealer, og indtagelse af alkohol. Borgerne har vedtaget en lov, som de selv kalder deres egen "grundlov" omkring hvordan der markeres fødselsdage i tilbuddet. Tilbuddet arrangerer hvert år en udenlandsrejse, som borgerne har mulighed for at deltage i, hvilket 3 borgere enigt giver udtryk for at de er inddraget i, og glæder sig til. Borgerne fortæller også, at de kan komme med forskellige ønsker både i forhold den enkelte og til fællesskabet, at de har indflydelse. F.eks. kan de komme med madønsker, udflugter-og ferieønsker og forslag til aktiviteter. Tidligere havde tilbuddet en løbeklub, som er erstattet af fodbold, hvilket borgerne er enige om, er sjovt at være med i, men at løbeklubben kan blive genetableret, hvis der er ønsker om det.

Medarbejderne og lederen udtaler, at tilbuddets metoder og tilgange harmonerer med ønsket om at borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger dels vedrørende den enkelte og fællesskabet. Medarbejderne udfolder tillige, hvordan dette sker i dagligdagen, ved møder i fællesskabet og i tilgangen til den enkelte borger f.eks., ved ugesamtaler. 1 pårørende har udtalt til socialtilsynet, at dennes pårørende har udviklet sig ift. at træffe beslutninger og tillægger det stor betydning, at medarbejderne prioriterer de ugentlige K-møder, hvor der ligeledes tales om sociale spilleregler i tilbuddet. Endvidere udtaler den pårørende, at medarbejdernes kendskab og viden omkring den pårørende, har været med til at understøtte en positiv udvikling.

1 pårørende til 1 borger ved afd. Jobkollegiet har besvaret socialtilsynets spørgsmål (se endvidere indikator 4.a). *"Vi oplever, at Jobkollegiet understøtter X's muligheder for med- og selvbestemmelse rigtig fint, og at det øger X's selvstændighed, selvværd og trivsel at være medbestemmende/selvbestemmende omkring sit eget liv".*

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Medarbejderne er opmærksomme på borgernes signaler, og iværksætter den nødvendige indsats, hvis der sker ændringer hos den enkelte borger i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel. Tilbuddet inddrager tillige eksterne aktører i samarbejdet, om hvilket det vurderes, at der er et positivt samarbejde. Borgerne ledsages ved behov til forskellige sundhedsydelser, samtidigt med at der er fokus på, at borgerne skal være så selvstændige som muligt.

Borgerne tilkendegiver, at de trives med at bo i tilbuddet, at de er glade for medarbejderne og det fællesskab, som tilbuddet repræsenterer. Nogle borgere sætter lighedstegn med det at blive hørt i tæt sammenhæng med i hvor høj grad, de trives i tilbuddet. Borgerne har via kontinuerlige beboermøder mulighed for demokratisk indflydelse, hvilket medarbejderne og lederen giver udtryk for opleves som en ressource. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt er opmærksom på borgernes indflydelse, og søger at motivere borgerne til at mestre eget liv. Også med hensyn til de forskelle der er i forhold til tilbuddets godkendte paragraffer hhv. SEL § 107 og ABL § 105, stk. 2.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

3 borgere fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet, hvor de f.eks. deltager i husmøder og kan drøfte forskellige emner samt ønsker for fællesskabet (Se evt. indikator 4.b). Borgerne fortæller enigt, men hver for sig, at de får støtte til det, de har ønsker om, bl.a. til madlavning, økonomi, rengøring og andre praktiske ting, og udtaler enigt, at de er glade for medarbejderne i de respektive afdelinger. 3 pårørende har oplyst, at borgerne trives i tilbuddet og understøttes i forhold der vedrører den enkeltes trivsel (Se evt. indikator 4.a og 4.b).

1 pårørende fortæller om en konkret situation, hvor dennes pårørende har oplevet at være utryk, og hvor der iflg. den pårørendes udtalelse, var brug for mere støtte fra tilbuddet. 1 anden pårørende fortæller, at medarbejderne understøtter sundhed ved bl.a. at opfordre og støtte den pårørende i at deltage i sport og spise sundt, og samtidigt har fokus på den pårørendes ret til selv at bestemme.

Medarbejderne fortæller som ved det foregående tilsyn, at de følger den enkelte borgers trivsel ved jævnlige samtaler, K-møder og ved husmøder. Medarbejderne oplever, at borgerne søger medarbejderne, også hvis de skal have hjælp i en evt. diskussion med en anden borger. Socialtilsynet kan af referater fra personalemøder ligeledes læse, at borgerne gennemgås ved hvert møde, herunder under emner, som omhandler den enkeltes trivsel. Ligeledes er der i referaterne drøftelser af tiltag, som socialtilsynet positivt bedømmer, kan understøtte borgernes sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har været undersøgende på tilbuddets viden og håndtering af sociale medier, hvilket medarbejderne udtaler, kan være en udfordring for nogle borgere. Til spørgsmålet om tilbuddets muligheder i forbindelse med at understøtte borgernes brug af sociale medier, oplyser medarbejderne, at de guider og vejleder borgerne, og taler med dem enkeltvis og i grupper, om hvordan man f.eks. agerer på de sociale medier, og at tilbuddet har en profil på SoMe. Medarbejderne fortæller desuden, at tilbuddet laver små filmklip, i hvilke borgerne er aktivt deltagne, f.eks. i forhold til situationen med Corona.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at borgerne har adgang til almene sundhedsydelser, såsom: læge, tandlæge, ørelæge, psykolog, Sundhedsklinikken, Diabetesklinikken og evt.

hjemmesygeplejen, om hvilke medarbejderne fortæller om en godt samarbejde. Medarbejderne oplyser tillige, at borgerne som udgangspunkt, selv har ansvaret i forbindelse med lægebesøg, men altid har mulighed for støtte og guidning fra medarbejderne, f.eks. i forhold til at selv at ringe til lægen, tage med til undersøgelser, eller hvis en borger har svært ved at formulere sig. Ifølge medarbejderne er udgangspunktet, at den enkelte borger skal være så selvstændig som mulig.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvare borgerne behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er en medarbejder med en sundhedsmæssig indsigt som har et særligt fokus på, at borgerne præsenteres for og motiveres i forhold til sund kost. En medarbejder udtaler, at han er idrætspædagog og har iværksat, at der skal være en aktivitet hver anden weekend, som beboerne skiftes til at finde på, fx har en beboer valgt, at de skulle til Mols Bjerge og bestige et bjerg, andre har valgt at fodre ænder, cykle, spille badminton mv. Medarbejderen fortæller, at han i perioder står for at lave aktiviteter, f.eks. hvordan kan skoven bruges på forskellige måder. Ved bedømmelsen er der også lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at der på husmøder og kontaktpersonsmøder altid bliver talt om trivsel (jf. 4a), som også understøtter den mentale sundhed. Tillige at støttebeboerne er rollemøder og med til at skabe et godt miljø/fællesskab på afdelingerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet forebygger magtanvendelse. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne anvender en anerkendende og ikke kravstøttende tilgang, hvor de trækker sig, hvis konflikter eskaleres.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 6.a

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft nogle magtanvendelser i det seneste år. Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at leder oplyser, at lov om voksenansvar er gennemgået med hele personalegruppen. Leder fortæller, at der i tilbuddet generelt er en god omgangstone både borgerne imellem og mellem borgerne og personalet. Leder fortæller, at borgerne kan have dårlige dage, ligesom alle andre, hvor de eksempelvis kan brokke sig over at skulle op og afsted, hvis der er dårligt vejr.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 6.b

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at såfremt der er en magtanvendelse så indberettes det. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget Jobkollegiets drejebog, hvori der står, at eventuelle magtanvendelser gennemgås på førstkomende p-møde. Medarbejderen fortæller videre, at der er en fast procedure og udførlig beskrivelse, som alle medarbejdere kender. Til sidst er der i bedømmelsen lagt vægt på, at leder fortæller, at der som en del af tilbuddets årshjul fast er et fokus på lov om magtanvendelse, og særligt, hvis der er ændringer i lovgivningen. Medarbejderne skriver herefter under på, at de er bekendte med eventuelle nye forhold.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet løbende forebygger overgreb igennem en anerkendende og ikke konfronterende tilgang til beboerne. Der er fra indskrivningen af nye beboere fokus på den eksisterende gruppedynamikken, så det så vidt det er muligt sikres, at der ikke kommer en beboer ind, der fx er udadreagerende. Det er socialtilsynets vurdering, at Jobkollegiet har arbejdsgange og procedurer for registreringer af vold og overgreb samt beredskabsplan.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at der ikke har været overgreb mellem beboere eller mellem beboere og medarbejdere. Medarbejderen fortæller, at det er en harmonisk gruppe og de er meget opmærksomme på, hvem de indskrives på tilbuddet. Der fortælles herom, at de løbende arbejder med, at beboerne skal hjælpe og støtte hinanden, hvilket også kommer til udtryk i dialog med en beboer. Ved bedømmelsen indgår det også, at medarbejderen fortæller, at der er procedurer for registreringer af overgreb samt beredskabsplan.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er veldrevet. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at forstanderen har relevant uddannelse og erfaringer i forhold til at lede tilbuddet og der arbejdes løbende med at styrke fagligheden og udvikling af praksis. Dette ses bl.a. ved medarbejdernes og forstanderens kompetenceudvikling, metode og faglige tilgange. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet benytter sig af intern sparring dels i medarbejdergruppen og ligeledes på tværs af lignende tilbud i organisationen.

Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning samt et tilsvarende lavt sygefravær. Dette er med til at sikre at borgerne oplever kontinuitet og struktur, hvilket er gavnligt for kvaliteten.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og engageret forstander. I vurderingen er der lagt vægt på, at forstanderen har relevante kompetencer, uddannelse samt ledelseserfaring. Det vægtes videre, at forstanderen er tæt på den daglige praksis, hvilket bl.a. giver medarbejderne mulighed for at få sparring i det daglige arbejde. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende sparrer i den daglige praksis, og at tilbuddet ikke fast benytter ekstern faglig supervision, men har mulighed for at få det, såfremt det skønnes nødvendigt.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglige kompetent og aktiv bestyrelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt CV, hvor det fremgår, at forstanderen er uddannet pædagog og igennem en årrække har arbejdet som både pædagog og leder på forskellige tilbud inden for det sociale område. Forstanderen har siden 2010 været ansat som henholdsvis afdelingsleder og i 2012 blev hun ansat som forstander af Jobkollegiet. Ved bedømmelsen er der også lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at han oplever forstanderen som en tydelig leder, der er god til at lytte og give faglige sparring. Medarbejderen oplever, at forstanderen holder sig opdateret omkring, hvad der sker på de tre afdelinger, bl.a. ved at læse dagbogsnotater. Det oplyses videre, at forstanderen er meget synlig i sin stil, kommer med nye ideer både til fastansatte og studerende og er der også af og til om aftenen for at få indblik i dagligdagen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

Tilbuddet benytter ikke ekstern faglig supervision, men kan indhentes ved behov, oplyser medarbejderne. Der kan være tale om ekstern sparring i forb. med eventuelle VISO forløb, hvilket medarbejderne giver udtryk for er givtigt ift. indsatsen. Det oplyses, at der er i oktober/november 2021, er opstartet et VISO-forløb.

Der er mulighed for sparring fra organisationen Jysk Børneforsorgs øvrige afdelinger. Medarbejderne giver også udtryk for, at der er god kultur i såvel tilbuddet som i organisationen for at vidensdele og sparre på tværs af afdelingerne.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 8.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående forhold: Bestyrelsesformanden fortæller, at de afholder 5 årlige bestyrelsesmøder og derudover afholder to møder med forældrene. Det ene møde er med hele bestyrelsen og det andet møde er med bestyrelsesformanden og forstanderen. Bestyrelsesformanden fortæller, at de som bestyrelse bl.a. drøfter Jobkollegiets udvikling og forstander kan sparre med bestyrelsen. Ved bestyrelsesmøderne er generalsekretæren fra Jysk Børneforsorg med som referent, hvilket ifølge bestyrelsesformanden giver en nær kontakt til, hvad der foregår indenfor området. Af oversigt fremgår det, at der er 6 medlemmer af bestyrelsen, som har en bred erfaring inden for det sociale område samt erhvervslivet, hvilket bekræftes igennem dialog med bestyrelsesformanden. Medarbejderen fortæller, at bestyrelsen hvert halve år kommer og spiser og snakker med beboerne. Ifølge medarbejderen kan de give ting videre til medarbejderrepræsentanten eller forstanderen, såfremt de ønsker noget videre til bestyrelsen. Til personalemøder er der ifølge medarbejderen et punkt, der handler om nyt fra bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der lægges vægt på, at der er ansat personale med relevante kompetencer og uddannelser samt forstanderen er tæt på den daglige praksis. Tilbuddet giver udtryk for, at borgerne får den støtte og kontakt de har behov for. Dette kommer også til udtryk ved borgerinterview, hvor borgerne oplyser, at de altid kan få støtte af medarbejderne. Både personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt, hvilket vurderes positivt for, at borgerne oplever kontinuitet og stabilitet i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

Medarbejderen fortæller, at der er 3 medarbejdere på arbejde fra kl. 07 og til kl. 13, 14 eller 15. Der møder 1 medarbejder ind til aftenarbejdet kl. 15 og til 22 på hver matrikel. Ved bedømmelsen er der også lagt vægt på oplysningen om, at der kan bo en støttebeboer i hver afdeling, som fungerer som en rollemodel for borgerne, som også kan kontaktes, hvis der opstår noget akut. Pt. er der ikke en støttebeboer på 2 af tilbuddets 4 afdelinger, men ledelsen oplyser, at der arbejdes på at få det.

Borgerne kan se på tavler i de enkelte tilbud, hvilke medarbejdere de kan træffe og hvornår. Borgerne fortæller, at de har mulighed for at træffe medarbejdere morgen og aften, men at de selv klarer mange af dagens opgaver. Borgerne fortæller også, at de kan kontakte en medarbejder om natten, men at der ikke er brug for det særlig ofte.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Leder oplyser, at der ikke har været fratrædelser, men der kun har været ansættelser. Blandt andet som følge af udvidelsen, hvor tilbuddet desuden også har fået endnu en studerende.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejderen fortæller, at han er glad for at komme på arbejde og oplever, at der tales om tingene. Fx er der en trivselsrunde på personalemøderne. Videre fortæller medarbejderen, at der har været kontakt med en tidligere kollega, som har været sygemeldt. Dette for at høre om vedkommende har manglet noget fra lederen eller kollegaerne, som de kan gøre bedre, hvis der skulle komme sygemeldinger. Ifølge medarbejderen har det resulteret i, at der i deres ambulancebrev er tilføjet om man vil kontaktes af kollegaer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer tilgodeser målgruppens behov, med viden og erfaring om målgruppen. Medarbejderne er generelt erfarne indenfor området, de er socialfagligt kompetente og tilegner sig løbende viden via uddannelse, kurser samt sparring.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med forståelse for den enkelte borgers behov og forudsætninger. Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, herunder en relationel- og anerkendende tilgang, der er medvirkende til at fremme borgernes trivsel og imødekomme deres individuelle behov og ønsker. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er engagerede og reflekterende, og inddrager relevant viden og erfaringer med målgruppen i den faglige udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante formelle og personlige kompetencer, som gør dem i stand til at opbygge gode relationer til borgerne og yde borgerne en individualiseret indsats, med udgangspunkt i borgernes behov og funktionsniveau. Det er vurderingen, at medarbejdernes kendskab til borgerne, er med til at sikre kontinuitet i opgaveløsningen. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har viden og erfaring med målgruppen, som medarbejderne anvender i praksis. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har en god relation og kendskab til den enkelte borger, som sammen med medarbejdernes faglige kompetencer, understøtter borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder tilfredsstillende med kompetenceudvikling, og har fokus på, at erhvervet viden omsættes i relevante kompetencer til gavn for den faglige indsats. Det vurderes ligeledes, at medarbejderne på tværs af tilbuddets afdelinger tilføres relevant og opdateret viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, og at dette afleder faglig refleksion, med henblik på forbedring og justering af den pædagogiske indsats i forhold til den enkelte borger.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil kunne opfylde kriteriet. Det indgår i vurderingen, at lederen i ansøgningen beskriver, at medarbejderne har viden om målgruppen, og videre, at den faglige udvikling i personalestaben fortsætter gennem videreuddannelse og/eller relevante kurser. Lederen fortæller også i dialogen med socialtilsynet, at det vægtes at medarbejderne er kreative, har en basisuddannelse som pædagog gerne kombineret med erfaringer indenfor udendørsaktiviteter.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt særlig vægt på fig.: Det fremgår af indsendt medarbejderoversigt, at 7 medarbejdere er uddannet pædagoger, og 1 medarbejder er uddannet psykomotorisk terapeut. Tilbuddet har ligeledes ansat en sundhedsmedarbejder. Medarbejderen fortæller, at de qua deres forskelligheder, understøtter borgerne forskelligt, og udtaler: "De unge har forskellige interesser, og vores kompetencer spiller forskelligt ind. Vi tilstræber, at vi har forskellige interesser, det er et plus i vores verden". Ligeledes er det socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne kan udfolde, hvordan de søger at tilgodese den enkelte unges behov, og videre, hvilken betydning det har for den individuelle indsats, at medarbejderne har erfaringer og viden om målgruppen. Endvidere fortæller medarbejderne, at de har forskellige videreuddannelser herunder både afsluttede som igangværende diplomuddannelser i bl.a. ledelse. Adspurgt om, hvordan diplomuddannelse i ledelse anvendes i det pædagogiske arbejde med borgerne, udtaler 1 medarbejder, at modulerne som f.eks. neuropsykologi/pædagogik, anvendes i praksis, og at borgerne profiterer af den viden, medarbejderne tilegner sig. Det fremgår ligeledes af dialogen med medarbejderne og med forstanderen, at der er en forventning om at medarbejderne tager en diplomuddannelse, og at den viden der herved generes, er med til at udvikle tilbuddets pædagogik og medarbejdernes nysgerrighed på praksis. Forstanderen udtaler tillige, at modulet i personlig lederskab på diplomuddannelsen er relevant, da selvledelse er en del af praksis i tilbuddet. Endelig er det medtaget i bedømmelsen, at medarbejderne og forstanderen fortæller, at der er medarbejdere, som har kursus i mindfulness og yoga, neuropædagogisk modul, førstehjælp, og at samtlige medarbejdere med pædagogisk uddannelse, er uddannet praktikvejledere. Dette fremgår ligeledes af indsendt dokumentation til socialtilsynet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående forhold: Socialtilsynet taler med én beboer, der oplever, at medarbejderne er dygtige og vedkommende altid kan få støtte og hjælp. Socialtilsynet observerer tillige en dialog mellem borger og medarbejder, hvor medarbejderen møder beboeren med en anerkendelse og forståelse. Videre er der lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at beboerne ved hvem de skal gå til, hvis de har brug for eller ønsker hjælp til noget konkret.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes særlige behov. Borgerne giver udtryk for at trives med de fysiske rammer. Borgerne har alle egne værelser, hvor de deler toilet og bad med 2-3 andre borgere eller har egen lejlighed. Borgerne har mulighed for at have et socialt fællesskab, ligesom de kan trække sig tilbage på deres værelse eller lejlighed, som er individuelt indrettet efter den enkeltes ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at fællesarealerne generelt fremtræder rummelige og imødekommende overfor borgernes særlige behov. Borgerne har egne lejligheder med eget minikøkken og bad eller eget værelse, hvor der deles toilet/badeværelse med 2-3 andre borgere. Tilbuddets 4 afdelinger ligger både bynært og tæt på naturen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

Socialtilsynet så ved rundvisningen, at afdelingerne har et individuelt præg og varierer i størrelse og funktionalitet. Fælles for de 4 afdelinger er, at fællesarealerne virker hjemmelige, lyse og imødekommende. 3 af tilbuddets afdelinger (jobkollegiet), er i ældre huse, som er forskelligt indrettet. 3 borgere fortæller, at de trives i de fysiske rammer og at de har indflydelse ift. indretningen og indkøb til fællesarealerne.

Borgerne i 3 afdelinger har eget værelse og deler toilet/badeværelse med 2-3 andre borgere. Afd. Værket har egne 2 vær. Lejligheder med eget minikøkken, bad og toilet samt adskilt køkken/spisestue og fællesrum. 1 borger fra Værket fortæller, at denne er ovenud tilfreds med lejligheden (Se evt. indikator 14.b).

Både medarbejdere og borgere fortæller, at der ofte er besøg på tværs af tilbuddets 4 afdelinger.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

Borgerne er glade for deres værelser og lejligheder og fortæller i dialogen med socialtilsynet, hvad de lægger vægt på i de fysiske rammer. 1 borger fra Værket fortæller, at der er meget fred og ro i tilbuddet: "Der er lydefri vægge, og jeg er rimelig tit i fællesstuen, og jeg kan tale med personalet hvis jeg vil, det er rart at være derude. Jeg elsker min lejlighed", fortæller borgeren glad.

Ved rundvisningen i afdelingerne bedømmes fællesarealerne at være indrette med plads til socialt samvær. Der er hængt tavler op, hvor borgerne kan se, hvem der kommer på arbejde, hvad de skal spise og andre informationer, der vurderes at være nyttige for dem. På en af afdelingerne er der indrettet et rum til massage af borgerne.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

Socialtilsynet observerede ved tilsynet, at 1 borgers værelse var personligt indrettet ud fra dennes ønsker og behov. Det samme gør sig gældende for fællesarealerne, som fremstår hyggelige og individuelt indrettet. I samtlige afdelinger er der indrettet med sofaer og hyggekedler, og dermed med forskellige løsninger hvad angår borgernes muligheder for at samles. I nogle af afdelingerne hænger billeder af borgerne, både portrætter af borgerne og fra fester og udflugter. Ved afd. Værket har borgerne dørtелефoner i lejligheden og i kælderens eget depotrum med mulighed for opbevaring.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er overvejende gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet indikerer, at taksten kan fremadrettet nedsættes uden at det vil have indflydelse på den socialfaglige kvalitet. Dette medfører, at socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets reviderede regnskab for 2020. Det vurderede budget for 2022 indeholder desuden de økonomiske forventninger ifm. tilbuddets udvidelse med en ny afdeling.

Begrundelser*Økonomisk bæredygtighed*

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på ca. 74,9% og en egenkapital på ca. 3,6 mio. kr.
- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 0,3% af omsætningen ud fra en forventet belægning på ca. 95%.
- Tilbuddets aktuelle økonomiske bæredygtighed medfører, at der ikke er grundlag for budgettering med yderligere konsolidering fremadrettet.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er delvis sammenhæng mellem pris og kvalitet af 5 grunde:

- Tilbuddet har i 2019 og 2020 opnået væsentlig højere overskud end forventet.
- Tilbuddet har i 2019 og 2020 anvendt under halvdelen af de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Revisors handlinger ift. forvaltningsrevision og juridisk-kritisk revision vurderes ikke tilstrækkeligt dokumenteret i revisionsprotokollatet.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 10,7%. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på ca. 10,4%.
- En omsætning på ca. 8,8 mio. kr.
- Et overskud på ca. 25.000 kr.
- At ca. 63,0% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2020 viser:

- En omsætning på ca. 17,6% mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 7,5% højere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet kun anvendte ca. 30% af de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk overskud på ca. 12,2% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 3,6 mio. kr., hvilket vurderes fuldt ud tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Der er således intet grundlag for at budgettere med yderligere konsolidering fremadrettet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Henset til de realiserede overskud i regnskaberne for 2019 og 2020, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets takster kan nedsættes uden at det vil have betydning for den socialfaglige kvalitet, som tilbuddet leverer.

I budget 2022 anvendes ca. 63,0% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet ca. 58,9%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er overvejende gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Den udførte revision og konklusioner i forhold til den udførte juridisk-kritiske revision jævnfør SOR 6 og den udførte forvaltningsrevision jævnfør SOR 7 afrapporteres ikke tilstrækkelig tydeligt i revisionsprotokollen.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Der er foretaget interview med:

Leder

2 medarbejdere

1 borger

3 borgere deltog i interview via Teams

Der er via tilbuddet udleveret et smileypørgeskema til borgerne. Socialtilsynet har ikke modtaget besvarelser retur.

Socialtilsynet har bedt tilbuddet om at viderefordre et brev til pårørende med spørgsmål vedr. tilbuddets kvalitet. Socialtilsynet har modtaget 3 henvendelser. 2 pårørende har ligeledes kontaktet og udtalt sig til socialtilsynet.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere